

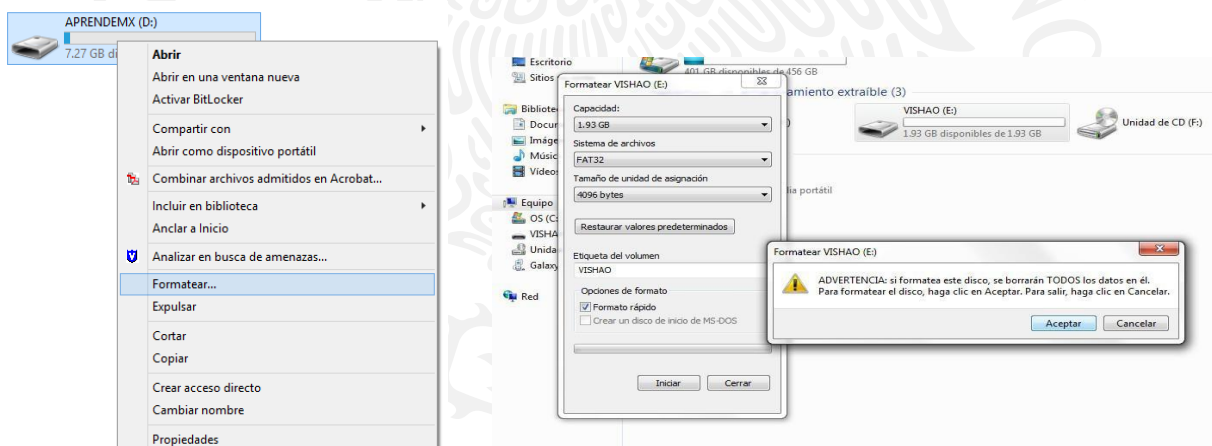
REQUISITOS PARA DESBLOQUEO DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS A TRAVÉS DE LA MESA DE AYUDA

A continuación se mencionan los elementos con que debe contar para realizar el desbloqueo de algún tipo de dispositivo electrónico dotado en los años 2014 y 2015.

El usuario debe contar con lo siguiente:

1. Línea telefónica para comunicarse a través del 01 800 2000 842.
2. Internet para poder comunicarse a través de:
 - Chat: básica.primariatic.sep.gob.mx
 - Correo electrónico: aprendemx@sep.gob.mx
3. Conexión a Internet.
4. Cuenta de correo electrónico.
5. Memoria USB (Formato FAT32, si es posible con entrada Micro USB).

Nota: Es necesario formatear la unidad USB, como se muestra en las siguientes imágenes:



6. Cable OTG (para el caso de no contar con la memoria entrada micro USB).



Estos requisitos son indispensables, para realizar el siguiente proceso de desbloqueo vía telefónica:

7. Comunicarse a través del medio que le sea posible (punto 1 y punto 2).
8. Marcar la opción de desbloqueo para que lo atienda un operador de la Mesa de Ayuda.
9. Proporcionar los datos solicitados por el operador:
 - Hardware Id

- Número de Boot Tick
- No. de serie
- S/N
- Datos del beneficiario:
 - Nombre del beneficiario
 - Nombre de la escuela
 - CCT de la escuela
 - Turno
 - Estado
 - Localidad
- Correo electrónico

10. El operador le proporcionará los pasos y recomendaciones necesarios para llevar a cabo el proceso de desbloqueo.