

EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



PROGRAMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Informe Nacional de Resultados



Evaluación Interna
Ciclo escolar 2018-2019

PRESENTACIÓN



El presente informe de resultados obtenidos mediante el levantamiento de información instrumentado por el **Programa Nacional de Convivencia Escolar** (PNCE) durante el ciclo escolar 2018-2019, da cuenta del análisis efectuado en los temas de la **Percepción del clima en la escuela** y de las **habilidades sociales y emocionales de las alumnas y alumnos** que asisten a los centros escolares de educación preescolar, primaria y secundaria; así como los Centros de Atención Múltiple (CAM).

Se exponen los datos más relevantes obtenidos de una muestra representativa de escuelas a nivel nacional que están incorporadas en el Programa; se obtuvo la respuesta de directores escolares y docentes frente a grupo, quienes proporcionaron información sobre su percepción del clima en la escuela y de las habilidades socioemocionales de una muestra de su alumnado.

Este documento, además presenta los resultados por nivel educativo, lo que da una referencia para propiciar el análisis entre las diferentes dimensiones que abordan los instrumentos.

La integración de este informe representa el resultado de acciones gubernamentales a nivel federal y local, cuyo propósito principal es coadyuvar en la generación de ambientes pacíficos e inclusivos al interior de las escuelas públicas beneficiadas del Programa.

INTRODUCCIÓN

El **Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE)** es una estrategia pedagógica, de formación y prevención que tiene como objetivo general favorecer el establecimiento de ambientes de convivencia escolar pacífica e inclusiva que coadyuven a prevenir situaciones de discriminación y de acoso escolar en escuelas públicas de educación preescolar, primaria, secundaria y Centros de Atención Múltiple, contribuyendo a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En este contexto, en cumplimiento a las Reglas de Operación del 2019, numeral 6.1, la Dirección General de Desarrollo de la Gestión Educativa (DGDGE) implementó un procedimiento de evaluación interna con el fin de monitorear el desempeño del Programa, construyendo, para tal efecto, instrumentos diferenciados con indicadores específicos.

Durante el ciclo escolar **2018-2019** se ha mantenido como una acción permanente de evaluación interna, la aplicación de un cuestionario en línea. En esta ocasión se diseñó una muestra representativa a nivel nacional y estatal de escuelas que participan en el Programa.

Los cuestionarios en línea estuvieron a disposición del **06 de julio al 06 de septiembre de 2019** mediante la dirección electrónica http://dgdge.sep.gob.mx/PNCE2018_2019/

A fin de favorecer la confiabilidad de los resultados, se programó la generación de un acuse con QR único (Quick response code, o código de respuesta rápida), que se activa para ser descargado por los directores al concluir el cuestionario, lo que garantiza que la información proporcionada, represente la opinión de cada escuela. El acuse contiene la firma del responsable de proporcionar la información y el sello del plantel.

El presente informe expone los datos sobre la percepción del clima en la escuela y de las habilidades sociales y emocionales de los alumnos, obtenidos del levantamiento nacional en **8,923** escuelas incorporadas al Programa, cuya participación está integrada en más de **37,700** registros, donde **8,828** de ellos corresponde al personal directivo, y **28,942** a docentes frente a grupo, quienes brindan información de **57,884** estudiantes.

METODOLOGÍA DE APLICACIÓN

La presente Evaluación se realizó mediante dos instrumentos:

1. Cuestionario de Percepción de Clima en la escuela, que consta de 52 ítems cuya frecuencia es valorada por una escala del 1 al 4, donde 1 hace referencia a nunca y 4 a siempre. Se compone de 7 dimensiones:

- 01** PERCEPCIÓN DEL CLIMA EN LA ESCUELA Y EN EL AULA
- 02** PERCEPCIÓN DE CONFLICTOS
- 03** PERCEPCIÓN DE AUTOESTIMA
- 04** PERCEPCIÓN DE MANEJO DE EMOCIONES
- 05** PERCEPCIÓN SOBRE EL RESPETO DE LAS REGLAS
- 06** PERCEPCIÓN DE MANEJO DE CONFLICTOS
- 07** PERCEPCIÓN DE LA FAMILIA COMO ACTOR EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

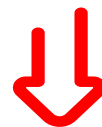
Cada dimensión se valora en tres niveles de resultados, semaforizados en los siguientes colores :



Favorable



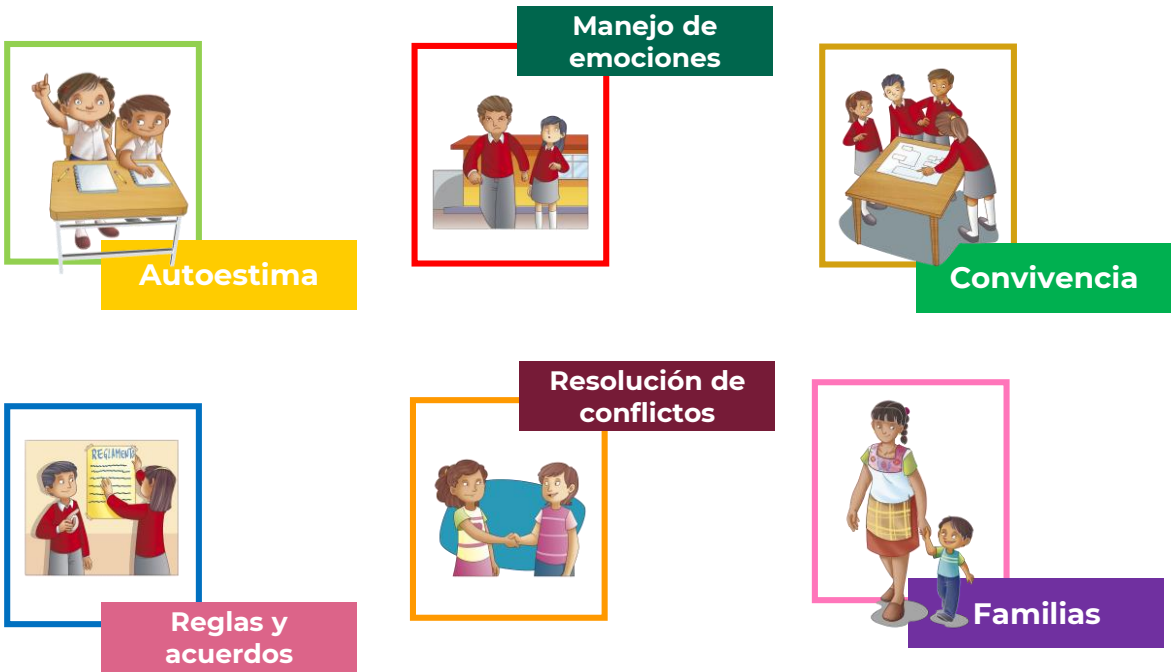
Poco favorable



Requiere fortalecimiento

Metodología de Aplicación

2. Instrumento de Valoración de Habilidades sociales y emocionales, que consta de 6 dimensiones correspondientes a los ejes temáticos del PNCE, cada uno con ocho indicadores en forma de lista de verificación, que valoran:



Su puntuación se obtiene a partir de la suma de respuestas de cada uno, y se ubican en las tres categorías, mencionadas anteriormente, que se describen a continuación:



Favorable



Poco favorable



**Requiere
fortalecimiento**

Rango	Categoría	Resultados
1	Requiere Fortalecimiento	La percepción del docente sobre este tema no es favorable; es decir que se observan condiciones no adecuadas y que no favorecen la convivencia escolar. Por lo que es necesario trabajar con las habilidades sociales y emocionales con mayor énfasis.
2	Poco favorable	La percepción del docente sobre este tema es regular; es decir que se observan condiciones en donde se necesita trabajar con las habilidades socioemocionales para mejorar el clima en el aula.
3	Favorable	La percepción del docente sobre este tema es favorable; es decir, se observan condiciones adecuadas y que favorecen la convivencia escolar.

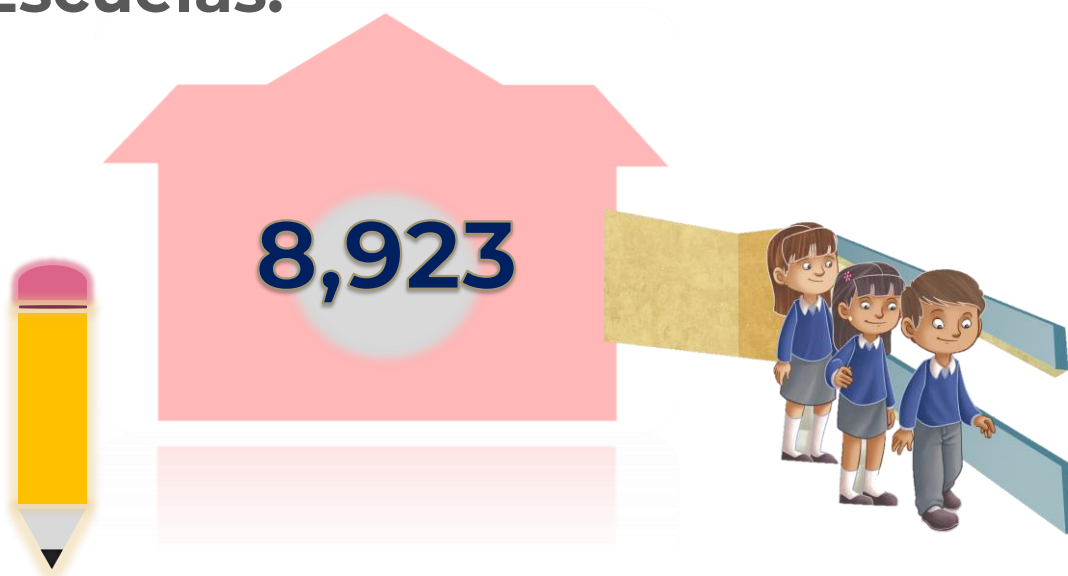
PARTICIPACIÓN POR ENTIDAD, USUARIO, NIVEL EDUCATIVO Y SERVICIO

Concentrado Nacional

Entidad	Muestra escuelas	Escuelas encuestadas	Porcentaje de participación
Aguascalientes	262	250	95.4%
Baja California	315	315	★ 100.0%
Baja California Sur	210	149	71.0%
Campeche	242	232	95.9%
Coahuila	312	203	65.1%
Colima	262	255	97.3%
Chiapas	350	219	62.6%
Chihuahua	326	284	87.1%
Ciudad de México	312	306	98.1%
Durango	330	117	35.5%
Guanajuato	360	348	96.7%
Guerrero	338	278	82.2%
Hidalgo	350	345	98.6%
Jalisco	365	342	93.7%
Estado de México	371	368	99.2%
Michoacán	352	344	97.7%
Morelos	292	249	85.3%
Nayarit	294	214	72.8%
Nuevo León	331	331	★ 100.0%
Oaxaca	339	339	★ 100.0%
Puebla	357	351	98.3%
Querétaro	293	286	97.6%
Quintana Roo	236	226	95.8%
San Luis Potosí	349	334	95.7%
Sinaloa	347	347	★ 100.0%
Sonora	321	321	★ 100.0%
Tabasco	332	324	97.6%
Tamaulipas	322	220	68.3%
Tlaxcala	257	182	70.8%
Veracruz	369	246	66.7%
Yucatán	291	279	95.9%
Zacatecas	319	319	★ 100.0%
Total Nacional	10,106	8,923	88.3%

Por escuela, nivel educativo y servicio

Escuelas:



Nivel educativo y servicio:



CAM



Preescolar



Primaria



Secundaria

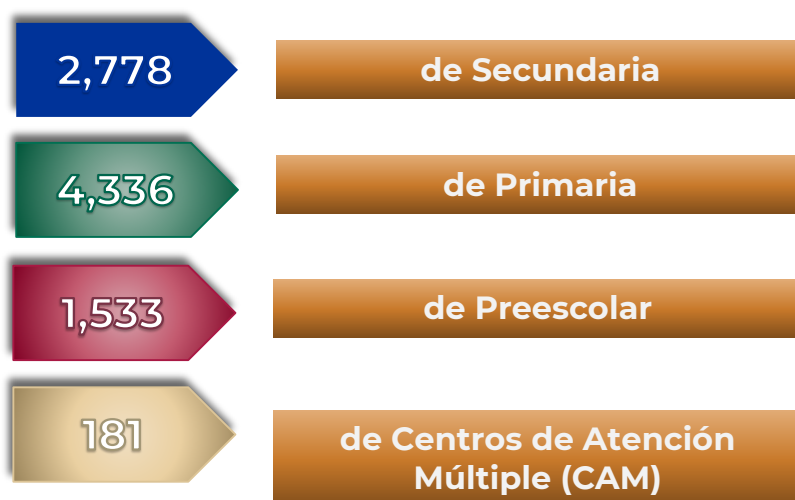
Distribución de nivel educativo y servicio por entidad:

Entidad	Escuelas por nivel educativo				Totales
	Especial (CAM)	Preescolar	Primaria	Secundaria	
Aguascalientes	6	51	106	87	250
Baja California	10	44	176	85	315
Baja California Sur	7	39	57	46	149
Campeche	7	21	117	87	232
Coahuila	6	19	133	45	203
Colima	4	76	128	47	255
Chiapas	0	21	91	107	219
Chihuahua	4	24	170	86	284
Ciudad de México	13	16	138	139	306
Durango	3	18	25	71	117
Guanajuato	4	27	226	91	348
Guerrero	7	57	75	139	278
Hidalgo	3	27	224	91	345
Jalisco	6	50	213	73	342
Estado de México	5	70	183	110	368
Michoacán	3	165	176	0	344
Morelos	6	66	106	71	249
Nayarit	4	25	104	81	214
Nuevo León	10	46	166	109	331
Oaxaca	1	127	166	45	339
Puebla	4	40	168	139	351
Querétaro	6	39	159	82	286
Quintana Roo	10	21	124	71	226
San Luis Potosí	0	44	159	131	334
Sinaloa	5	118	150	74	347
Sonora	10	73	158	80	321
Tabasco	4	63	170	87	324
Tamaulipas	5	52	94	69	220
Tlaxcala	5	32	62	83	182
Veracruz	4	7	124	111	246
Yucatán	15	40	120	104	279
Zacatecas	6	20	116	177	319
Total Nacional	183	1,538	4,384	2,818	8,923

Directores por nivel educativo, servicio CAM y sexo

8,828 Directores escolares:

El desglose de la participación de directores por nivel educativo y servicio es:



Por sexo:



4,632
mujeres (52.4%)



4,196
Hombres (47.5%)

Existe un porcentaje similar entre mujeres y hombres con cargo de director, existiendo mayor número de **MUJERES**.

Directores por entidad federativa, nivel educativo y servicio CAM

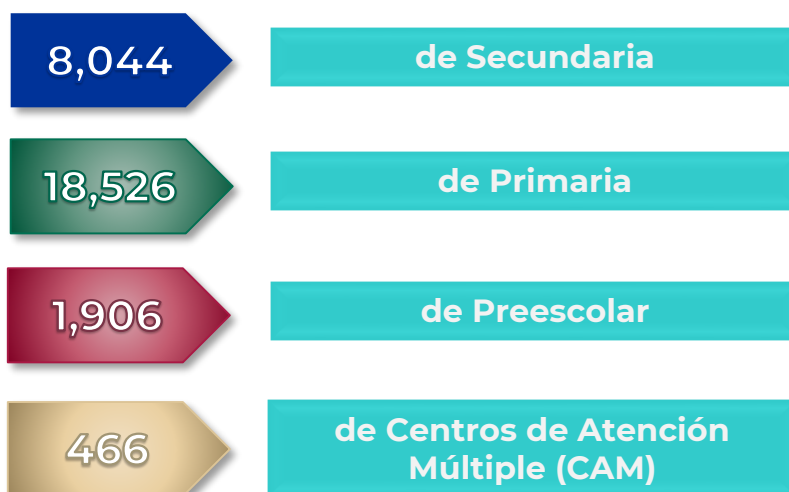
Directores escolares:

Entidad	Niveles/Directores				Totales
	CAM	Preescolar	Primaria	Secundaria	
Aguascalientes	6	49	105	86	246
Baja California	10	44	176	85	315
Baja California Sur	7	39	56	45	147
Campeche	7	21	113	86	227
Coahuila	6	19	128	44	197
Colima	4	76	127	47	254
Chiapas	0	21	88	106	215
Chihuahua	4	24	170	86	284
Ciudad de México	12	16	138	137	303
Durango	3	18	25	70	116
Guanajuato	3	27	221	89	340
Guerrero	7	57	74	132	270
Hidalgo	3	27	223	91	344
Jalisco	6	50	212	73	341
Estado de México	5	70	182	110	367
Michoacán	3	164	171	0	338
Morelos	6	66	105	69	246
Nayarit	4	23	102	78	207
Nuevo León	10	46	166	109	331
Oaxaca	1	127	166	45	339
Puebla	4	40	166	139	349
Querétaro	6	39	158	81	284
Quintana Roo	10	21	123	71	225
San Luis Potosí	0	44	159	130	333
Sinaloa	5	118	150	74	347
Sonora	10	73	158	80	321
Tabasco	4	63	170	87	324
Tamaulipas	5	52	88	61	206
Tlaxcala	5	32	60	82	179
Veracruz	4	7	122	111	244
Yucatán	15	40	119	98	272
Zacatecas	6	20	115	176	317
Total Nacional	181	1,533	4,336	2,778	8,828

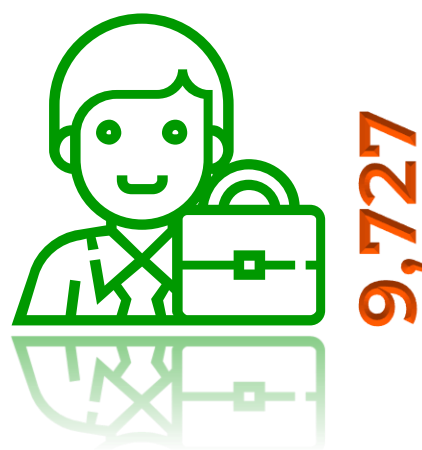
Docentes por nivel educativo, servicio CAM y sexo

28,942 Docentes frente a grupo:

Las cifras de participación de maestros por nivel educativo y servicio es:



Por sexo:



Es decir, **DOS** de cada **TRES** docentes que participaron en este proceso son **MUJERES**.

Docentes por entidad federativa, nivel educativo y servicio CAM

Docentes frente a grupo:

Entidad	Niveles/Docentes				Totales
	CAM	Preescolar	Primaria	Secundaria	
Aguascalientes	5	68	608	235	916
Baja California	13	49	969	243	1,274
Baja California Sur	29	97	260	128	514
Campeche	8	26	499	254	787
Coahuila	4	40	674	139	857
Colima	13	96	566	141	816
Chiapas	0	21	393	321	735
Chihuahua	9	33	463	113	618
Ciudad de México	112	22	800	434	1,368
Durango	3	21	35	97	156
Guanajuato	6	61	864	344	1,275
Guerrero	6	48	250	289	593
Hidalgo	8	16	559	352	935
Jalisco	18	61	701	220	1,000
Estado de México	5	58	669	304	1,036
Michoacán	3	218	755	0	976
Morelos	21	55	442	190	708
Nayarit	13	32	423	211	679
Nuevo León	32	47	994	327	1,400
Oaxaca	1	173	703	150	1,027
Puebla	7	34	533	410	984
Querétaro	7	34	492	167	700
Quintana Roo	10	21	693	251	975
San Luis Potosí	0	81	808	310	1,199
Sinaloa	20	129	673	358	1,180
Sonora	31	92	914	271	1,308
Tabasco	4	59	419	190	672
Tamaulipas	7	64	535	275	881
Tlaxcala	4	36	298	395	733
Veracruz	14	6	327	298	645
Yucatán	31	71	609	248	959
Zacatecas	22	37	598	379	1,036
Total Nacional	466	1,906	18,526	8,044	28,942

Datos generales

Del total de participantes que respondieron **afirmativamente** con relación a las temáticas de abajo, se obtuvieron los siguientes resultados:

Recepción de materiales del PNCE

9 de cada 10
Directores y
docentes indicaron
haber recibido los
materiales del
Programa



Realización de talleres para madres, padres de familia o tutores

7 de cada 10 directores
6 de cada 10 docentes
afirmaron que se llevan a cabo
en sus escuelas.

Uso de estrategias para fortalecer la convivencia escolar

Directores	Docentes
95.7 %	93.0 %

Capacitación en el uso de materiales

7 de cada 10 directores
6 de cada 10 docentes
indican haber sido capacitados
en temáticas del PNCE

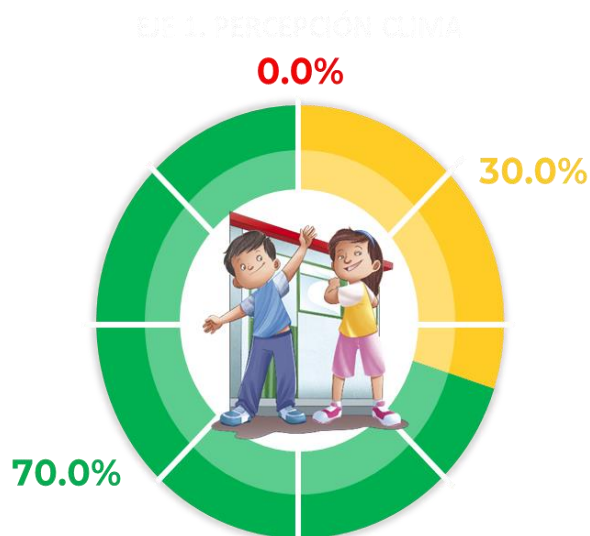
señalan su implementación

RESULTADOS DE LA PERCEPCIÓN DEL CLIMA EN LA ESCUELA

Percepción del clima en la escuela

Es el primer tema de la evaluación en línea, conforme al levantamiento de información realizado con las escuelas participantes, se obtuvieron los siguientes resultados:

1. Percepción del clima en la escuela y en el aula



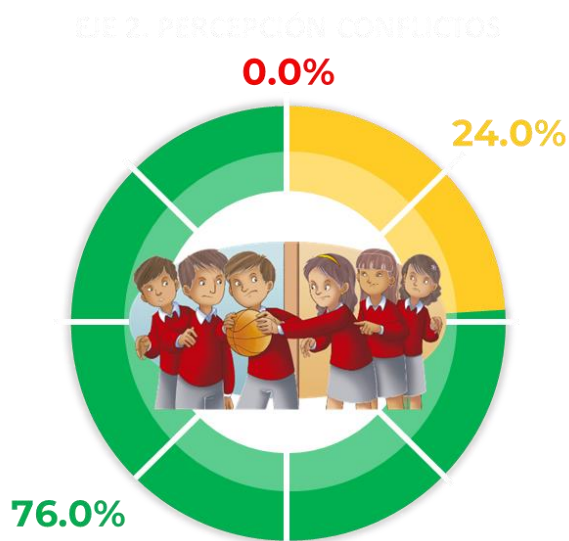
El **70%** de las escuelas encuestadas percibe un **clima escolar** adecuado y **favorable** que propicia la existencia de una convivencia pacífica e inclusiva donde se observan la práctica de algunos valores como la cooperación, el respeto y la confianza, que facilitan la motivación hacia el aprendizaje.

Mientras que el **30%** indica que el clima escolar es **poco favorable**, por tanto es necesario continuar trabajando con la comunidad escolar en el desarrollo de habilidades, actitudes y valores que les permitan fortalecer una convivencia más pacífica e inclusiva.

Percepción del clima en la escuela

2. Percepción de conflictos

El **76%** de las escuelas indica que se percibe un ambiente **favorable** para la convivencia en donde se observan pocos o ningún conflicto relacionado con acoso verbal o físico, dentro del ámbito escolar.



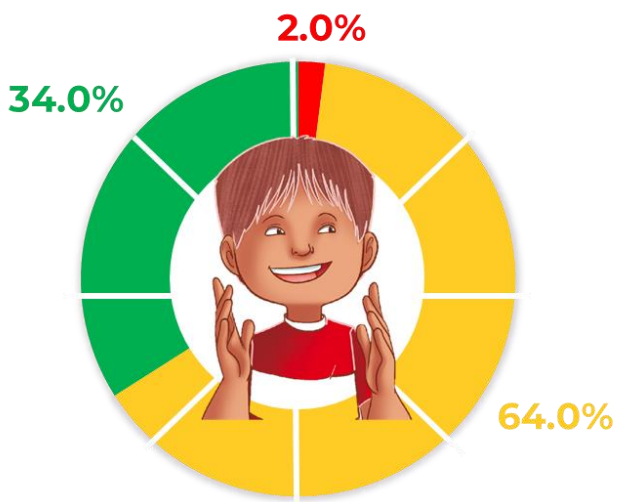
Sin embargo, el **24%** expresa que continúan existiendo este tipo de conflictos en su interior por lo que es indispensable trabajar en la resolución pacífica de conflictos utilizando estrategias para prevenir y actuar ante situaciones de acoso escolar. Además de fomentar actitudes de respeto, amabilidad y empatía entre los alumnos.

Percepción del clima en la escuela

3. Percepción de Autoestima

EJE 3. PERCEPCIÓN AUTOESTIMA

El **34% de las escuelas** indica que los alumnos tienen una **autoestima** adecuada, realizan acciones de autocuidado y que en general se observan satisfechos con su imagen corporal, adicionalmente realizan acciones que fomentan el conocimiento, apreciación y valoración de sí mismos.



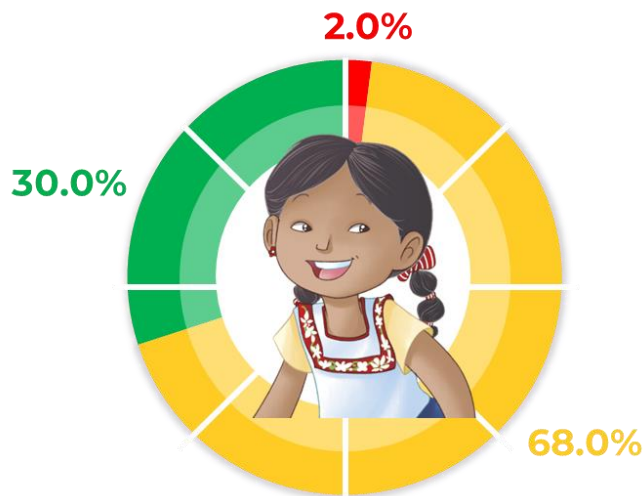
Mientras que el **64%** señala que es necesario reforzar en los alumnos la **autoestima**, por medio del reconocimiento de las propias características, la autoaceptación que genere la valoración y el respeto por sí mismo, entre otros.

A su vez, el **2%** precisa que se requiere de manera prioritaria promover con el alumnado el reconocimiento de sus habilidades, sus limitaciones para trabajar en ellas, el respeto por sí mismo y la autoaceptación, como medidas para fortalecer su **autoestima**.

Percepción del clima en la escuela

4. Percepción de manejo de emociones

EJE 4. MANEJO DE EMOCIONES



El **30%** de las escuelas indica que los alumnos tienen un adecuado reconocimiento de emociones, muestran seguridad en expresar de manera clara, directa y respetuosa sus emociones y sentimientos.

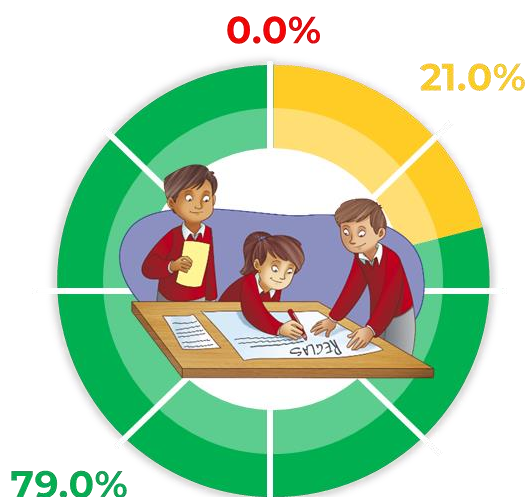
De manera significativa, se observa que el **68%**, percibe la necesidad de reafirmar con los alumnos el reconocimiento de emociones, en donde el alumno pueda desarrollar la autorregulación para evitar comportamientos propiciados por el impulso, que afecten la convivencia pacífica entre ellos.

Además, el **2%** también reconocen que las y los alumnos muestran poca expresión asertiva de las emociones, por lo que se recomienda trabajar con mayor énfasis en algunas estrategias de regulación de emociones como la respiración o la identificación de pensamientos negativos, a fin de poder gestionar emociones que favorezcan un pensamiento positivo al momento de solucionar conflictos.

Percepción del clima en la escuela

5. Percepción sobre el respeto de las reglas:

EJE 5. RESPETO DE REGLAS



El **79%** de las escuelas manifiesta que el alumnado tiene una adecuada asimilación de las reglas de la escuela.

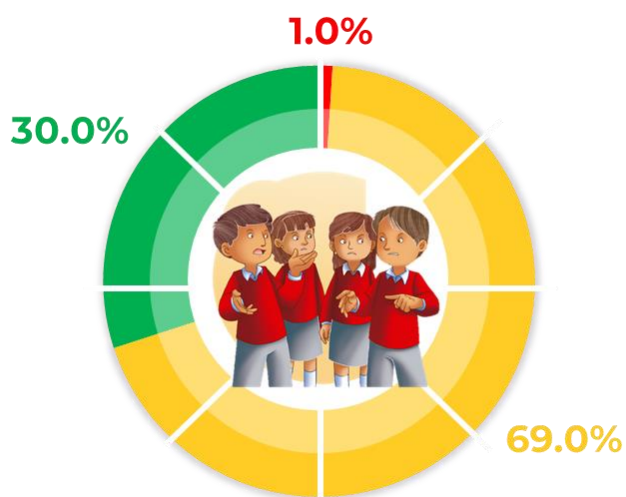
Mientras que el **21%** indica que se debe trabajar y reforzar con los alumnos, actividades en donde se promueva la comprensión de los beneficios que brindan las reglas y los acuerdos para mejorar la convivencia y el respeto de las mismas.

Percepción del clima en la escuela

6. Percepción del manejo de conflictos:

El **30%** de las escuelas manifiesta que perciben en los alumnos un adecuado manejo de los conflictos que surgen en la escuela. Por lo que es necesario continuar promoviendo situaciones de aprendizaje que propicien esta habilidad.

FIGURA 6. PERCEPCIÓN DEL MANEJO DE CONFLICTOS

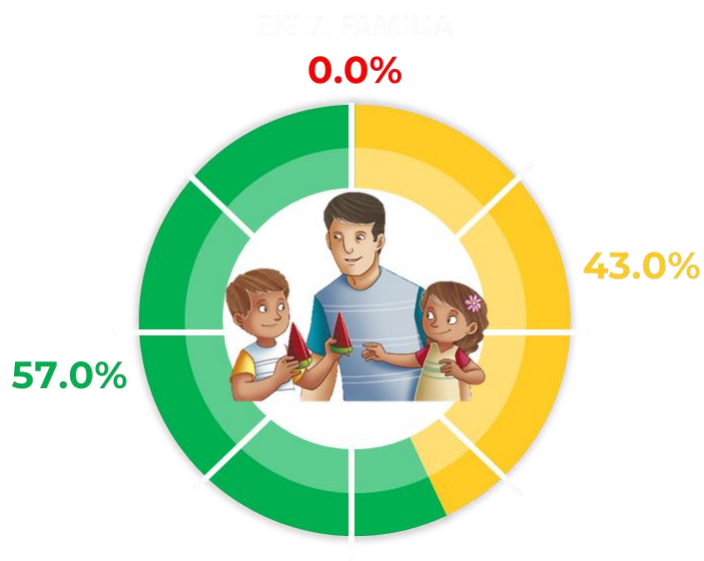


Mientras que el **69%** percibe como **poco favorable** el manejo de conflictos, sugiriendo fortalecer que el alumnado identifique los beneficios de aprender a afrontar un conflicto sin recurrir a la violencia y elegir en primer lugar la negociación y la mediación como opciones para resolverlo.

El **1%** observa la necesidad de trabajar el conflicto como situación de aprendizaje para que los alumnos practiquen el diálogo, y la cooperación.

Percepción del clima en la escuela

7. Percepción de la familia como actor en la convivencia escolar



El **57%** de las escuelas percibe a la familia como actor que favorece la convivencia escolar, por ello se recomienda continuar integrando a las familias de los alumnos en las actividades académicas y de convivencia.

Por el contrario, el **43%** indica que es necesario reforzar en los alumnos el trabajo que motive la valoración de sus familias, la comunicación y el apoyo entre los integrantes de la misma, como una forma de promover la convivencia armónica al interior de éstas y su colaboración en las actividades escolares.

RESULTADOS DE LA PERCEPCIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES

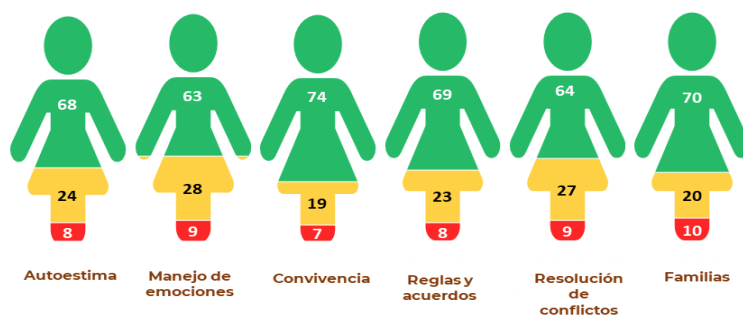
Habilidades sociales y emocionales

El segundo tema que se explora por medio de este levantamiento, está dirigido a los docentes frente a grupo, evalúa las habilidades sociales y emocionales de la primera niña y del primer niño que aparecen en la lista de asistencia.

Los resultados obtenidos, a partir de la respuesta de **28,942** docentes frente a grupo, respecto a la percepción de las habilidades sociales y emocionales de **57,884** alumnas y alumnos de educación preescolar, primaria, secundaria y centros de atención múltiple (28,942 niñas y 28,942 niños), muestran en diferentes niveles de análisis, los datos que a continuación se exponen.

De los 6 temas que se abordan en esta sección del cuestionario, **se presentan los puntajes** teniendo en cuenta los 3 niveles de avance establecidos (**Requiere fortalecimiento**, **Poco favorable** y **Favorable**); de acuerdo con la percepción de los docentes:

Para las niñas:

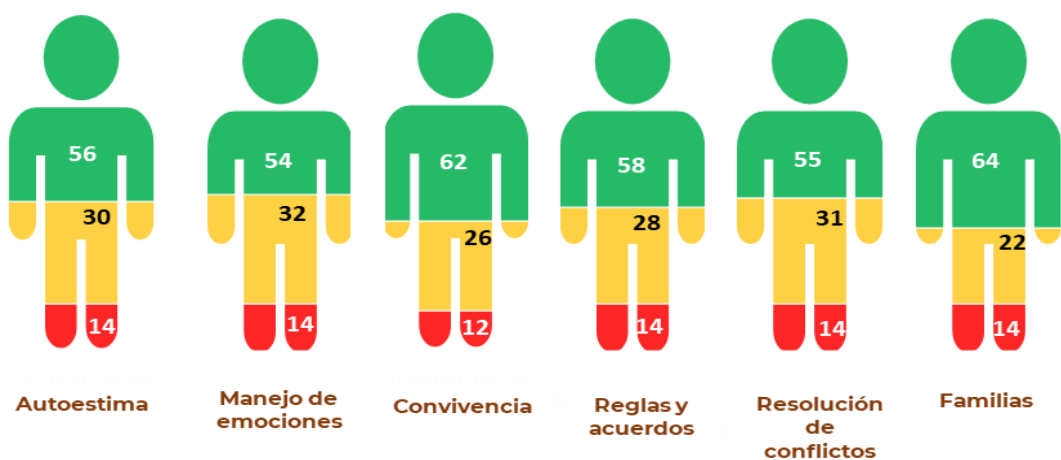


Según la percepción de los docentes, alrededor de **7** de cada **10** niñas tienen una actitud **favorable** para los ejes temáticos del Programa, lo que indica que observan competencias en sus alumnas a favor de la convivencia; mientras que alrededor del **20%**, presentan áreas de oportunidad en sus habilidades socioemocionales adquiridas; por otro lado, los docentes reportan que cerca del **10%** de alumnas **requieren fortalecimiento** en su desarrollo socioemocional.

Habilidades sociales y emocionales

Para el caso de los niños, considerando los 6 ejes que integran las habilidades sociales y emocionales, docentes frente a grupo encuestados, indican los siguientes resultados, teniendo en cuenta los 3 niveles de avance establecidos:

Para los niños:



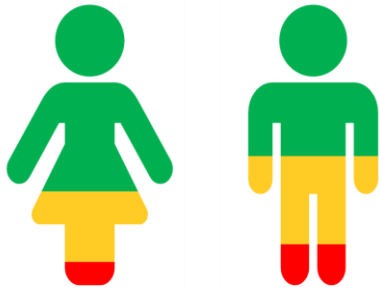
De acuerdo a los docentes, alrededor de **6** de cada **10** niños tienen una actitud **favorable** para los ejes temáticos del Programa, lo que indica que observan competencias en sus alumnos a favor de la convivencia. También señalan que alrededor del **30%**, de los niños presentan áreas de oportunidad en sus habilidades socioemocionales adquiridas. Por último, los docentes consideran que cerca de **14%** de niños **requieren fortalecimiento** en su desarrollo socioemocional.

COMPARATIVO DE RESULTADOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES POR GÉNERO

Comparativo de habilidades sociales y emocionales por género

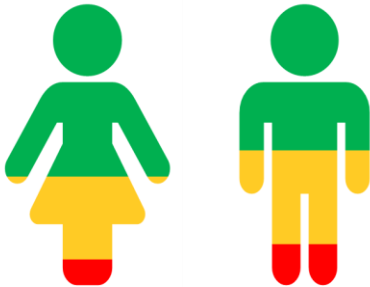
A partir de los datos recabados por medio de la percepción de los docentes, se presenta un comparativo de los **6 ejes** entre alumnas y alumnos que se muestra a continuación:

Autoestima:



	Requiere Fortalecimiento	Poco favorable	Favorable
Niña	8 %	24 %	68 %
Niño	14 %	30 %	56 %

Manejo de emociones:



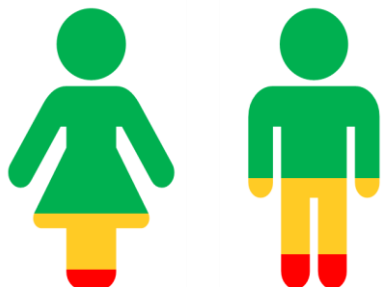
	Requiere Fortalecimiento	Poco favorable	Favorable
Niña	9 %	28 %	63 %
Niño	14 %	32 %	54 %

De acuerdo con los datos analizados se puede indicar que tanto en la **autoestima** como en el **manejo de emociones**, las niñas presentan un desarrollo más **favorable** que con respecto a los niños; asimismo, en ambos sexos es necesario fortalecer los dos ejes. Algunas recomendaciones para ello son:

- ❑ Apoye a las y los alumnos con algún tipo de dificultad en su desempeño para que visualicen los errores como un medio para aprender, lo cual es parte del proceso de crecimiento.
- ❑ Muchas veces las y los niños no expresan cómo se sienten ante diferentes situaciones por temor a que los demás los juzguen o los critiquen, respete lo que sus alumnos sienten y bríndeles la oportunidad de expresarse libremente, además de escucharlos con atención.

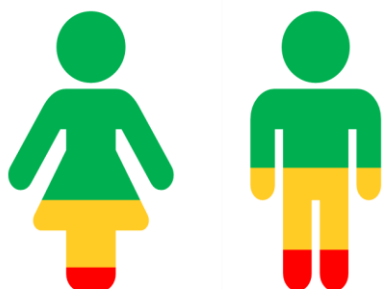
Comparativo de habilidades sociales y emocionales por género

Convivencia:



	Requiere Fortalecimiento	Poco favorable	Favorable
Niña	7 %	19 %	74 %
Niño	12 %	26 %	62 %

Reglas y acuerdos:



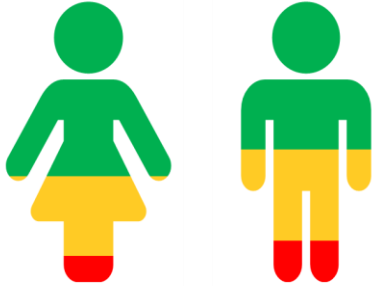
	Requiere Fortalecimiento	Poco favorable	Favorable
Niña	8 %	23 %	69 %
Niño	14 %	28 %	58 %

De acuerdo a los datos encontrados se puede indicar que, tanto en la **convivencia** como en el **respeto a las reglas y acuerdos**, las niñas presentan un desarrollo más **favorable** que los niños; asimismo, en ambos sexos es necesario fortalecer los dos ejes. Algunas recomendaciones para ello son:

- ❑ Si algún alumno no trabaja en equipo adecuadamente o no se integra con facilidad a las actividades compartidas, ayúdelo a comprender la importancia de la cooperación, de asumir una actitud de solidaridad para sentirse bien consigo mismo y con los demás. Si es por introversión, apóyelo para integrarse en estas actividades y bríndele retroalimentación positiva a fin de ir incrementando su seguridad.
- ❑ Si algún alumno no coopera con las reglas y los acuerdos dentro y fuera del salón de clases, es importante indagar en privado si existe algún conflicto a nivel personal o familiar que esté disparando estas conductas de rebeldía; además de proponer conductas específicas para mejorar y darle seguimiento.

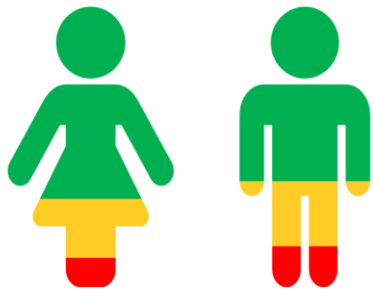
Comparativo de habilidades sociales y emocionales por género

Resolución de conflictos:



Requiere Fortalecimiento	Poco favorable	Favorable
9 %	27 %	64 %
14 %	31 %	55 %

Familias:



Requiere Fortalecimiento	Poco favorable	Favorable
10 %	20 %	70 %
14 %	22 %	64 %

De acuerdo a los datos encontrados se puede indicar que tanto en la **resolución de conflictos** como en la valoración y colaboración de **las familias** del alumnado, las niñas presentan un desarrollo más favorable que los niños; asimismo en ambos sexos es necesario fortalecer los dos ejes. Algunas recomendaciones para ello son:

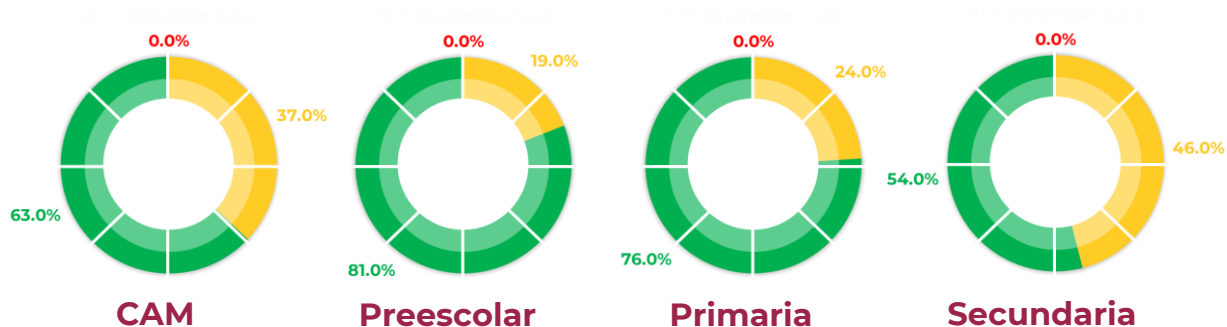
- ❑ Invitar a reflexionar a aquellos alumnos que no logran negociar con otros para solucionar un conflicto, tomando en consideración los siguientes puntos: no descalificar al otro por medio de etiquetas, no utilizar intencionalmente mentiras o argumentos falsos, no aferrarse a tener la razón, importancia de escuchar al otro. Todas estas herramientas ayudarán a los niños a negociar y a ceder para el logro de acuerdos ante los conflictos.
- ❑ Evitar juzgar o etiquetar al alumno por su circunstancia familiar, mostrando empatía y comprensión. Además, motivar al alumno para que tenga una buena comunicación con su familia al surgir algún conflicto en su entorno familiar.

COMPARATIVO ENTRE NIVELES EDUCATIVOS RESPECTO A LA PERCEPCIÓN DEL CLIMA EN LA ESCUELA

Comparativo de la percepción del clima en la escuela

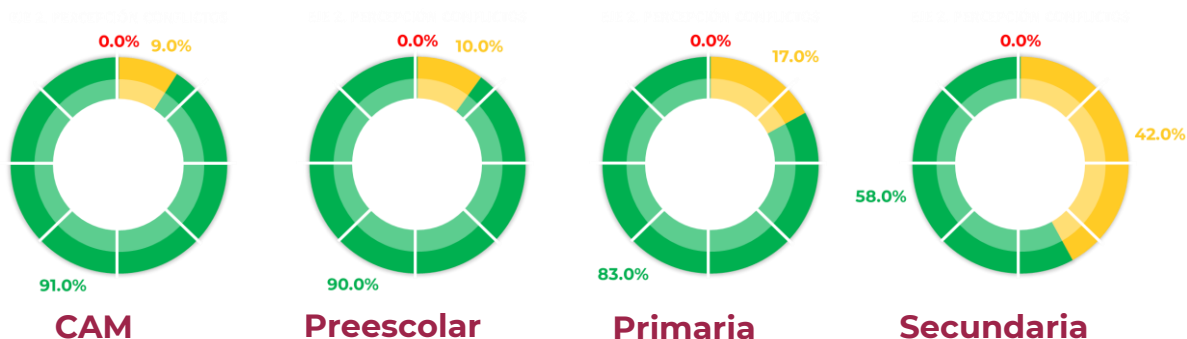
La percepción de los **37,770** encuestados que colaboraron en este levantamiento, (**8,828** directores y **28,942** docentes frente a grupo), que laboran en las **8,923** escuelas participantes de la presente evaluación. Muestran los siguientes resultados respecto al **clima en la escuela**, integrado en 7 dimensiones, de forma comparativa entre los tres niveles educativos y en el servicio de CAM :

1. Percepción del clima en la escuela



En los tres niveles educativos y en el servicio de CAM se percibe la existencia de un **clima escolar Favorable** que propicia la existencia de una convivencia pacífica e inclusiva. El nivel de preescolar obtiene el mayor porcentaje, lo que refleja el favorecimiento de la práctica de algunos valores como la cooperación, el respeto y la confianza, los cuales facilitan la motivación hacia el aprendizaje. Sin embargo, en el nivel de secundaria este porcentaje sólo implica el **54%** de las escuelas encuestadas, el otro **46%** manifiesta que es necesario continuar trabajando con la comunidad escolar en habilidades, actitudes y valores que les permitan fortalecer una convivencia más pacífica.

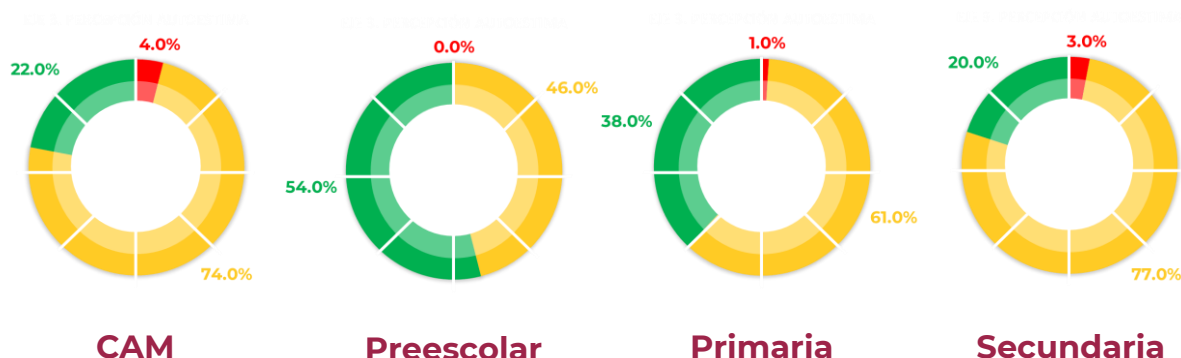
2. Percepción de conflictos



En los tres niveles educativos y en el servicio de CAM se señala un ambiente **Favorable** para la convivencia en donde se observan pocos o ningún conflicto relacionados al abuso verbal y al físico. No obstante, en el nivel del secundaria el **42%** de las figuras educativas encuestadas manifiestan que existen este tipo de conflictos en sus escuelas por lo que es indispensable trabajar en la resolución pacífica de conflictos utilizando estrategias para prevenir y actuar ante situaciones de acoso escolar.

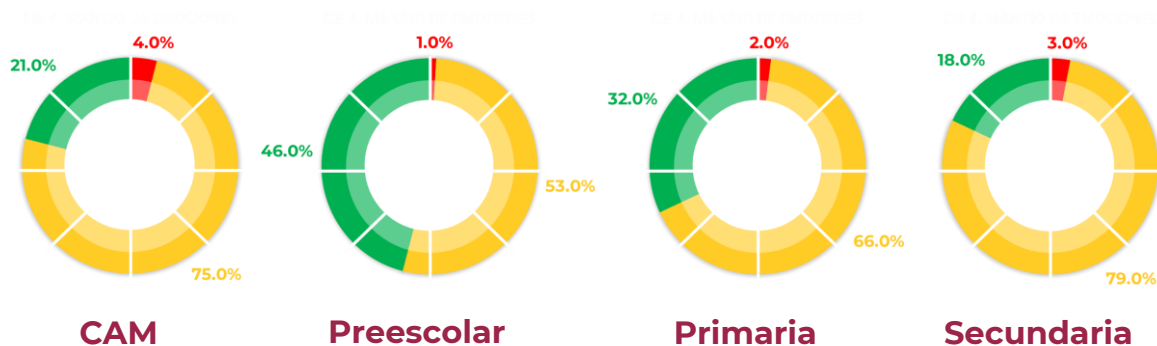
Comparativo de la percepción del clima en la escuela

3. Percepción de autoestima:



Con respecto al tema de la autoestima la valoración prevalece en un nivel de **poco favorable** junto con algunos signos de **no favorable** en dos de los tres niveles educativos y el servicio de CAM, lo que señala la necesidad de reforzarla en el alumnado por medio del reconocimiento y valoración de las propias características, que genere en ellos su autoaceptación, así como la seguridad y el respeto hacia sí mismos y para relacionarse con los demás.

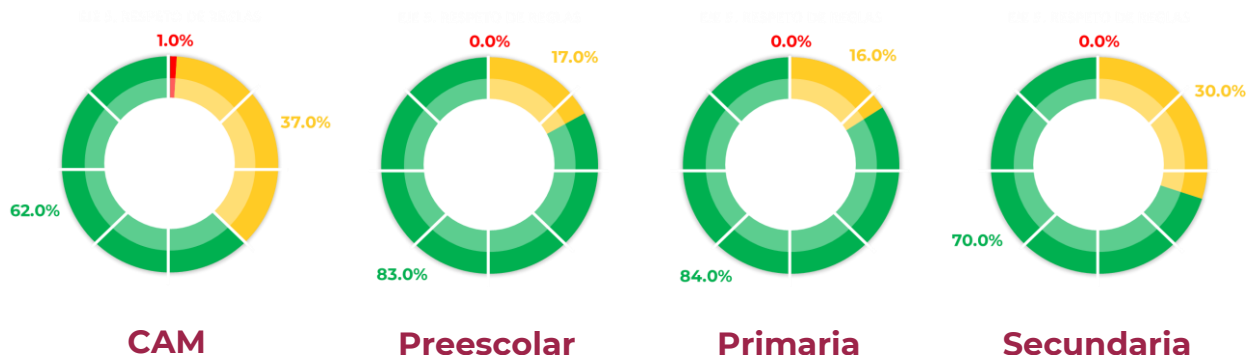
4. Percepción de manejo de emociones:



En los tres niveles educativos y en el servicio de CAM se muestran resultados **poco favorables** y **no favorables** en el manejo de emociones, por lo que es necesario continuar trabajando en las escuelas para propiciar ambientes de confianza en donde el alumnado pueda reconocer y expresar de forma sincera sus emociones y sentimientos, sin temor; a fin de que posteriormente se pueda seguir desarrollando la capacidad de modificar la intensidad y duración de sus emociones, es decir la autorregulación emocional.

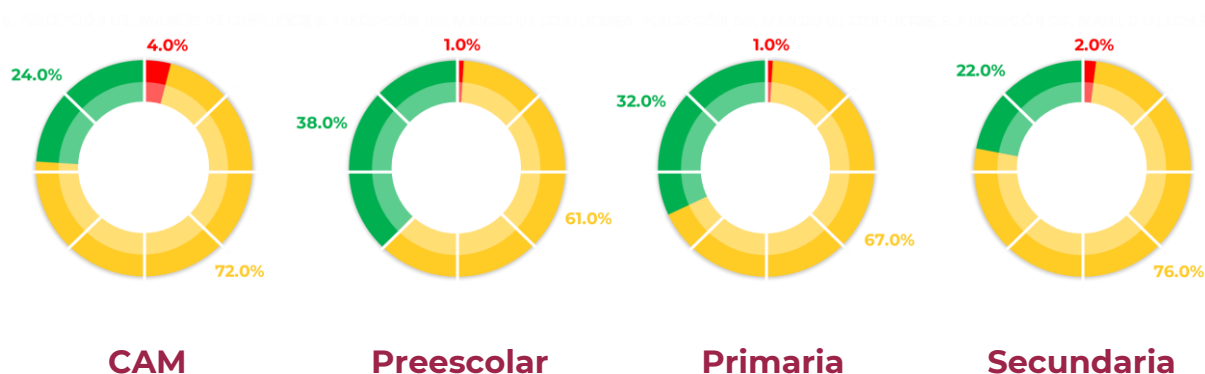
Comparativo de la percepción del clima en la escuela

5. Percepción sobre el respeto de las reglas:



Los tres niveles educativos y el servicio de CAM indican que se percibe como **favorable** la asimilación de las reglas de la escuela. Para consolidar esto y apoyar la temática en todos los niveles, pero sobre todo en los CAM y en el nivel de Secundaria donde las escuelas perciben poco favorable el desarrollo del respeto a las reglas, en el 37% y 30%, respectivamente, es necesario reforzar con el alumnado actividades en donde se promueva la comprensión de los beneficios que brindan las reglas y los acuerdos en el establecimiento de una convivencia pacífica e inclusiva.

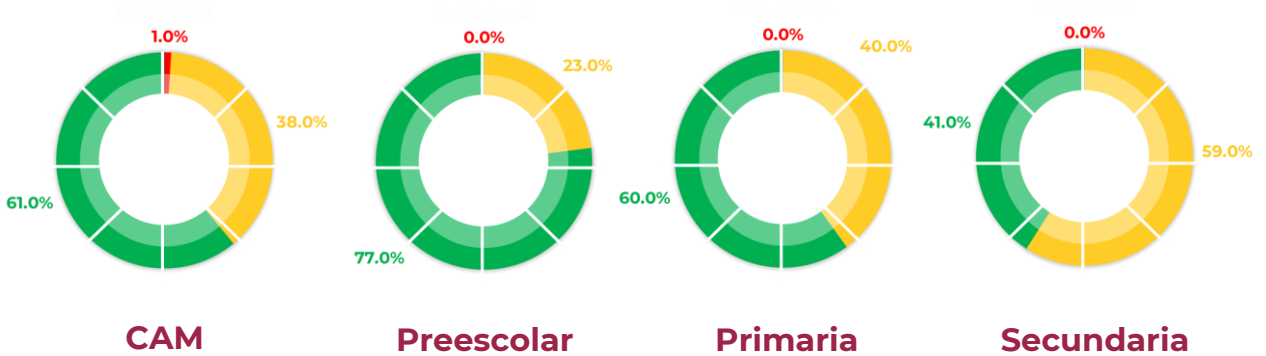
6. Percepción del manejo de conflictos:



El manejo de conflictos es una dimensión que en los tres niveles educativos y en el servicio de CAM, se manifiesta como **poco favorable** y algunos signos de **no favorable** en el desarrollo de esta habilidad en el alumnado, estos datos sugieren el fortalecimiento de las habilidades y estrategias de manejo y resolución pacífica de conflictos, con mayor énfasis en el nivel de secundaria y CAM.

Comparativo de la percepción del clima en la escuela

7. Familias:



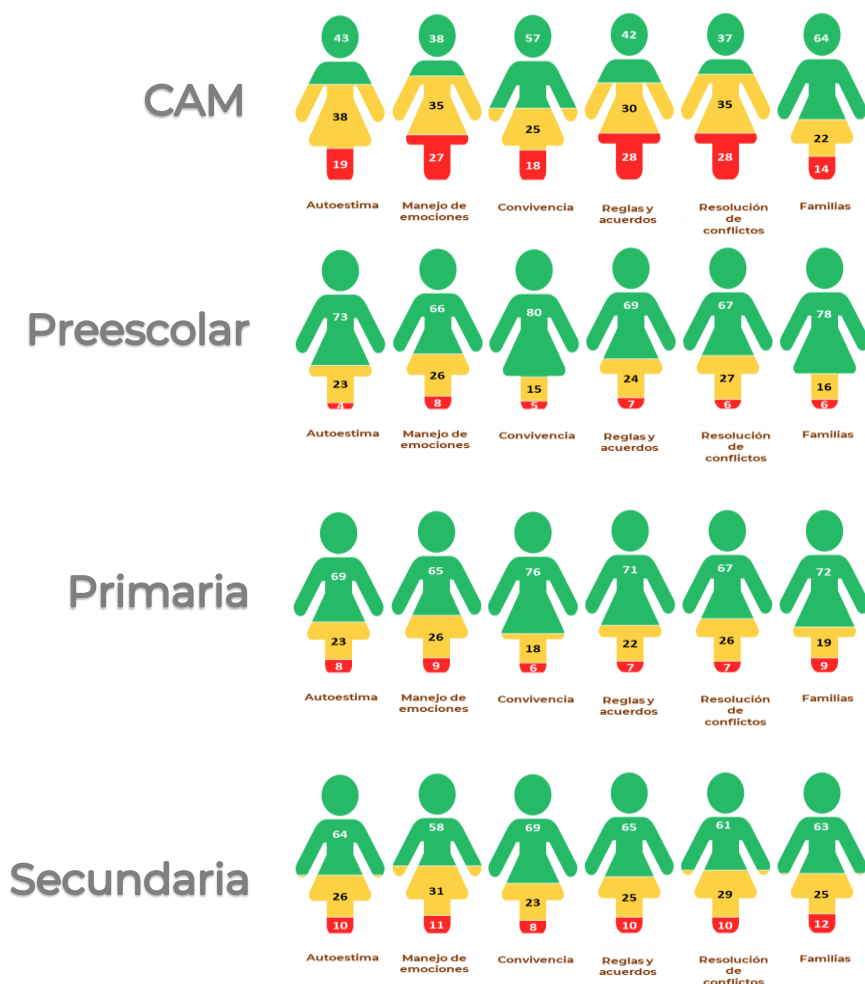
Dos de los tres niveles educativos y el servicio de CAM indican que se percibe como **favorable** la intervención de la familia para fomentar la convivencia escolar. En el caso del nivel de secundaria se requiere fortalecer el trabajo para mejorar la convivencia al interior de la familia, por ello se sugiere integrar a los padres de familia en actividades académicas y de convivencia para fortalecer la relación de respeto entre familias y escuela.

COMPARATIVO ENTRE NIVELES EDUCATIVO RESPECTO A LAS HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES

Comparativo de las habilidades sociales y emocionales en niñas.

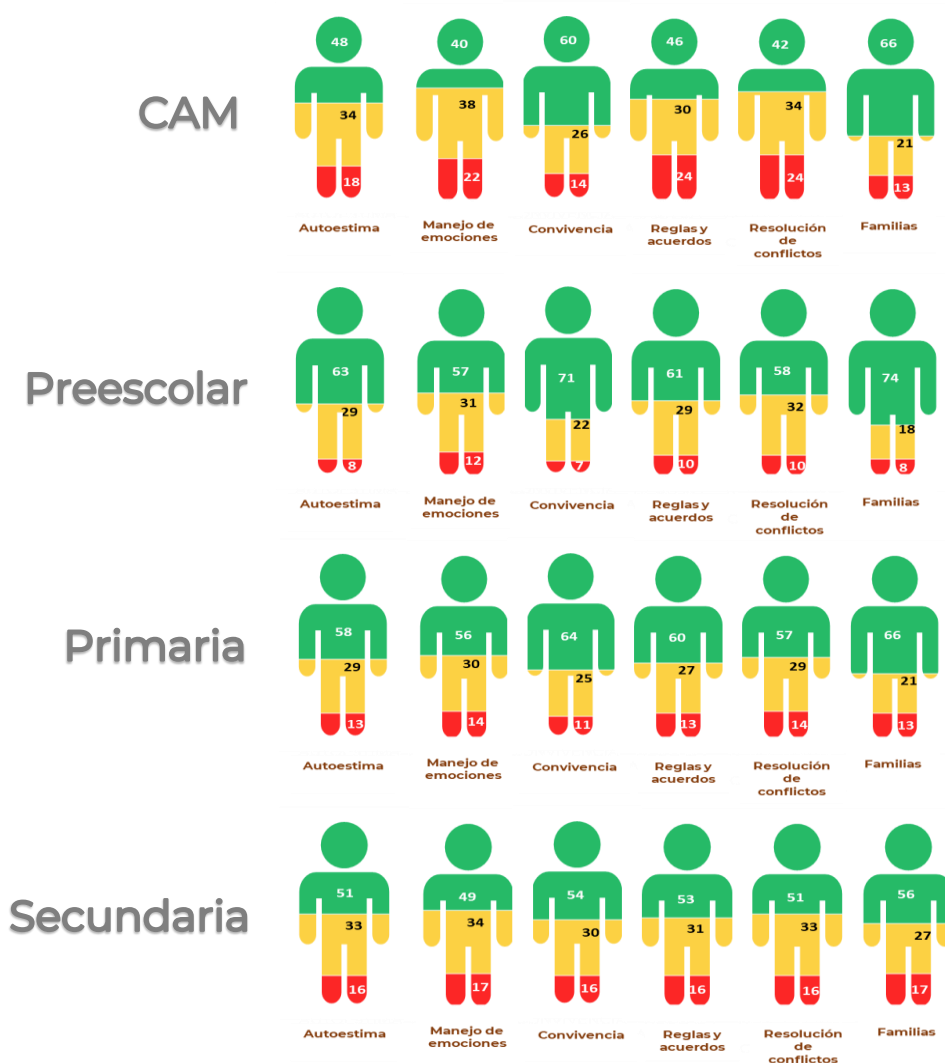
Los resultados obtenidos, a partir de la respuesta de **28,942** docentes frente a grupo, respecto a la percepción de las habilidades sociales y emocionales de **57,884** alumnas y alumnos de educación preescolar, primaria, secundaria y Centros de Atención Múltiple (28,942 niñas y 28,942 niños), pertenecientes a **8, 923** escuelas participantes.

De las 6 dimensiones que se abordan en el cuestionario de habilidades sociales y emocionales se puede indicar que en los tres niveles educativos y en el servicio de CAM encuestados se encuentra un promedio de casi **7 alumnas de cada 10** que tienen una **actitud favorable** para los ejes temáticos del Programa. Mientras que alrededor del **30%** restante, las habilidades socioemocionales adquiridas representan áreas de oportunidad que **requieren fortalecimiento**, de forma particular en los CAM.



Comparativo de las habilidades sociales y emocionales en niños.

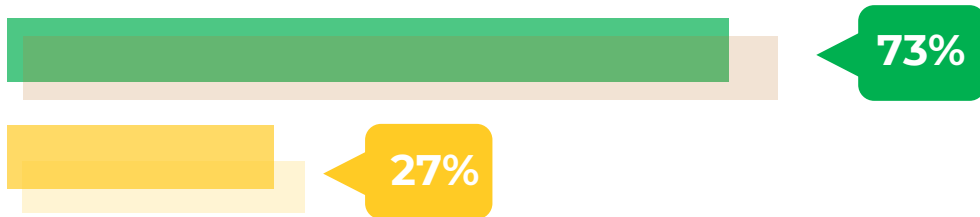
Por otro lado de las 6 dimensiones que se abordan en esta sección del cuestionario, se puede indicar que en los tres niveles educativos y en el servicio de CAM encuestados se encuentra un promedio de **6 alumnos de cada 10** que tienen una actitud favorable para los ejes temáticos del Programa. Mientras que alrededor del **40%** restante, las habilidades socioemocionales adquiridas representan áreas de oportunidad que **requieren fortalecimiento**. Aunado a lo anterior, los CAM son el servicio que requiere más apoyo en el desarrollo de habilidades socioemocionales.



Conclusiones

Percepción general del Clima en la escuela:

El **73%** de las escuelas encuestadas percibe como **favorable** el **clima en la escuela**, a partir de los resultados obtenidos en las **7 dimensiones exploradas**, mientras que el **27%** la percibe **poco favorable**. Por otro lado, **ninguna de las escuelas** reportan condiciones no adecuadas para el establecimiento de una convivencia escolar pacífica e inclusiva.



- ❑ El **73%** reportado por las escuelas encuestadas como clima escolar **favorable** para la convivencia pacífica e inclusiva, es un indicador de que en esas escuelas se ha estado trabajando en la construcción de ambientes de confianza y respeto en donde los alumnos pueden sentirse valorados y aceptados, lo que probablemente podría impactar en la disminución del ausentismo escolar, rezago y/o deserción escolar. No obstante, en aquellas escuelas que representan el **27%** donde se percibe el clima escolar como **poco favorable**, es importante continuar fortaleciendo los valores y habilidades socioemocionales que permitan generar un ambiente de respeto y amabilidad entre el alumnado, además de la comunicación y confianza entre alumnos y docentes. Por otro lado el que **ninguna escuela** reporte **requerir fortalecimiento** puede ser un indicador de que los centros educativos donde se está implementando el PNCE realizan estrategias a favor de ambientes escolares armónicos.
- ❑ La naturalización de algunas conductas como los apodos, insultos y humillaciones son formas de violencia que pueden pasar desapercibidas en la interacción cotidiana, lo que genera la necesidad de incentivar la sensibilización y reflexión de que éstas conductas son parte del acoso verbal que pueden sufrir algunos estudiantes, como lo indica el **24%** de docentes que consideran que aún continúa existiendo el acoso escolar en sus escuelas.

Conclusiones

Clima en la escuela:

- ❑ El **66%** de las escuelas encuestadas perciben que se requiere seguir trabajando en el eje de la **autoestima**, puesto que el propiciar que el alumnado aprenda a valorarse y quererse es importante para su desarrollo personal, además de beneficiar la forma en cómo se relacionan con los demás, lo que impacta favorablemente a la convivencia.
- ❑ Otro eje identificado como área de oportunidad es el **manejo de emociones**, con un **70%** de escuelas reportando que es poco favorable o requiere fortalecimiento, por lo que para mejorarlo es fundamental que, entre la comunidad escolar se cree un clima de confianza y respeto a fin de que el alumnado tenga la seguridad de poder expresar de manera clara, directa y respetuosa sus emociones y sentimientos, sin temor a represalias de ningún tipo.
- ❑ Asimismo, la percepción del **manejo de los conflictos**, de acuerdo con el **70%** de las escuelas participantes, requiere seguir fortaleciendo en los alumnos el conocimiento, entrenamiento y práctica cotidiana de las estrategias de negociación y mediación para resolver los conflictos de forma pacífica.
- ❑ A fin de disminuir el **21%** de las escuelas que opinan que la percepción sobre el **respeto a las reglas** es poco favorable, se debe promover la participación del alumnado en la creación de los acuerdos, para que puedan identificar su valor en la generación de una convivencia armónica con su entorno escolar, lo que a su vez facilita a que se comprometan a respetarlos y los docentes refuercen este comportamiento mediante la retroalimentación positiva.
- ❑ Continuar tejiendo encuentros respetuosos entre la escuela y las familias del alumnado debe ser una de las acciones para generar una convivencia pacífica e inclusiva; puesto que de esta forma se garantiza que el trabajo preventivo realizado por medio de los ejes formativos del programa pueda perpetuarse al interior de los hogares y ayuden a la escuela a reforzarlo y practicarlo más.

Conclusiones

Habilidades sociales y emocionales:

- ❑ Con respecto a la valoración del desarrollo de habilidades socioemocionales de niñas y niños, señalado por los docentes en las escuelas encuestadas, se observa una percepción favorable (**60%** en los niños y **70%** en las niñas), que les permite asumir una actitud de solidaridad y trabajo en equipo, lo cual favorece su aprendizaje y bienestar. Sin embargo, también se encuentran algunas áreas por trabajar, las cuales se enuncian a continuación:
- ❑ Con la finalidad de continuar trabajando para favorecer el desarrollo del **30%** de las niñas y **40%** de los niños que muestran, de acuerdo a la percepción de los docentes de las escuelas participantes, requerir apoyo en sus habilidades socioemocionales, es necesario poner énfasis en el reconocimiento y aceptación de las características de las niñas y los niños, la valoración de la diversidad, la participación en la toma de acuerdos, el compromiso de respetarlos, el uso del diálogo y la escucha activa para la resolución de conflictos; y de manera especial, la identificación y expresión regulada de emociones, además de buscar comprender la situación familiar de las y los niños, así como, promover el apoyo e involucramiento de sus familiares hacia las actividades escolares. Aunado a lo anterior, es necesario reforzar los recursos para la resolución pacífica de conflictos por medio del uso de estrategias como la mediación y la negociación, el reconocimiento y expresión de emociones para motivar la regulación de algunas conductas de riesgo que posiblemente se encuentren relacionadas con una repetición de estereotipos de género.
- ❑ Finalmente, se debe tener cuidado en evitar la reproducción de roles estereotipados de género, que posiblemente puedan estar afectando la percepción de las y los docentes sobre la aplicación y evaluación del material del programa. Dando como resultado la probable explicación del mayor porcentaje obtenido por las niñas en todos los ejes.

Conclusiones por nivel educativo y CAM:

- ❑ La **percepción del clima escolar** es favorable en los tres niveles educativos y en el servicio de CAM, destacando el nivel de preescolar que en todos los ejes muestra porcentajes de avance mayores que los otros niveles, no obstante, en el nivel de secundaria por la etapa de desarrollo que vive el alumnado es necesario trabajar con mayor énfasis en dimensiones como: la autoestima, la autorregulación emocional, el manejo de conflictos mediante el diálogo asertivo y el respeto y valoración por sus familias.
- ❑ Asimismo, en el nivel de secundaria se manifiesta de forma importante la necesidad de reforzar el trabajo con los adolescentes para que identifiquen los beneficios de aprender a afrontar un conflicto sin recurrir a la violencia y elegir en primer lugar la negociación y la mediación como opciones para resolverlos.
- ❑ Con respecto a la valoración del avance en el **desarrollo de habilidades socioemocionales**, señalado por las escuelas encuestadas, de una muestra de sus alumnas y alumnos, en los tres niveles educativos, se ve un nivel de progreso del **60 al 70%**, con excepción del servicio de CAM en donde las niñas y niños requieren más apoyo en el desarrollo de sus habilidades socioemocionales para fomentar una convivencia pacífica e inclusiva.
- ❑ Por último, en general los resultados muestran un mejor desempeño de las niñas que los niños, lo cual nos invita a reflexionar sobre los apoyos que deben enfatizarse para los niños, o seguir indagando si esto se debe a un efecto de la reproducción de roles estereotipados de género.

Comentarios de los encuestados



El programa nacional de convivencia escolar es muy bueno solo que necesitamos que los encargados, en este caso las autoridades inmediatas del programa capaciten con más interés a los directivos y docentes

Al inicio del ciclo se observaba cierto clima de violencia pero conforme se iban haciendo las actividades hasta finalizarlas en abril hubo mucho avance hacia el clima de convivencia

Ha sido de gran utilidad los materiales de este programa, favoreciendo la convivencia escolar con toda la comunidad educativa

Necesidad de talleres para resolver conflictos con padres y alumnos dentro de la escuela

Es importante que todos los alumnos cuenten con los libros del programa para obtener mejores resultados



Faltaron cuestionamientos que involucren más a los padres de familia

Espero que se dé capacitación sobre el programa al iniciar el ciclo escolar y que se entreguen materiales suficientes con oportunidad

En nuestra escuela se trabaja constantemente para crear un ambiente de confianza y sana convivencia escolar

Es un cuestionario que debería de aplicarse a mitad de ciclo escolar para tomar en cuenta recomendaciones

Los alumnos se acercan a contar sus conflictos con los docentes que se sienten más en confianza. Muchos de estos conflictos se dan por el cambio de la niñez a la adolescencia y todos los docentes se involucran en mayor o menor medida a las inquietudes de los alumnos.

