

**PROGRAMA NACIONAL
DE CONVIVENCIA ESCOLAR**



2017-2018

Informe Estatal de Resultados

Segunda fase

TLAXCALA



INTRODUCCIÓN

El **Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE)**, nace como una iniciativa gubernamental, que coadyuva a la política nacional para una **escuela libre de acoso**, cuyo principal objetivo es impulsar en las y los alumnos de educación básica la oportunidad de desarrollar su potencial humano y calidad de vida en ambientes seguros, al fomentar una convivencia armónica que prevenga situaciones de acoso escolar y contribuya al aprovechamiento escolar.

El objetivo del **PNCE** es “favorecer el establecimiento de ambientes de convivencia escolar armónica, pacífica e inclusiva que coadyuven a prevenir situaciones de acoso escolar en escuelas públicas de educación básica, contribuyendo a asegurar la calidad de los aprendizajes en la educación básica y la formación integral de todos los grupos de la población” (ROP 2018).

Como parte de la política pública, el PNCE interviene en el fortalecimiento y desarrollo social del país, al contribuir en la instauración de derechos humanos constitucionales de conformidad en los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad; y que de acuerdo a los alcances del programa, está obligado a establecer mecanismos que permitan conocer el cumplimiento de objetivos y resultados, a partir de su intervención en la generación del servicio educativo que ofrece con intencionalidad y valor público.



Por ello, el **PNCE** dentro de su planeación estratégica, inscribe en sus Reglas de Operación a la Evaluación Interna (numeral 6.1), como un mecanismo esencial para conocer la aplicación y avance de las estrategias y líneas de acción, a partir de la gestión del programa en las entidades del país.

Bajo este contexto, desde el ciclo escolar 2016-2017, el **PNCE** como programa presupuestario sujeto a reglas de operación, inició la implementación de un sistema de evaluación en línea, que recuperará información de las escuelas públicas de educación básica que están incorporadas al mismo; además, el sistema brinda de manera inmediata los resultados a cada usuario y le proporciona recomendaciones para fortalecer cada una de las áreas evaluadas.

Este proceso ha permitido la obtención de datos relevantes respecto a capacitación, recepción de materiales, conformación de talleres, entre otros; incluso contar con parámetros comparativos entre los diferentes levantamientos; sin embargo, los temas centrales de este sistema, están enfocados en la obtención de datos respecto a la:

- **Percepción del clima en la escuela**
- **Percepción de las habilidades sociales y emocionales de los alumnos.**



Descripción de Instrumentos

Percepción de clima en la escuela

Este instrumento es auto aplicativo y está dirigido a **directores** y **docentes frente a grupo** de las escuelas beneficiadas con el **PNCE**. Consta de **52** ítems, con respuestas consideradas en una escala tipo Likert del **1 al 4**, con las siguientes opciones a elegir:

- (1) Nunca
- (2) Pocas veces
- (3) Muchas veces
- (4) Siempre

Las respuestas comprenden rangos clasificados en ítems positivos y negativos, lo que permite conocer la percepción sobre los distintos temas abordados.

Los resultados de la evaluación interna se presentan mediante gráficos que identifican si la condición es **Favorable**, **Poco Favorable** o **Requiere Fortalecimiento**.

Las **7** subescalas de percepción son:



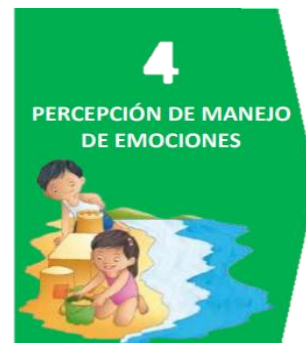
La **Percepción del Clima en la Escuela**, evalúa factores respecto a valores, creencias, normas, actitudes y conductas en el ámbito escolar.

La **Percepción de Conflictos** recupera datos de los conflictos dentro del marco escolar, como es el acoso escolar, abuso verbal y abuso físico.





La **Percepción de Autoestima**, refiere al autoconcepto, autovaloración y autocuidado que tienen los alumnos.



La **Percepción de Manejo de Emociones**, recopila información de la expresión ADECUADA y manejo de emociones por parte de los alumnos.



La **Percepción sobre el Respeto de las Reglas**, rescata información del conocimiento y asimilación de las normas y reglas en la escuela o aula a favor de la convivencia escolar.



La **Percepción del Manejo de Conflictos** recupera datos de los conflictos que se presentan en el aula.



La **Percepción de la familia como actor en la convivencia escolar**, refiere la relación entre las familias de los alumnos y la escuela y también sobre la convivencia en la familia.

Habilidades sociales y emocionales de los alumnos

El cuestionario consta de **6 ejes**, cada uno con la posibilidad de elegir hasta **8** opciones de un listado de verificación, teniendo en total **48** ítems y está dirigido solo a los **docentes frente a grupo** de las escuelas **PNCE**.

A través del instrumento se puede apreciar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales y emocionales de los alumnos para fomentar la convivencia escolar.

El puntaje obtenido tiene una clasificación de **Favorable**, **Poco Favorable** o **Requiere Fortalecimiento**.

Los **6 ejes** a explorar son:

AUTOESTIMA



Orienta al reconocimiento de habilidades relacionadas con la autoestima. Implica habilidades para conocerse a sí mismo (autoconcepto); aceptar lo que somos y trabajar en lo que se puede ser mejor (autoaceptación); apreciar las características, cualidades personales (autovaloración), así como tener actitudes de respeto y cuidado de sí mismo y de los demás. El fortalecimiento de la autoestima permite el conocimiento, amor y comprensión propia y de los demás, esta capacidad se va fortaleciendo con las experiencias cotidianas.

Orienta al reconocimiento de las habilidades para la expresión y el manejo de las emociones; que permiten al alumno ser más asertivo y empatizar con las demás personas y con su entorno (familia, escuela y comunidad). Implica habilidades para identificar y poner en palabras lo que sienten; expresar las emociones asertivamente sin dañar a otros ni a sí mismo; reconocer y respetar las emociones de los demás; regular las emociones ante diferentes situaciones para actuar en pro de ellos mismos, sin dejar de considerar a los demás.

MANEJO DE EMOCIONES



CONVIVENCIA



Reconoce el desarrollo de habilidades para establecer relaciones con los demás y con el entorno de manera pacífica e inclusiva. Implica habilidades como ponerse en el lugar de los otros, reconocer y apreciar la diversidad, dialogar, colaborar, relacionarse sin discriminar a los demás, escuchar activamente, trabajar en equipo, enfrentar y sobreponerse positivamente a las dificultades.

Reconoce las habilidades para el establecimiento y el respeto de las reglas y límites en los ámbitos de convivencia, principalmente la familia y la escuela. Implica habilidades para la participación en la toma de acuerdos en beneficio de una convivencia sana y pacífica; la comprensión de que el respeto de las reglas es una responsabilidad personal y no por la vigilancia o castigo de un tercero, proponer cambios para la mejora de las reglas, el uso de herramientas como la negociación y la mediación para llegar a acuerdos.

REGLAS Y ACUERDOS



RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



Orientado a reconocer las habilidades para la resolución pacífica de los conflictos. Implica el desarrollo de habilidades para la negociación, la mediación y el arbitraje, como el diálogo, la empatía, la escucha activa y la asertividad.

Considera reconocer el apoyo que recibe el alumno por parte de su familia. Es importante reconocer si la familia favorece la integración del alumno en la escuela y la comunidad; la estrecha relación de la familia con la escuela para trabajar en equipo y lograr los objetivos planteados; así como su participación en actividades relacionadas con convivencia escolar.

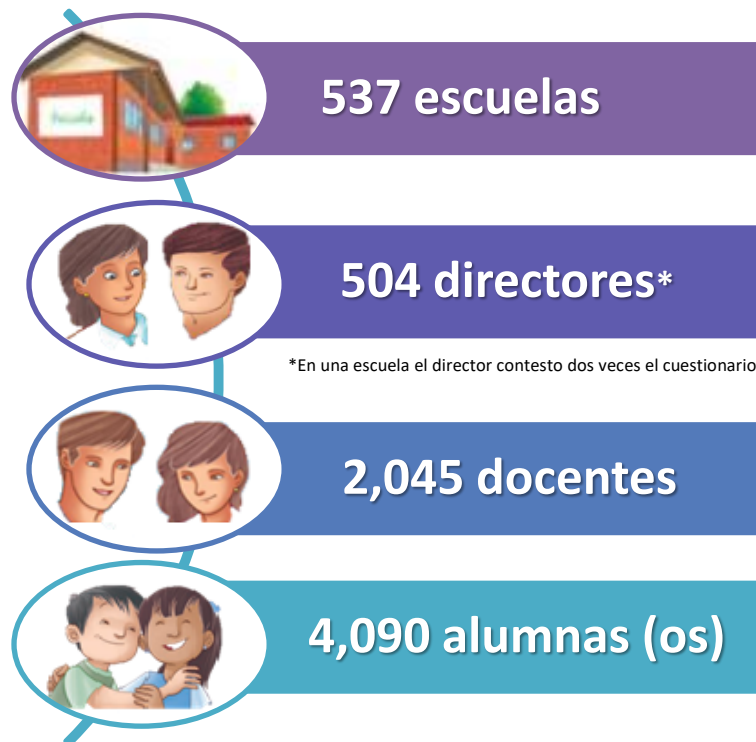
FAMILIAS



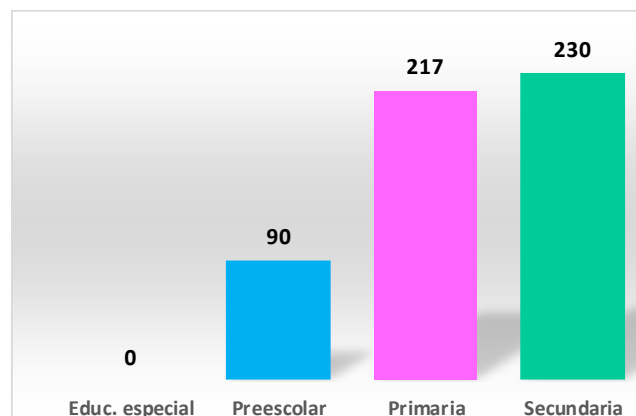
Durante esta fase de levantamiento, el sistema tuvo un periodo de apertura para el estado de **TLAXCALA** del **04 al 24 de junio de 2018**, con acceso en la dirección electrónica:

http://dgdge.sep.gob.mx/PNCE2017_2018

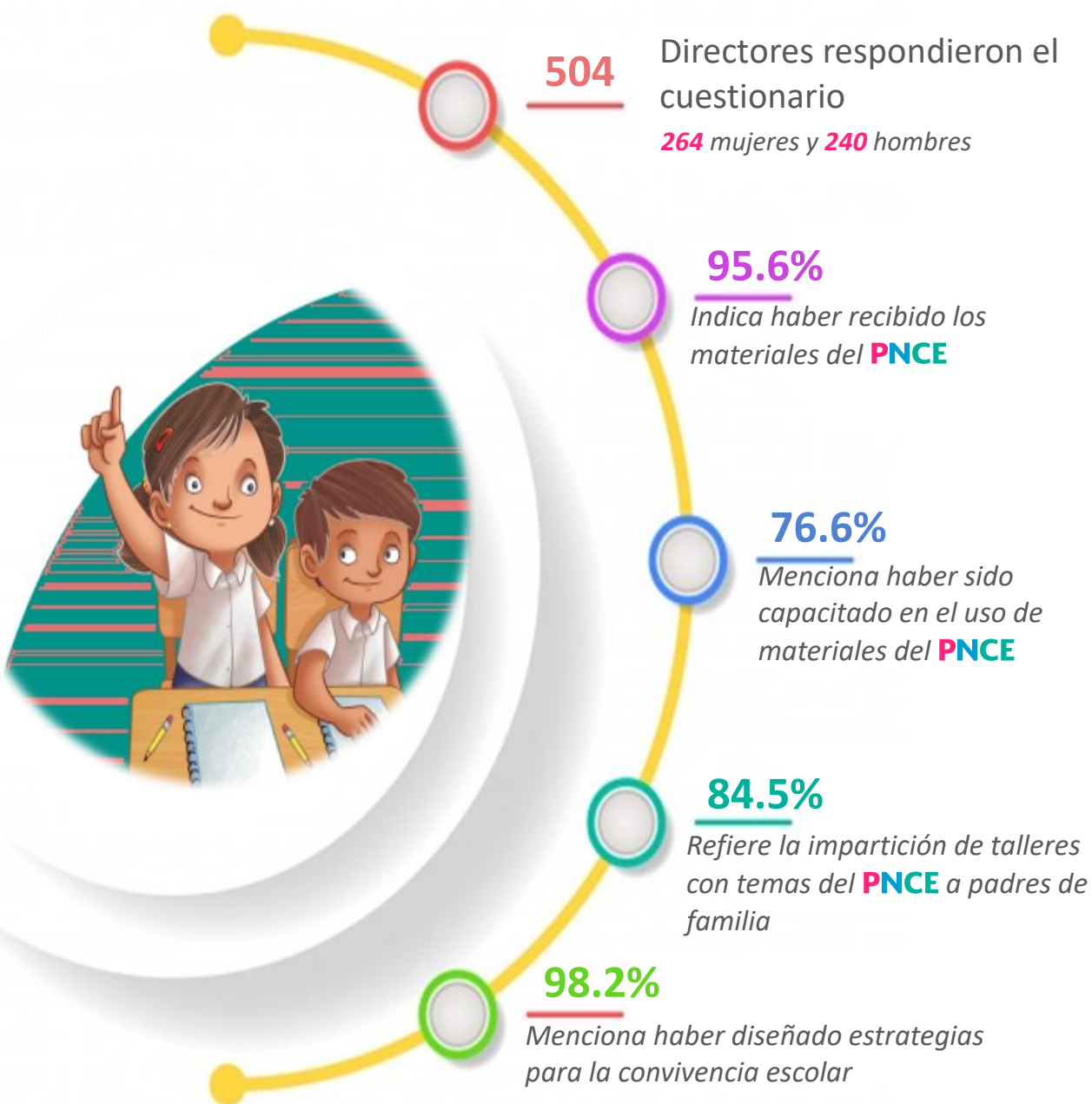
Datos de participación:



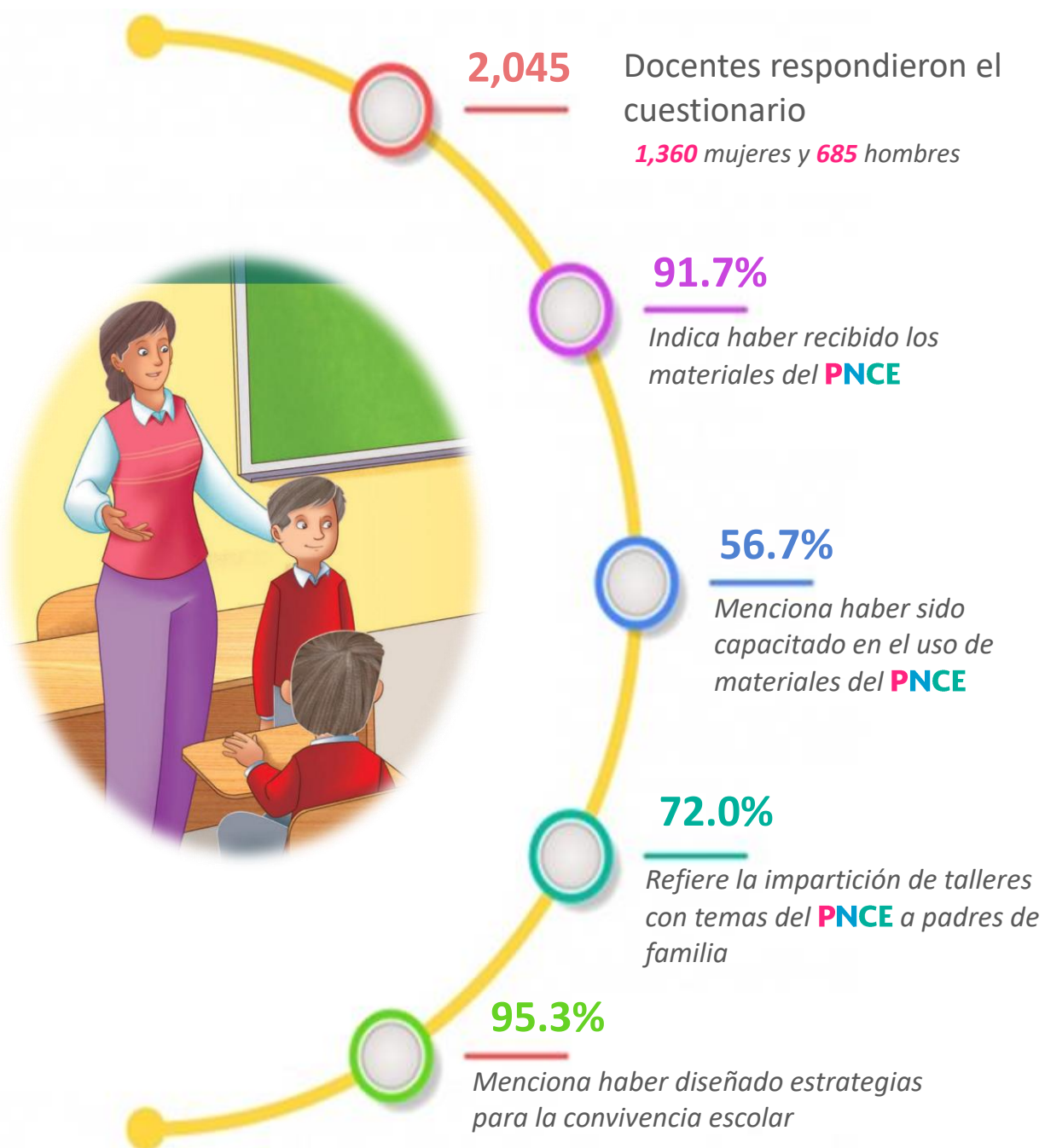
Por Nivel Educativo



Datos relevantes de la respuesta de los **directores escolares** encuestados, respecto al programa:



Información relevante de los datos proporcionados por los **docentes frente a grupo** encuestados, con relación al **PNCE**:

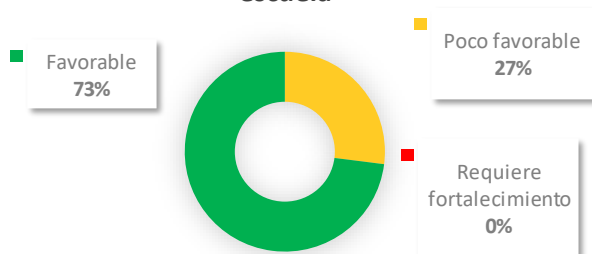


Resultados

Percepción del clima en la escuela

Los resultados obtenidos a partir de las respuestas dadas por las **2,549 figuras educativas encuestadas** durante este levantamiento indican que:

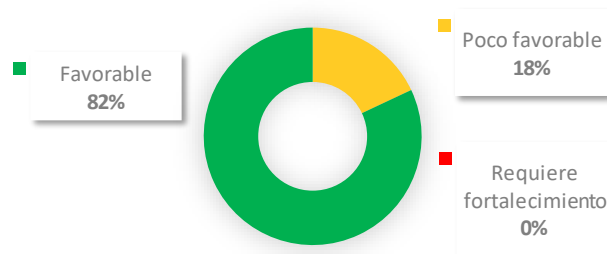
Eje 1. Percepción de Clima en la escuela



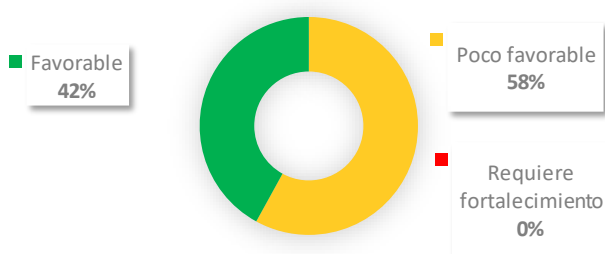
El **73%** de los encuestados percibe un clima escolar **favorable** para la adquisición de aprendizajes y para convivir de manera pacífica y armónica.

El **82%** de los participantes en la encuesta indican que se observan pocos o ningún conflicto dentro del ámbito escolar.

Eje 2. Percepción de Conflictos



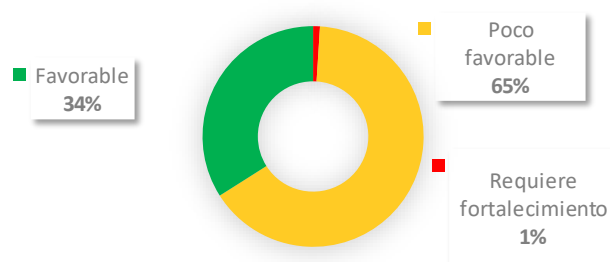
Eje 3. Percepción de Autoestima



El **58%** de los encuestados sugiere que se requiere reforzar en los alumnos la autoestima, por medio de la autoaceptación, el respeto por sí mismo, el reconocimiento de las propias características y habilidades.

El **65%** percibe que los alumnos requieren fortalecer las habilidades y estrategias de manejo de emociones.

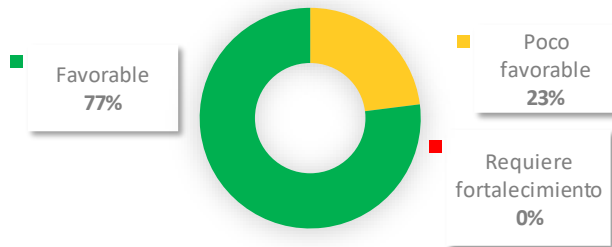
Eje 4. Manejo de Emociones



Resultados

Percepción del clima en la escuela

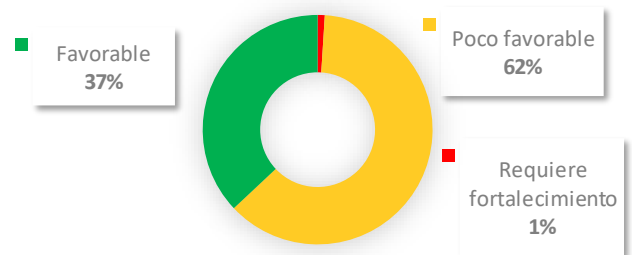
Eje 5. Respeto de las Reglas



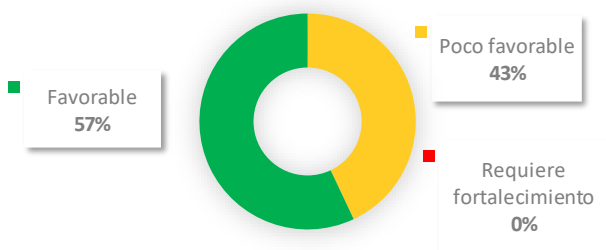
El **77%** de los encuestados indica que se percibe una adecuada asimilación de las reglas de la escuela por parte de los alumnos.

El **62%** de los participantes en la encuesta indican que se requiere fortalecer en los alumnos habilidades y estrategias de manejo y resolución de conflictos.

Eje 6. Percepción del Manejo de Conflictos



Eje 7. Familia como actor de convivencia



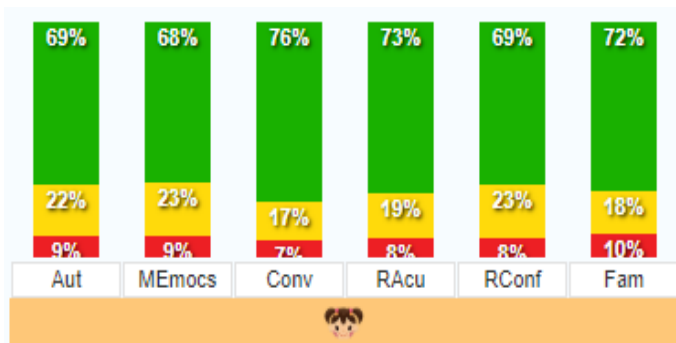
El **57%** de los encuestados sugiere que percibe a la familia como un actor que favorece la convivencia escolar.



Resultados

Habilidades sociales y emocionales

De acuerdo con los datos analizados del levantamiento, con relación a la percepción de **2,045 docentes frente a grupo** respecto a las **habilidades sociales y emocionales de las alumnas**, refieren lo siguiente:



De los seis ejes evaluados y de acuerdo con los puntajes más altos en cada nivel de percepción, se manifiesta que las alumnas:

- 1) **Requieren fortalecimiento** en el eje de familia.
- 2) Es **poco favorable** el manejo de emociones y resolución de conflictos de forma asertiva.
- 3) Es **favorable** la convivencia escolar.

AUTOESTIMA: El **69%** de los encuestados percibe como **favorable** el reconocimiento de habilidades relacionadas con la autoestima en las alumnas.

MANEJO DE EMOCIONES: El **68%** de los participantes en la encuesta indican como **favorable** la regulación de emociones ante diferentes situaciones para actuar en pro de ellos mismos, sin dejar de considerar a los demás.

CONVIVENCIA: El **76%** de los docentes manifiestan como **favorable** la habilidad de las alumnas al ponerse en el lugar del otro, reconocer y apreciar la diversidad, dialogar, colaborar, relacionarse, escuchar y trabajar en equipo, entre otros.

REGLAS Y ACUERDOS: El **73%** de los encuestados percibe como **favorable** ya que las alumnas demuestran habilidades para la participación en la toma de acuerdos en beneficio de la convivencia sana y pacífica.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: El **69%** de los docentes considera como **favorable** el desarrollo de habilidades en las niñas como la negociación, la mediación y el arbitraje a través del diálogo, la empatía, la escucha activa y la asertividad.

FAMILIAS: El **72%** de los participantes en el levantamiento en línea indica que es **favorable** la intervención de la familia para la integración de las alumnas en la escuela y la comunidad.



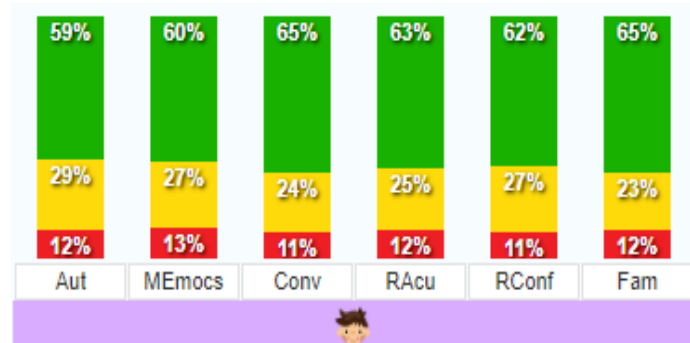
Resultados

Habilidades sociales y emocionales

En tanto que la información de las **habilidades sociales y emocionales** de los alumnos, referida por los **2,045 docentes frente a grupo encuestados**, indica que:

De los seis ejes evaluados y de acuerdo con los puntajes más altos en cada nivel de percepción, se manifiesta que los alumnos:

1. **Requieren fortalecimiento** en el manejo de emociones.
2. Es **poco favorable** en la expresión de la autoestima.
3. Es **favorable** la convivencia y la familia como actor que propicia la convivencia escolar.



AUTOESTIMA: El **59%** de los encuestados percibe como **favorable** el reconocimiento de habilidades relacionadas con la autoestima en los alumnos.

MANEJO DE EMOCIONES: El **60%** de los participantes en la encuesta indican como **favorable** la regulación de emociones ante diferentes situaciones para actuar en pro de ellos mismos, sin dejar de considerar a los demás.

CONVIVENCIA: El **65%** de los docentes manifiestan como **favorable** la habilidad de los alumnos al ponerse en el lugar del otro, reconocer y apreciar la diversidad, dialogar, colaborar, relacionarse, escuchar y trabajar en equipo, entre otros.

REGLAS Y ACUERDOS: El **63%** de los encuestados percibe como **favorable** ya que las alumnas demuestran habilidades para la participación en la toma de acuerdos en beneficio de la convivencia sana y pacífica.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: El **62%** de los maestros considera como **favorable** las habilidades de los alumnos como la negociación, la mediación y el arbitraje a través del diálogo, la empatía, la escucha activa y la asertividad.

FAMILIAS: El **65%** de los participantes en el levantamiento en línea indica que es **favorable** la intervención de la familia para la integración de los alumnos en la escuela y la comunidad.



Conclusiones

A partir de los resultados obtenidos de esta **Segunda Fase de levantamiento** implementado en el estado de **TLAXCALA** durante el ciclo escolar **2017-2018**, se determina que:

De acuerdo con los resultados obtenidos durante la Primera Fase del levantamiento en línea, el **77%** de los directores escolares de los planteles incorporados al **PNCE** a nivel Estatal, tienen una percepción **FAVORABLE** del Clima en la escuela, mientras que el **23%** lo percibe como **POCO FAVORABLE**.

Percepción General



Con base al análisis de los datos arrojados en la 1ra fase y la 2da fase, se encontró que **hubo una mejora** en la percepción del clima escolar por parte de los directores del **04%** entre ambas fases. Por otro lado, los resultados también muestran **un aumento** en la percepción de los directores y docentes de forma favorable **en casi todas las escalas** del instrumento, a excepción del eje de convivencia que reportó un decremento de 7%.

Y por último, el comparativo de las habilidades sociales y emocionales de las alumnas y los alumnos, muestra **un aumento favorable en todas las áreas**, además el aumento que se presenta es proporcional (2%) tanto en las niñas como en los niños.

Derivado de las observaciones anteriores se concluye que el **Programa Nacional de Convivencia Escolar**, de acuerdo a la percepción de los directores y docentes, **generó cambios positivos en el clima escolar y el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en las y los alumnos**.

Algunos comentarios de directores y docentes respecto al levantamiento en línea:

"El cuestionario está bien considero que abarca de manera general las problemáticas y situaciones en que nos encontramos como escuela"

"Soy nueva directora comencé en enero de 2018 estoy trabajando fuertemente con la convivencia escolar el manejo de alumnos con necesidades especiales el involucramiento con padres de familia en atención al servicio de calidad en la escuela"

"Por parte de la escuela siempre se está promoviendo la convivencia sana y pacífica lo cual está favoreciendo una buena convivencia y no se puede lograr al 100 ya que esto también depende mucho de los ambientes familiares"

"El cuestionario nos brinda un seguimiento en base al programa, así como ir mejorando en la convivencia escolar"

"Es de gran ayuda el contar con los materiales e implementar cada una de las actividades ya que favorecen los aprendizajes en cada uno de los niños y niñas"

