

REPORTE DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR | EN EL ESTADO DE TLAXCALA



CICLO ESCOLAR 2018-2019 | APLICADO A 193 ESCUELAS



TLX

CONSTRUIR Y CRECER JUNTOS
GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA 2017-2021

SEPE

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
PÚBLICA DEL ESTADO

USET

UNIDAD DE SERVICIOS
EDUCATIVOS DE TLAXCALA

TABLA DE CONTENIDOS



03 ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

04 INTRODUCCIÓN

11 SECCIÓN DIRECTORES



24 SECCIÓN DOCENTES

41 SECCIÓN ALUMNOS



71 MADRES, PADRES Y/O TUTORES

79 CONCLUSIONES GENERALES



CON EL FIN DE EVITAR LA SOBRECARGA GRÁFICA QUE SUPONDRÍA UTILIZAR EN ESPAÑOL O/A PARA MARCAR LA EXISTENCIA DE AMBOS SEXOS, HEMOS OPTADO POR EMPLEAR EL MASCULINO GENÉRICO CLÁSICO PARA FACILITAR LA LECTURA, EN EL ENTENDIDO DE QUE TODAS LAS MENCIONES EN TAL GÉNERO REPRESENTAN SIEMPRE A HOMBRES Y MUJERES. SIN EMBARGO, ESTE CRITERIO EDITORIAL NO DEMERITA LOS COMPROMISOS QUE LA SEP ASUME EN CADA UNA DE LAS ACCIONES ENCAMINADAS A CONSOLIDAR LA EQUIDAD DE GÉNERO.

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

ATP: Asesor Técnico Pedagógico.

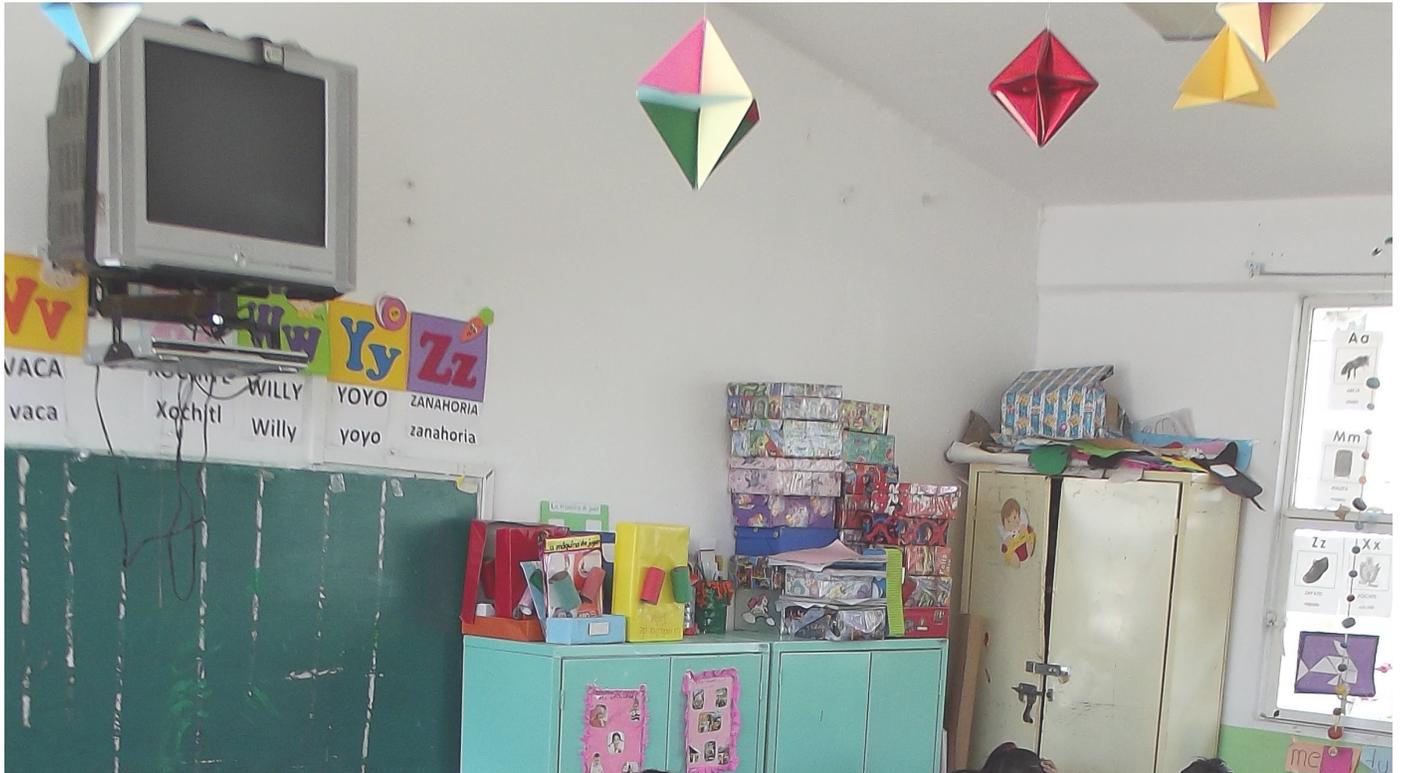
CTE: Consejo Técnico Escolar.

PNCE: Programa Nacional de Convivencia Escolar.

RT: Ruta de Mejora.

ROP's: Reglas de Operación del PNCE.

USAER: Unidad de Servicios de Atención Especial.



INTRODUCCIÓN



INTRODUCCIÓN

Como lo menciona el Documento Base del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE), éste es una iniciativa que el Gobierno Federal ha emprendido por medio de la Secretaría de Educación Pública (SEP) para impulsar ambientes de relación y de convivencia favorables para la enseñanza y el aprendizaje en las escuelas de educación básica. También forma parte de la política nacional para una escuela libre de acoso, la cual propone una estrategia formativa y preventiva para el fortalecimiento personal de los alumnos en los siguientes aspectos:

1. El desarrollo de habilidades sociales y emocionales.
2. La expresión y manejo de las emociones de manera respetuosa.
3. La resolución de conflictos mediante el diálogo y la búsqueda de acuerdos.

De igual manera el Documento Base, expone que el PNCE se trata de una propuesta de intervención de carácter vivencial, para que en la escuela se aprenda a convivir mediante actividades en el aula, con apoyo de materiales educativos. Además, promueve la participación de la comunidad escolar en este proceso, principalmente de los directivos, las madres, los padres y los tutores, como una acción integral e incluyente de mejora de la convivencia desde el ámbito familiar, que contribuye a establecer relaciones armónicas, pacíficas e inclusivas entre alumnos, docentes, madres y padres de familia, al mismo tiempo que entre el personal con funciones de dirección y personal de apoyo.

Una premisa del PNCE, de acuerdo a lo expuesto en el Documento Base, es mejorar la convivencia a través del desarrollo de habilidades sociales y emocionales. Su énfasis, radica en el fortalecimiento personal y social de alumnos, docentes y padres de familia, mediante el desarrollo de dichas habilidades, para que reconozcan su propia valía, se respeten a sí mismos y a los demás, expresen y manejen sus emociones, resuelvan conflictos de manera asertiva mediante el diálogo y la búsqueda de acuerdos, y sean

personas autónomas capaces de interiorizar las reglas y respetarlas, así como de enfrentar asertivamente las situaciones y desafíos de la convivencia cotidiana.

El PNCE va dirigido a todos los actores de la comunidad educativa, alumnos, docentes y personal directivo en colaboración de los padres de familia. Su finalidad es el desarrollo de las fortalezas personales e interpersonales a partir de la práctica de las habilidades socioemocionales, como factor preventivo de conductas no adecuadas en las escuelas, posibilitando un mejor aprendizaje.

El PNCE se sustenta en un enfoque formativo y preventivo, desde el cual promueve aprendizajes dentro y fuera de la escuela para el fortalecimiento personal y el establecimiento de relaciones interpersonales armónicas, incluyentes y pacíficas, basadas en el respeto, la comunicación asertiva, la paz, el buen trato, la valoración de la diversidad, la resolución pacífica de conflictos y los derechos humanos.

El PNCE a través de seis ejes formativos, busca el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales y emocionales en beneficio de la convivencia de la comunidad educativa:

1. Fortalecimiento de la autoestima
2. Expresión y autorregulación de emociones
3. Convivencia armónica, pacífica e inclusiva
4. Respeto a las reglas
5. Manejo y resolución de conflictos
6. Comunicación y colaboración con las familias

La presente evaluación se realizó en el ciclo escolar 2018-2019, durante la cuarta etapa de implementación del PNCE, que de acuerdo al documento Base menciona el enfoque hacia el Nuevo Modelo Educativo, el cual busca coadyuvar al desarrollo de habilidades sociales y emocionales en el Componente de desarrollo personal y social. De esta manera las

escuelas pueden elegir profundizar en el área de desarrollo social y emocional por medio de los talleres del componente de Autonomía Curricular.

Mecanismo de selección y focalización

El mecanismo de selección se apegó a las Reglas de Operación vigentes del PNCE y a las disposiciones jurídicas aplicables. Las autoridades educativas locales (AEL) seleccionaron a las escuelas de educación básica beneficiadas, considerando lo siguiente:

- a) Las escuelas públicas de educación básica, prioritariamente las que se ubican en las demarcaciones y polígonos del PNPSVD.
- b) La disponibilidad presupuestaria de recursos del PNCE.
- c) Que las escuelas no sean beneficiarias de otros programas con acciones de desarrollo de la convivencia escolar armónica, pacífica e inclusiva.

Para el Estado de Tlaxcala en el ciclo escolar 2018-2019 se tiene una participación de 770 escuelas en la implementación del PNCE, considerando preescolares, primarias y secundarias. De las cuales se seleccionó una muestra de 193 escuelas definidas para aplicar la encuesta del nivel de implementación e impacto que tiene el PNCE, dicha muestra se conformó de: 27 preescolares, 96 primarias (de las cuales 5 son de educación especial) y 70 secundarias (generales, técnicas y telesecundarias), esta selección se hizo de manera proporcional a las 770 escuelas que conformaban la base de datos de instituciones participantes, resultando la participación activa de 23 preescolares, 96 primarias y 61 secundarias, las cuales suman un total de 180 escuelas (93% de la participación) convirtiéndose éstas en la base (100%) para las estadísticas referidas en el presente reporte.

Implementación PNCE



Implementación
en **770** escuelas

193 escuelas
seleccionadas



27

Preescolares



96

Primarias



70

Secundarias



23

Preescolares



96

Primarias



61

Secundarias

180
Escuelas con
Participación
Activa

Es importante destacar que con base en el reporte del ciclo escolar 2017-2018, se puede observar que la participación de escuelas se fijó en una base del 70%, por lo que se concluye que este ciclo escolar 2018-2019 el nivel de participación en la implementación del PNCE subió de manera proporcional un 23%, quedando en un 93% de participación, resultado que impacta de manera favorable en la asimilación de ir introduciendo nuevos programas a las cargas escolares.

Participación Activa



Las escuelas que no han comenzado con la implementación del PNCE, considerando la muestra seleccionada, donde se incluyen 4 preescolares y 9 secundarias, corresponde a un 7%, es importante resaltar que en las 96 primarias seleccionadas, el 100% de las mismas ha comenzado con la implementación del programa.

La participación de la comunidad escolar se divide en directores, docentes, alumnos y madres, padres o tutores. Quedando de la siguiente manera: de los 180 directores entrevistados 23 corresponden a preescolar, 96 a primaria y 61 a secundarias; la conformación de los docentes participantes fue de 47 de preescolar, 745 de primaria y 260 de secundaria, siendo un total de 1,052; con relación a la participación de los alumnos 125 han sido de preescolar, 1,091 de primaria y 775 de secundaria, donde se muestra la participación de 1,991 alumnos, donde la participación promedio fue de 50% de mujeres y 50% de hombres; finalmente la participación de madres, padres o tutores se compone de 107 de preescolar, 302 de primaria y 186 de secundaria, dando un total de 595.

Participación

- **180** directores
- **1,052** docentes
- **1,991** alumnos
- **595** padres



50% niñas **50% niños**

Participación de la Comunidad Escolar

	Preescolar	Primaria	Secundaria	Total
Directores	23	96	61	180
Docentes	47	745	260	1,052
Alumnos	125	1,091	775	1,991
Padres	107	302	186	595
			TOTAL	3,818

De las 157 escuelas, considerando primarias y secundarias, que participan en el presente reporte, sólo el 53% ha llevado a cabo los talleres para madres, padres o tutores. No se considera la participación de preescolares para éstos talleres, ya que no lo requiere el PNCE.

El Instrumento que se realizó para el levantamiento de la información es un instrumento de percepción sobre el grado de implementación e impacto del PNCE, los resultados se expresan en cuatro secciones: 1) directores, 2) docentes, 3) alumnos y 4) madres, padres y/o tutores.



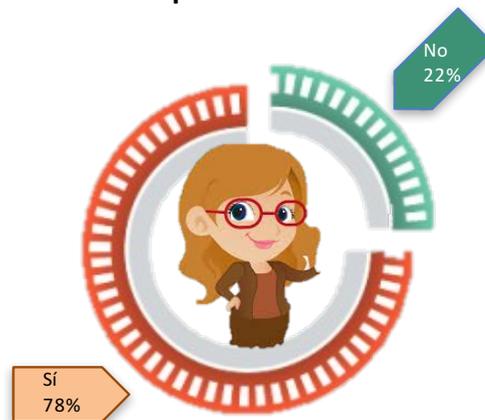
DIRECTORES

Sección Directores

Con base en las actividades para implementar el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) en las escuelas y en las aulas, la actividad cuatro señala: Promoción e integración de actividades del PNCE en la *Ruta de Mejora* escolar y en las sesiones del Consejo Técnico Escolar (CTE), con apoyo de las Coordinaciones Estatales del PNCE, supervisores y directores, que favorezcan la planeación en la escuela y en las aulas para fortalecer la convivencia y mejorar el clima escolar, derivado de lo anterior se buscó indagar si los directores habían recibido la capacitación pertinente para poder transferirla a la planta docente como las mismas actividades lo indican.

De los 180 directores participantes, el 78% de ellos comenta haber recibido capacitación para implementar el PNCE, contra 22% que dice no haber recibido capacitación. El 74% de los 141 directores recibió la capacitación por personal externo a su departamento, el 13% por el supervisor, el 9% por algún director, el 3% por el ATP y el 1% omitió su respuesta. Con relación a la duración de la capacitación el 37% menciona que fue de más de 3 horas, el 23% de 3 horas, el 20% de 2 horas el 12% de 1 hora y menos de 1 hora el 6%, el 1% no proporcionó alguna respuesta.

Porcentaje de Directores que dicen que recibieron capacitación del PNCE



El 66% de los 141 directores menciona haber recibido su capacitación en los meses de septiembre y octubre, el 26 % en noviembre, el 6% en diciembre y 4% no emitió respuesta. Durante la capacitación el material más usado fueron las cápsulas y videos con un 50% de uso, le siguió con un 28% los materiales impresos y el 20% tutoriales de apoyo, el 1% refirió que no se habían utilizado materiales de apoyo y 1% no hizo mención alguna.

Una de las actividades que el Documento Base del PNCE menciona para la implementación del programa es la promoción e integración de actividades del PNCE en la *Ruta de Mejora* Escolar y en las sesiones del Consejo Técnico Escolar (CTE), con apoyo de las Coordinaciones Estatales del PNCE, supervisores y directivos, que favorezcan la planeación en la escuela y en las aulas para fortalecer la convivencia y mejorar el clima escolar. Al respecto se preguntó a los 180 directores participantes y el 59% menciona que se capacitó a los docentes responsables de la implementación del PNCE dentro del CTE, contra un 41% que dijo lo contrario. Sin embargo, es importante resaltar que el 94% de las escuelas sí está considerando la implementación del PNCE en su *Ruta de Mejora*, contra sólo el 6% que no lo considera, a lo cual comentaron que es debido a la falta de tiempo por exceso de carga de trabajo.

Si bien, dentro de las pautas del programa se estipula que para la implementación del mismo, los directores deben trabajar al inicio de las sesiones del CTE, un apartado para sensibilizar a los docentes en temas de desarrollo y habilidades emocionales y sociales, sólo el 84% de Directores comentó sí trabajar en dicho punto, un 16% dijo no hacerlo. El porcentaje que dijo *no hacerlo*, argumentó que era principalmente por la carga de actividades y temáticas que tienen que abordar durante los CTE's, adicional de que ya se cuenta con una agenda de trabajo donde no contemplan las actividades del PNCE.

Además, es importante resaltar que el 79% mencionó que en las reuniones del CTE se toman en cuenta las actividades del PNCE para trabajarlas de manera transversal, 16% comentó que se trabajan de manera individual y 5% omitió comentario.

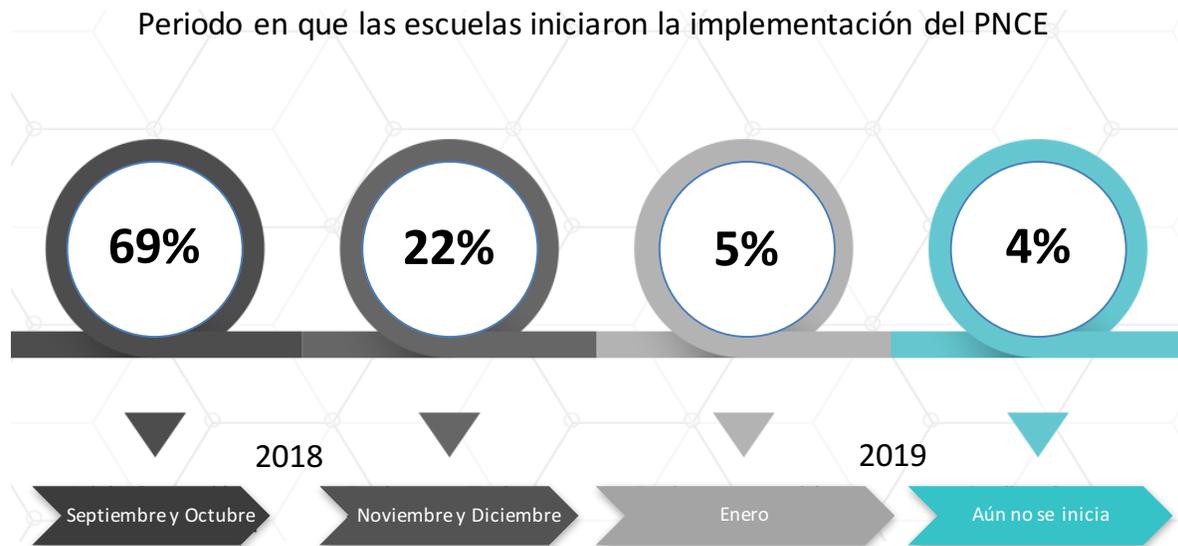
Del 100% de las escuelas encuestadas en el presente ciclo (2018-2019), el 86% implementó el PNCE el ciclo escolar pasado (2017-2018) y el 9% se suma este ciclo a la implementación, sólo el 5% desconoce si se participó en el ciclo pasado, esto debido a que son nuevos en la institución que representan. Es importante que el 86% de las escuelas continúe dentro del programa, ya que esto apoyará a la comunidad estudiantil a seguir en una línea de convivencia escolar.

Con relación a los materiales, en específico la *Guía para el Docente*, el 93% de los directores dice que sus docentes cuentan con dicha Guía, por lo que la mayoría de estos ha tenido la oportunidad de comenzar con la implementación del PNCE en el 1er semestre del ciclo escolar.

¿Los docentes ya cuentan con la Guía para el docente?	Si	No	Total
Preescolar	23	0	23
Primaria	90	6	96
Secundaria	55	6	61
	168	12	180

A lo anterior se suma, que el 96% de los alumnos de nivel preescolar y primaria ya cuentan con el Cuaderno de Actividades y han comenzado a utilizarlo desde el primer semestre del ciclo escolar.

El 69% de las escuelas de los 3 niveles comenta que comenzó con la implementación en septiembre y octubre, el 22% en noviembre y diciembre, 5% en enero, sólo el 4% aún no lo inicia.



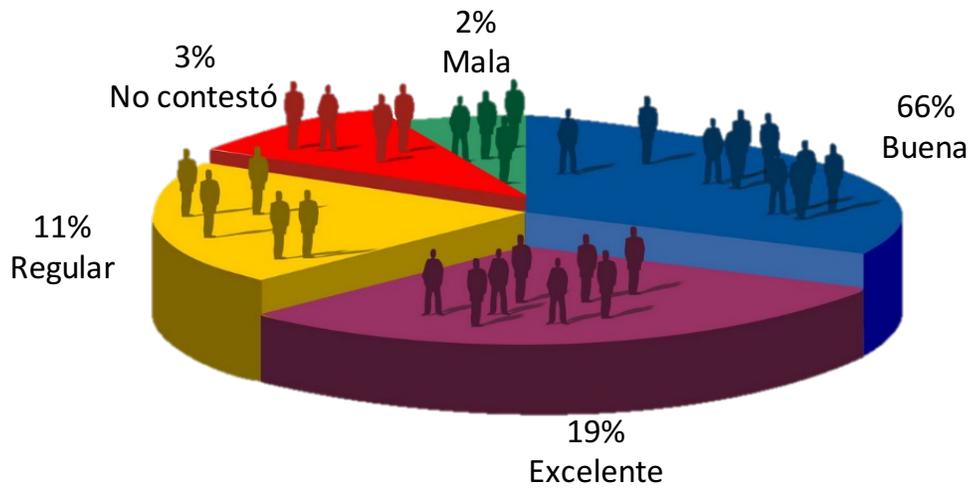
Para dar a conocer el PNCE en las instituciones educativas, los directores convocaron: 31% a todos los padres de familia, 37% a todo el personal docente, 11% a los padres que forman el comité Escolar de Participación Social, 9% a los padres que forman la Sociedad de Padres de Familia y el 12% a otros. Adicional, comentan que el 81% se informó a través de una reunión de vinculación, que la escuela estaba participando en el programa, el 11% mediante el uso carteles, un 3% con circulares y el 5% omitió alguna respuesta.

Los directores comentan que para la capacitación que recibieron los docentes, el material empleado en su mayoría fue el material impreso y como complemento cápsulas y videos. Esta constante se repite en el material educativo que emplean los docentes con los alumnos, la mayoría de ellos prefiere el uso de materiales impresos.

Los directores de preescolar y primaria, con relación a la opinión que tienen acerca de las actividades de la *Guía para el docente*, ésta se ubica de la siguiente manera: 66% buena, 19% excelente, 11% regular, 2% mala y 3% no contestó. Se destacan algunos de los comentarios al respecto “Son materiales adecuados para la edad de los alumnos y permite que la educadora trabaje al ritmo y estilo de aprendizaje”, “orientan a los docentes para implementar actividades que mejoran la imagen de los alumnos”, “las actividades están

orientadas a mejorar las conductas de toda la planta docente”, adicional hay algunos comentarios orientados a que es importante que los expertos vayan directamente a las escuelas a capacitar al equipo docente.

Opinión que se tiene acerca de las actividades de la Guía para el Docente, según Directores de Preescolar y Primaria

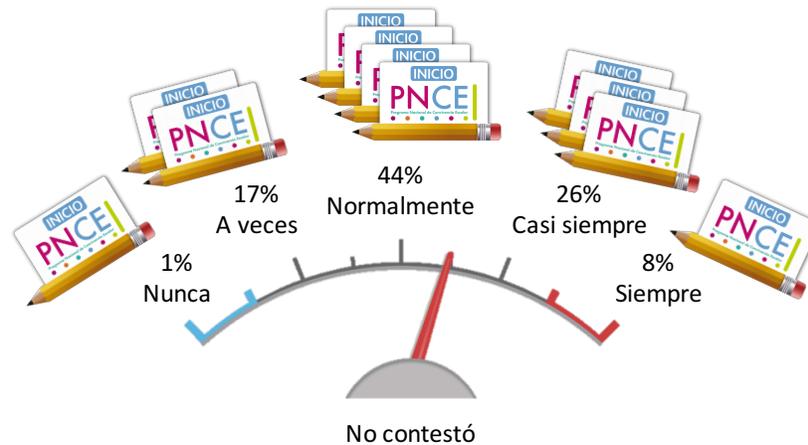


El 91% de los directores opina que las actividades que presenta el *Cuaderno de actividades para el alumno*, apoyan a éste a crear un clima de convivencia pacífica, incluyente y democrática, contra el 4% que opina lo contrario y el 4% restante no emitió opinión.

El 100% de los directores de nivel preescolar, opina que las actividades del PNCE han permitido fortalecer la autoestima de los alumnos.

La percepción de la frecuencia con que se utilizan los materiales educativos proporcionados por el programa es: 44% normalmente, 26% casi siempre, 17% a veces, 8% siempre, 1% nunca y 4% no contestó. Adicional, sobre el tiempo que emplean los docentes frente a grupo para realizar las actividades o sesiones del programa es de: 48% una hora, 39% menos de una hora, 9% no sabe y 4% una hora y media; y las sesiones en un 68% se realizan de manera semanal, 13% quincenal, 13% mensual, 1% nunca.

Frecuencia con que se utilizan los materiales educativos del PNCE



Con relación al momento en que se imparten las actividades del programa el 52% comenta que es de acuerdo a la calendarización que se tiene, el 35% en las actividades del campo formativo: Desarrollo Personal y social (preescolar y primaria) o en Formación Cívica y Ética (secundaria), el 9% en el tiempo libre, 4% no contestó.

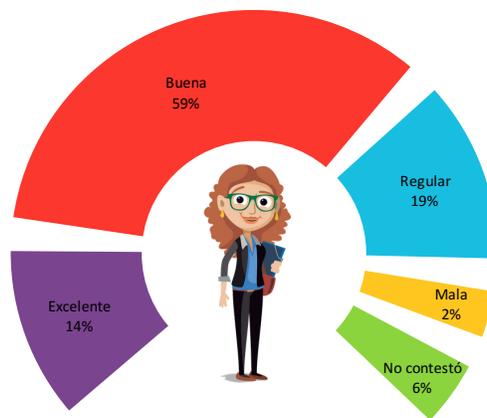
El 90% de los encuestados considera que las herramientas metodológicas y/o las técnicas de manejo de grupo que ayudan a fortalecer la autoestima de los alumnos y los apoyan en el desarrollo de sus habilidades tanto sociales como emocionales, que se sugieren en la *guía para el docente* son fáciles/sencillas, 5% opina que son difíciles /complicadas y 5% omitió opinión alguna.

Los directores consideran, que una vez conociendo y valorando los docentes las herramientas metodológicas, podrán explicar y adaptarlas conforme a los contextos específicos de los alumnos. El 87% considera que las actividades propuestas en el *Manual* y la *Guía para el docente*, lograrán apoyar y consolidar una escuela libre de violencia en la que se fomente la cultura de la legalidad y el respeto a los derechos humanos, contra un 8% que opina lo contrario, el 6% se limitó en su respuesta, sin embargo, adicionan que el contexto social en el que viven los alumnos puede limitar el impacto del programa, sobre todo cuando hay ausencia de los padres en las actividades escolares, por lo que habría que fortalecer el involucramiento de los mismos, para que no resulte insuficiente el PNCE.

El 91% de los encuestados, considera que de la *Guía para el docente*, en la sección “Infórmate” ayudará al docente a alcanzar los “Propósitos” de los temas, contra el 4% que opina que no será así, el 4% restante no contestó la pregunta.

Del 100% de los directores la percepción que se tiene del PNCE se divide en: 59% buena, 19% regular, 14% excelente, 2% mala y 6% no contestó. Los comentarios favorables vertidos están enfocados a que la implementación del PNCE les ayuda a favorecer la práctica de valores, a través de actividades concretas y divertidas, con materiales enfocados a la sana convivencia. Sin embargo, algunos otros comentarios hacen mención a la necesidad de enfocar actividades de acuerdo al contexto social y cultural de ciertas comunidades.

Percepción de los Directores acerca del PNCE



La periodicidad que dicen los directores dar al seguimiento de los resultados del PNCE es: 34% mensual, 31% bimestral, 17% semestral, 12% no hay seguimiento. La manera en dar tal seguimiento varia, la cual puede ser a través de la revisión de planeaciones de los docentes, carpetas de evidencias, observación directa, visita de grupos, actividades dentro de las instituciones educativas o en los CTE’s.

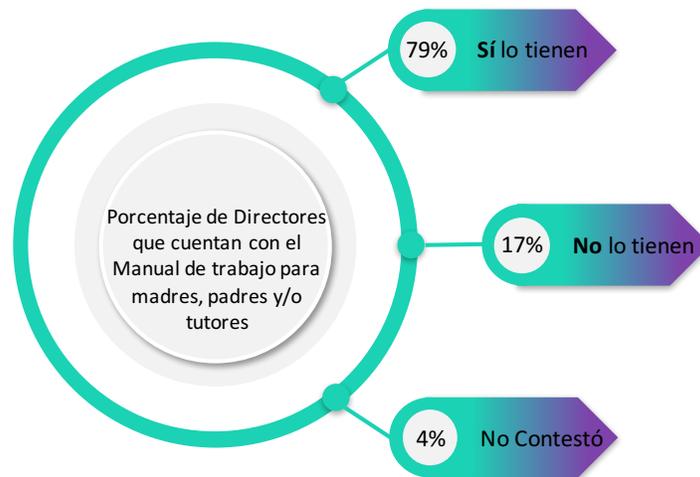
El 81% de los directores concuerda en que los docentes o los responsables del PNCE incluyen en las planeaciones didácticas las actividades a realizar en dicho programa, 12% no las incluye y 7% no contestó.

Con relación a la evidencia de que los docentes realizan la actividad “Maestro, este espacio es para Usted” del *Manual para el docente*, el 66% de los directores de primarias señalaron que sí contaban con dicha evidencia, contra el 28% que no, el 6% restante no contestó. En el nivel secundaria, el 66% de los directores dice contar con evidencia de que los docentes han realizado las actividades de cada una de las fases que señala la *Guía para el docente*, contra el 26% que no cuenta con evidencia, el 8% restante tampoco emitió alguna respuesta.

La opinión que tienen los directores acerca de las actividades del *Manual de trabajo: Talleres para madres, padres y/o tutores y Guía para el docente*, se muestra en la siguiente tabla:

Excelente	Buena	Regular	Mala	No contestó
8%	69%	16%	2%	5%

Para los niveles de primaria y secundaria, donde se cuenta con *manual de trabajo para madres, padres y/o tutores*, el 79% de los directores concuerda en tener el material respectivo, el 17% aún no cuenta con este manual y 4% no contestó.



El 53% ya comenzó con los talleres para madres, padres y tutores, 39% no ha comenzado, 2% desconoce (al tratarse de directores nuevos en la institución), 6% no contestó. Adicional, la mayoría que no ha comenzado con estos talleres comenta que pueden ser de gran utilidad, al incorporar actividades específicas y lúdicas, que aportan a los padres estrategias orientadas a mejorar la educación y relación con sus hijos. Y de los que ya han comenzado con dichos talleres, hacen mención que son un elemento importante en la implementación del PNCE, además de que favorece las relaciones padres e hijos, ayudan a involucrar y a concientizar a los padres en las actividades de los alumnos.

Dentro de la implementación del PNCE, debe de conformarse un *grupo de madres, padres y tutores* en los niveles primaria y secundaria, para que adquieran experiencia y puedan posteriormente replicar los talleres en su respectiva escuela con los demás padres. En relación a este punto, el 67% de los directores comenta que en sus instituciones aún no se ha conformado dicho grupo, contra 27% que sí lo ha conformado. Las limitantes con las que se han topado es que argumentan que los padres no se involucran en las actividades o que carecen de tiempo para asistir a las reuniones en la escuela.

Cabe rescatar, que en preescolar el PNCE no se enfoca en los talleres para madres, padres o tutores, como una actividad obligatoria, sin embargo la frecuencia con la que han

logrado promover e involucrar a las madres, padres y tutores en la realización y participación del PNCE se muestra a continuación:

Siempre	Casi siempre	Normalmente	A veces	Nunca
30%	13%	35%	22%	0%

El 74% de los directivos de preescolar menciona que existen actividades formativas y de desarrollo personal para madres, padres y/o tutores en la institución, por ejemplo: convivencias familiares, talleres, pláticas, conferencias, etc., donde fomentan los valores, las temáticas enfocadas al manejo y regulación de emociones, límites y reglas, entre otros. Fomentando a través de estas estrategias una mejor convivencia.

La frecuencia con que las primarias y secundarias han logrado promover e involucrar a las madres, padres y tutores en la realización y participación del PNCE se muestra en la siguiente tabla:

Siempre	Casi siempre	Normalmente	A veces	Nunca	No contestó
11%	31%	24%	28%	3%	4%

Sin embargo, sólo el 52% comenta que existen actividades formativas y de desarrollo personal para madres, padres y tutores en la institución, 39% dice que no hay dichas actividades, 4% desconoce, sumando un 5% que evitó dar una respuesta. Dentro de las actividades que realizan están las conferencias, talleres, convivencias, cafés literarios, entre otras. Los que no las llevan a cabo, siguen contemplando que es por la falta de tiempo, de materiales y cargas administrativas.

Porcentaje en que las madres, padres y/o tutores participan en las actividades escolares

Nivel	Siempre	Casi siempre	Normalmente	A veces	Nunca	No contestó
Primaria	11%	31%	24%	28%	3%	4%
Preescolar	30%	13%	35%	22%	0%	0%

En la tabla anterior, se puede observar el contraste de participación de las madres, padres y/o tutores que existe en preescolar con relación a primaria. Por lo que es importante buscar estrategias que mantengan la participación activa de las madres, padres y/o tutores, sin importar el nivel educativo en que se encuentren sus hijos.

El 87% tanto en preescolar, primaria y secundaria consideran que el apoyo de las madres, padres y/o tutores en el hogar con relación a las actividades del PNCE, mejora la convivencia en la institución, 9% opina lo contrario, al respecto comentan que es complicado el cambio de contexto social en el que viven los alumnos, ya que muchos de ellos viven en familias donde la violencia es parte del día a día, o que simplemente los padres asisten a las pláticas, pero a la hora de poner en práctica el nuevo conocimiento, simplemente lo olvidan o no aceptan su responsabilidad; 3% no contestó.

Un 94% de los encuestados en esta sección, considera que las actividades del PNCE permiten a la institución fomentar la convivencia armónica, pacífica e inclusiva, 2% dice que no, y 4% no contestó. Por lo que 95% considera que la implementación del programa es necesaria en la institución, 5% cree que no es necesaria. De igual manera el 91% considera que las actividades del programa logran que los alumnos valoren a sus familias.

Dentro de las actividades que promueve el PNCE está la temática del autoestima, por lo que la percepción que tiene el 93% de los directores con relación a que si este programa ha permitido fortalecer la autoestima de los alumnos es positiva, adicionalmente reconocen que los docentes fortalecen la autoestima de sus alumnos a través de

conocerlos y promoviendo sus talentos, capacidades y habilidades, de acuerdo a la siguiente tabla que muestra el porcentaje de frecuencia:

Siempre	Casi siempre	Normalmente	A veces	Nunca	No contestó
31%	45%	15%	4%	1%	4%

El levantamiento de información, del presente reporte, se terminó de aplicar a finales de enero de 2019, por lo que el 96% de las instituciones encuestadas aún seguían realizando o promoviendo actividades relacionadas al PNCE.

Finalmente, algunos comentarios vertidos por los directivos de nivel preescolar sugieren que las actividades y materiales del PNCE contemple a los alumnos de 2do grado, ya que es excelente material y que favorecería el involucramiento de padres de familia.

Directores de preescolar, primaria y secundaria coinciden que es importante que la capacitación llegue directamente a los docentes y/o responsables que se encargan de la aplicación del PNCE.



DOCENTES

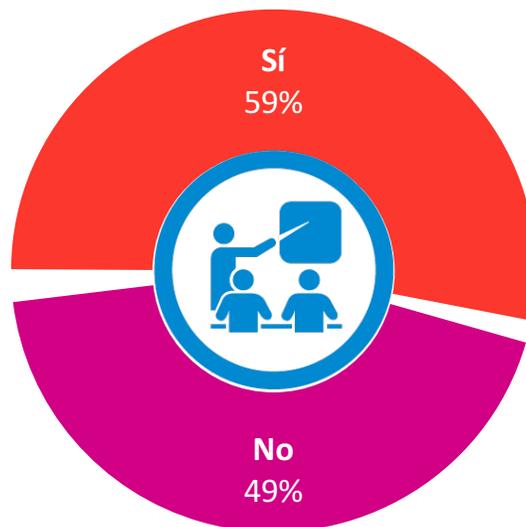
Sección Docentes

La participación de los docentes ha sido de 1,052 de los tres niveles educativos, de las 180 escuelas, como se muestra en la siguiente tabla:

	Preescolar	Primaria	Secundaria	Total
Docentes	47	745	260	1,052

Con relación a la pregunta: ¿Recibió Usted capacitación para implementar el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) en su Institución? El 41% de los docentes de los tres subsistemas contestaron que sí la recibieron y el 59% comentaron que no la recibieron, aquellos que sí tomaron la capacitación comentaron en los siguientes porcentajes que ésta fue impartida por el director en un 60%, un 19% comentó que fue impartida por personal externo a su departamento, otro 5% indicó que fue dada por el supervisor, hubo un 3% que refiere que fue el ATP y un 13% se contradijo con que nadie había dado la capacitación después de haber indicado que sí la recibieron.

Porcentaje de los Docentes en los tres subsistemas que recibieron capacitación del PNCE



Por otro lado, los docentes que recibieron la capacitación para implementar el PNCE indicaron que la duración de ésta se llevó a cabo de la siguiente manera:

	Menos de 1 hora	1 hora	2 horas	3 horas	Más de 3 horas
Preescolar	27.3%	9.1%	13.6%	9.1%	40.9%
Primaria	7.4%	29.6%	28.7%	18.7%	15.7%
Secundaria	17.1%	21.6%	19.8%	19.8%	21.6%

La importancia de este punto es saber que tan estandarizado fue la impartición de la capacitación, puesto que si se hubiera manejado un estándar tanto en el tiempo como en el personal que debiera impartir la capacitación, el resultado debió haber sido el mismo en las respuesta de los docentes, o al menos haber coincidido en un margen estrecho, asimismo existieron comentarios que posteriormente hicieron los docentes con relación a que la capacitación fue superficial y no fue dada a profundidad, por lo que no les proporcionaban los elementos necesarios y suficientes para su implementación.

Los docentes de los tres subsistemas comentan que recibieron la capacitación en los meses de acuerdo al siguiente porcentaje:

Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero
41%	38%	12%	7%	2%

Sin embargo, los docentes indican que comenzaron con la implementación del PNCE en las instituciones educativas como se muestra en la siguiente tabla, considerando que el 6% aún no comienza con la implementación:

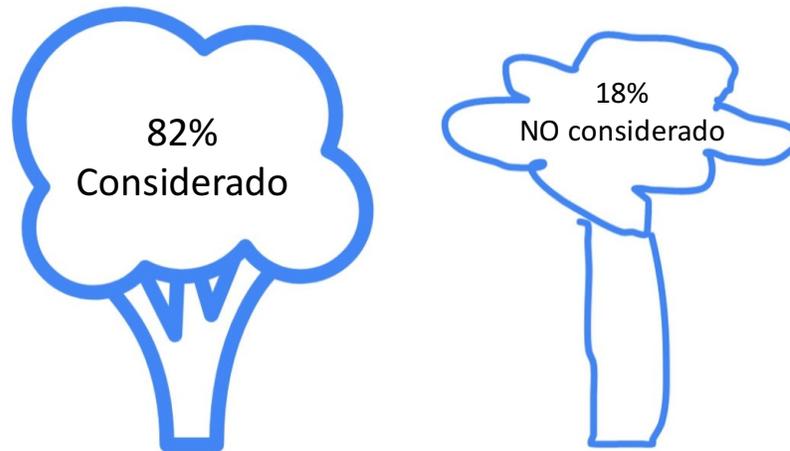
Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero
40%	37%	11%	3%	3%

Para la capacitación a los docentes y/o responsables de implementar el PNCE, los materiales educativos en su mayoría que utilizaron los capacitadores fueron materiales impresos, y en un menor número comentan que se hizo uso de los tutoriales de apoyo, cápsulas y videos en conjunto con los materiales impresos haciendo uso de los diferentes apoyos didácticos con los que se cuenta y que fueron diseñados para apoyar este tipo de actividades en las escuelas. En esta misma línea, los docentes emplearon para implementar el PNCE materiales impresos, combinándolos con tutoriales de apoyo y/o cápsulas y videos. Adicional, cabe mencionar que, en menor grado, algunos docentes hicieron uso de otros apoyos técnicos para realizar las actividades del PNCE.

Asimismo, aquellos docentes que señalaron recibir la capacitación para implementar el PNCE, el 41% de estos indican que se llevó a cabo dentro del “Consejo Técnico Escolar”, el resto de los docentes (59%) mencionan que se dio en otro momento diferente al mismo.

El 82% de los docentes de los tres subsistemas coinciden en que la implementación del PNCE está considerada en la “*Ruta de Mejora*” de la institución, por lo que está dentro de sus planeaciones mensuales abordar el tema para su seguimiento, contra el 18% que comenta que el PNCE no está considerado dentro de su *Ruta de Mejora*. Algunos de los comentarios que expresaron los docentes con relación a que no incluyen el PNCE en su “*Ruta de Mejora*” es debido a que actividades similares se están considerando en otras actividades ya planteadas relacionadas a temas de convivencia, o porque se tocan temas muy específicos académicamente de acuerdo a su agenda, o simplemente porque lo desconocen.

Porcentaje en que la implementación del PNCE está considerada en la “Ruta de Mejora”



El 66% de docentes de secundaria identifica que su escuela participó en el PNCE el ciclo escolar pasado.

En relación a los materiales para el docente de nivel preescolar, el 85% comentó que ya cuenta con la *Guía para el Docente*, y que el 96% de sus alumnos de 3er. Grado de igual forma cuentan con el material completo (*Cuaderno de actividades para el alumno*).

Para el caso del nivel primaria, el 91% de los docentes de este nivel coinciden que ya cuentan con el material completo (*Manual y Guía para el Docente*), el 94% de sus alumnos ya cuenta con el Cuaderno de Actividades, el resto que no cuenta con dicho material, comentan que no se les hizo llegar ya sea a ellos o a la dirección, además de que por cambios de alumnos, a algunos de ellos no les tocó material, o que desconocen de su existencia.

Asimismo, en secundaria el 77% de docentes responsables de la implementación del PNCE coinciden en que ellos ya cuentan con el material completo (*Guía para el Docente*).

En cuanto a dar a conocer a las madres, padres y/o tutores sobre la participación de la escuela en la implementación del PNCE, el 58% de los docentes en los tres niveles mencionan que convocaron a todos los padres de familia para la información e implementación del programa en su grupo, el 21% señala que convocó ya sea a los padres que conforman la sociedad de alumnos, a los del comité escolar o a los representantes de grupo, sin embargo el 21% no convocó a ninguno, además el 88% de los docentes estipula que dio a conocer que su grupo participaba en la implementación del PNCE por medio de la reunión de vinculación, 9% a través de carteles y/o lonas, 3% más a través de circulares.

La percepción que tienen los docentes participantes del PNCE sobre el programa es:

	Excelente	Buena	Regular	Mala
Preescolar	28.3%	58.7%	13%	0%
Primaria	8.7%	68.5%	21.8%	1%
Secundaria	4.5%	65.1%	25.4%	5%

Los docentes en su mayoría opinan que el PNCE fortalece la autoestima, los valores y la convivencia escolar, así como también dota de herramientas que apoyan a la regulación de las emociones en los niños, promoviendo sanas convivencias entre padres, hijos y docentes, siendo un eje para la disminución de la violencia. Además, de que cuenta con actividades claras que se vinculan con otros materiales, lo que permite complementar adecuadamente.

Los docentes sugieren que la capacitación para la implementación del PNCE se dé de manera directa a ellos, pues son quienes implementan el programa, lo que a su vez permitiría que adquierán los conocimientos necesarios para hacer una implementación acorde a los objetivos. Además, de que la percepción de la minoría es que los materiales no están llegando a tiempo.

La frecuencia con la que los docentes utilizan los materiales educativos para la implementación del PNCE con sus alumnos, se encuentra reflejada en la siguiente tabla con base a sus respuestas:

	Siempre	Casi siempre	Normalmente	A veces	Nunca
Preescolar	13%	28%	57%	0%	2%
Primaria	8%	19%	47%	25%	1%
Secundaria	10%	20%	32%	31%	7%

Algunas características que resaltan de las sesiones que llevan a cabo, los docentes frente a grupo para realizar las actividades del PNCE son:

Preescolar:

Tiempo que le dedican a las sesiones del PNCE en los grupos:

- **51% de los docentes utiliza menos de 1 hora;** 40% una hora y 7% ocupa entre 1.5 y 2 horas, 2% no sabe.

Frecuencia en la que llevan a cabo las sesiones del PNCE en los grupos:

- **63% de los docentes comenta: que lo hace semanal;** 30% quincenal, 5% mensual, 2% no lo hace.

Momento en que imparte las actividades del PNCE

- El 50% de los docentes indica que imparte las actividades del PNCE de acuerdo a una calendarización establecida, el 39% en las actividades del Campo Formativo: Desarrollo Personal y social, el 9% restante lo hace en el tiempo libre que tiene, 2% no lo lleva a cabo.

Primaria:

Tiempo que le dedican a las sesiones del PNCE en los grupos:

- 33% de los docentes indica: menos de una hora; **59% 1 hora**; 6% dedica 1.5 horas; 6% ocupa entre 1.5 y 2 horas y 2% no tiene claro el tiempo que dedica al PNCE.

Frecuencia en la que llevan a cabo las sesiones del PNCE en los grupos:

- **El 72% de los docentes comenta que lo hace semanal**, 8% mensual, 17% quincenal y 3% nunca lo hacen.

Momento en que imparte las actividades del PNCE

- El 41.5% de los docentes indica que imparte las actividades del PNCE de acuerdo a una calendarización establecida, el 48.5% en Formación Cívica y Ética, el 9% lo hace en el tiempo libre que tiene, 1% comenta que nunca lo lleva a cabo.

Secundaria:

Tiempo que le dedican a las sesiones del PNCE en los grupos:

- Un 43% de los docentes señala: menos de 1 hora, **47% usa 1 hora**, 7% destina entre 1.5 y 2 horas y 3% no tiene identificado el tiempo que le otorga a la implementación del PNCE.

Frecuencia en la que llevan a cabo las sesiones del PNCE en los grupos:

- **El 59% de los docentes comenta: que lo hace semanal**, 21% mensual, 14% quincenal y 6% no le destina un tiempo.

Momento en que imparte las actividades del PNCE

- El 48% de los docentes indica que imparte las actividades del PNCE de acuerdo a una calendarización establecida, el 27% en Formación Cívica y Ética, el 20% lo hace en el tiempo libre que tiene y el 5% restante comenta que no lo lleva a cabo.

Los docentes indican que La periodicidad con la que el director da seguimiento a los resultados de la implementación del PNCE es conforme a lo siguiente:

	Semestral	Bimestral	Mensual	Semanal	No hay seguimiento
Preescolar	11%	9%	64%	9%	7%
Primaria	6%	34%	41%	5%	14%
Secundaria	7%	29%	37%	5%	22%

En dicho seguimiento, se observan las acciones de recopilación de evidencias fotográficas de las actividades realizadas, visitas en los salones de clase, preguntas directas al docente y/o a los alumnos, en el seguimiento de la *Ruta de Mejora* en el CTE y en las planeaciones de los docentes. En el caso de los docentes de nivel secundaria comentaron que otra forma de dar seguimiento a las acciones implementadas es a través de los resultados que se planean para la feria de convivencia programada por el PNCE.

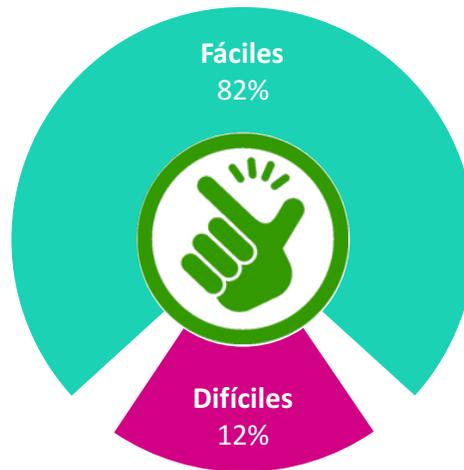
La percepción sobre las actividades de la *Guía para el docente* –en los tres niveles educativos– es de un 14% como excelente y un 68% tiene una opinión buena; lo anterior les da la pauta para aplicar diferentes estrategias de aprendizaje en la clase, fortalecer las actividades del campo formativo de Desarrollo Personal y Social (preescolar), y en Formación Cívica y Ética (primaria y secundaria). Dando una orientación de las actividades que apoyan a fomentar un ambiente libre de violencia, incrementar la autoestima, el trabajo en equipo y la confianza de los alumnos, a través del reforzamiento de valores. La minoría de los docentes opina que la implementación de programas de este tipo genera una carga de trabajo en sus actividades cotidianas.

El 99% de los docentes de preescolares y primarias opina que las actividades que presenta el *Cuaderno de actividades para el alumno*, apoyan a éste a crear un clima de convivencia pacífica, incluyente y democrática, contra el 1% que comenta que el impacto no es significativo en el alumno, sobre todo fuera del ambiente escolar, ya que en los círculos familiares los climas de convivencia son muy diferentes a los que plantea el PNCE.

El 98% de los docentes de nivel preescolar opina que las herramientas metodológicas para fortalecer la autoestima de los alumnos y apoyarlos al desarrollo de sus habilidades tanto sociales como emocionales que se sugieren en la *Guía para el docente* son fáciles y sencillas, y sólo el 2% opina que son difíciles y complicadas.

En el caso de los docentes de primaria y secundaria el 88% de los mismos opina que las técnicas de manejo de grupos que se sugieren en la *Guía para el docente* son fáciles y sencillas, contra un 12% que piensa que son difíciles y complicadas.

Porcentaje de Docentes que consideran que las técnicas de manejo de grupos sugeridas en la Guía para el Docente son fáciles o difíciles



El 96% de los docentes considera, que una vez conociendo y valorando las herramientas del PNCE, podrán aplicar y adaptarlas conforme los contextos específicos de sus alumnos, contra el 4% que opina lo contrario debido al papel fundamental que juega la familia y el contexto social donde se desenvuelven los alumnos fuera de la escuela, comentan que es necesario el involucramiento de los padres en la educación de los hijos.

El 86% de los docentes considera que las actividades propuestas en la *Guía y Manual para el docente* -a nivel primarias- logran apoyar y consolidar una escuela libre de violencia en la que se fomente la cultura de la legalidad y el respeto a los derechos humanos, *versus* el

14% que opina lo contrario; sus principales argumentos son: que se requiere que todos los involucrados en la educación de los niños apoyen y participen en las diferentes actividades, asumiendo el rol que les corresponde desde su posición, tanto maestros, padres o familia, ya que el contexto social donde se encuentran los niños es muy variado, y pueden aprender cosas en la escuela, pero en la casa o en la comunidad viven otras realidades, lo que muchas veces hace contrapeso con la formación del educando, sin embargo es un proceso de varios años para que se note un cambio cultural.

El 49% de los docentes de primarias cuentan con evidencia de que se está realizando la actividad denominada “Maestro, este espacio es para Usted” del *Manual para el docente* del PNCE, y el 51% aún no está realizando esta actividad, ya sea porque no lo consideraron necesario, no tienen el manual, desconocen esa información, falta de tiempo, o no están generando evidencias, además de que algunos se están integrando a esta actividad.

Porcentaje de Docentes que realizan la actividad “Maestro, este espacio es para Usted” del Manual para docentes del PNCE



Con relación a la *Guía para el docente*, el 95% de los entrevistados considera que la sección “Infórmate” le ayudará a alcanzar los “Propósitos” de los temas. Y sólo el 6% opina que no le ayudará porque desconocen las actividades, no tiene manual o tiene saturación de actividades.

Hay un 85% de los docentes que comentan que su Director trabaja un apartado para sensibilizarlos en temas de desarrollo y habilidades emocionales y sociales antes de

empezar las sesiones del CTE. Adicional, 85% de los docentes comentan que en las reuniones del CTE los docentes y el Director toman en cuenta las actividades del PNCE para trabajarlas de manera transversal, mientras que un 15% de los docentes opinan que se trabaja de manera individual, ya que no se cuenta con tiempo suficiente en los CTE y la prioridad es otra, además de que no está considerado darle seguimiento al PNCE y la carga de trabajo de los docentes no se los permite. Sin embargo, cabe resaltar que el 86% de los docentes comenta trabajar de manera transversal el PNCE con otras asignaturas.

En promedio el 79% de los docentes y/o responsables de implementar el PNCE, refieren que incluyen en sus “Planeaciones didácticas” las actividades a realizar del PNCE, el 21% restante dice que no lo hace directamente ya que son temas que se encuentran inmersos en otras asignaturas, y aunque si se trabaje, no se especifica como tal en la planeación, ó simplemente porque no ha considerado realizarlo.



Todos los docentes de preescolar reconocen que las actividades del PNCE les han permitido fortalecer la autoestima de sus alumnos. Resaltando que el 78% comenta que siempre está buscando fortalecer la autoestima de sus alumnos a través de conocerlos y promoviendo sus talentos, capacidades y habilidades.

El 55% de los docentes de primarias y secundarias, ya cuenta con el *Manual de trabajo, Talleres para madres, padres y/o tutores*. El 45% no cuenta con él, debido a diferentes situaciones, entre ellas que no sabía que había un manual, no se lo han entregado, no llegó el material, el material es insuficiente, lo tiene el director, desconocen el motivo.

El 32% de los docentes desconoce si se ha impartido el *taller para madres, padres y/o tutores* en su institución, 30% dice que no se ha impartido y 38% conoce que si se ha impartido el taller. El promedio de la duración del taller ha sido de 1 hora, la persona que lo imparte varia, entre algunos instructores se encuentra el director, psicólogos externos, personal de la USET, personal de la USAER, conferencistas externos, padres de familia, etc.

Derivado de lo anterior, se explica que el 82% los docentes de primaria no ha conformado un grupo de madres, padres y tutores para que adquieran experiencia y puedan posteriormente replicar los talleres. Algunos comentarios versan en que desconocían que debían conformar dichos grupos, falta de tiempo y planeación, carga de trabajo, otra justificación es porque los padres normalmente no tienen tiempo y no se involucran en actividades escolares. Sin embargo, sólo el 18% de los docentes ha conformado los grupos.

Los docentes de primaria y secundaria en un 90% reconocen que las actividades del PNCE le han permitido fortalecer la autoestima de sus alumnos. Además ellos también se suman a fortalecer la autoestima de sus alumnos a través de conocerlos y promoviendo sus talentos, capacidades y habilidades

	Siempre	Casi siempre	Normalmente	A veces	Nunca
Primaria	40%	37%	19%	4%	0%
Secundaria	32%	34%	25%	7.4%	0%

Aunque para preescolar no se requiere implementar los talleres con madres, padres y tutores, ellos frecuentemente han logrado promover e involucrar a los padres en la realización y participación del PNCE. Para preescolar en un 65%, primaria y secundaria 38%, comentan los docentes que existen actividades formativas y de desarrollo personal para las madres, padres y tutores en la institución. Algunas de estas actividades se podrían clasificar dentro del marco de la convivencia.

	Siempre	Casi siempre	Normalmente	A veces	Nunca
Preescolar	28.9%	20%	22.2%	24.4%	4.5%
Primaria	6.9%	21.3%	26.8%	37.3%	7.7%
Secundaria	5.6%	17.8%	22.4%	43.9%	10.3%

Con estos datos se ve una tendencia a la baja en las escuelas que implementan actividades formativas y de desarrollo para los padres de familia conforme avanza la formación de los alumnos.

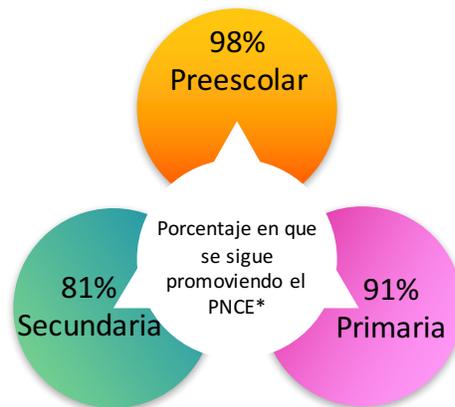
El 85% de docentes considera que el apoyo de las madres, padres y tutores en el hogar con relación a las actividades del PNCE mejora la convivencia en la institución educativa. Sin embargo, comentan que actualmente la mayoría de los padres de familia no se involucran en la educación de sus hijos, demostrando falta de interés en este tema, por lo que se requiere generar conciencia en dichos padres. Y que sólo son algunas madres, padres y tutores que se comprometen con la educación de sus hijos dentro y fuera de la institución educativa, mostrando además interés, compromiso, tiempo y atención.

El 97% de los docentes entrevistados considera que las actividades del PNCE permiten a la institución fomentar la convivencia escolar armónica, pacífica e inclusiva, dándole la importancia debida, dedicándole el tiempo suficiente en la escuela y fomentando la conciencia en los padres para continuar con este quehacer en casa.

El 96% de los docentes considera necesaria la implementación del PNCE en las instituciones donde laboran, contra un 4% que no lo considera necesario, debido a que tienen una percepción diferente de los problemas de violencia y acoso que se viven en las instituciones educativas o porque comentan que son temas que se ven y aplican en otras asignaturas, además de ser un tema que se fomenta todos los días.

El 100% de los docentes de preescolar consideran que las actividades del PNCE logran que los alumnos valoren a sus familias, a diferencia del 97% que los docentes de primaria consideran, sin embargo, el 86% de los docentes de secundaria manifiestan que estas actividades logran esta valoración. Adicional, el porcentaje restante de docentes de primaria y secundaria señalan que estos valores se enseñan en casa, y al no dedicarles los padres de familia a los hijos el tiempo suficiente (por ausencia, trabajo, etc.), no valorarán a sus familias como tal, añadiendo la poca comunicación que existe intrafamiliar, pues no se refuerzan vínculos.

Al cierre de la encuesta (enero 2019), el 98% de los preescolares, 91% de primarias y el 81% de secundarias, siguen realizando o promoviendo el PNCE.



*Se refiere a las escuelas al cierre de las encuestas (enero 2019)

Comentarios adicionales de los docentes:

- La mayoría de los docentes exhorta a que la capacitación del PNCE la reciban directamente ellos, quienes implementan el programa, ya que coinciden en que no baja la capacitación, y cuando llega a bajar a través de los directos ésta llega escueta e incompleta, lo que provoca que la implementación sea deficiente. Adicional, que los materiales se entreguen a tiempo, al inicio de curso.
- Los docentes de preescolar solicitan que la implementación del programa también llegue a los alumnos de segundo grado, ya que es un programa muy bueno y que podría de esta manera involucrar a toda la escuela. Además, que se consideren las pláticas para padres para preescolar.
- Que se mantenga el programa, porque los materiales son un elemento importante para el desarrollo de las actividades, además de que es fácil de comprender tanto para los alumnos, padres y maestros.
- El material es bueno en tamaño y colorido, lo que les atrae mucho a los niños.
- Es importante la concientización con padres de familia, pues hay carencia en valores y los padres son un factor de la misma, pues son permisivos, no ponen reglas y normas, no pasa algo si sus hijos hablan con palabras no adecuadas o cuando golpean a otro niño, por lo que el involucramiento de los padres es vital para el éxito del programa. Es importante que los talleres con padres de los que se habla, se lleven a cabo, o se genere el canal adecuado para que todos los involucrados nos enteremos de las capacitaciones que se están desarrollando.
- Me agrada trabajar con estas actividades porque fortalecen los valores y la sana convivencia con todas las personas que nos rodean así como nos encausan positivamente las emociones de todos incluyendo los docentes. Me agradaría que se pudiera establecer un tiempo más específico o que se enmarquen en el plan y programas de estudio.
- Así como hay comentarios positivos hacia el programa, también hay comentarios negativos. Implementan programas sin hacer verdaderos estudios de campo, no lleva a buenos resultados, porque de hacerlos se darían cuenta que la sana

convivencia, el respeto, la autoestima y otros valores son adquiridos en casa, aquí sólo se refuerzan más no se enseñan. La educación de la escuela debe estar enfocada en la adquisición de conocimiento y solo reforzar valores.

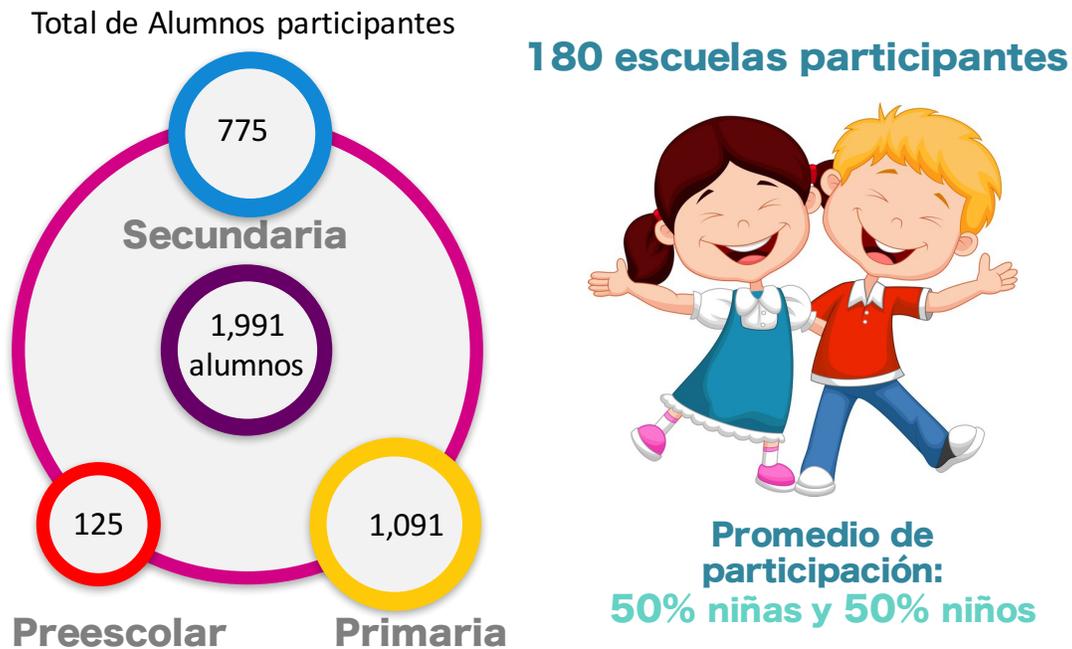
- Adicional, son cargas de trabajo administrativo, que no están bien enfocadas.



ALUMNOS

Sección Alumnos

La participación de los alumnos con relación a las 180 escuelas participantes es de 1,991, divididos en 125 de preescolar, 1,091 de primaria y 775 de secundaria. Donde en promedio hubo una participación de 50% mujeres y 50% hombres en el levantamiento de la encuesta.



Para el desarrollo de esta sección de alumnos, se ha dividido en 4 partes, la 1ra. Preescolar, 2da. Primaria baja, 3ra. Primaria alta y 4ta. Secundaria, con la finalidad de poder expresar la percepción que tienen los alumnos en sus diferentes niveles educativos con relación a los conceptos y aplicación de los mismos en su vida cotidiana.

Se toma como base para preescolar y primaria los 6 ejes del PNCE:

1. Fortalecimiento de la autoestima
2. Expresión y autorregulación de emociones
3. Convivencia armónica, pacífica e inclusiva
4. Respeto a las reglas

- 5. Manejo y resolución de conflictos
- 6. Comunicación y colaboración con las familias

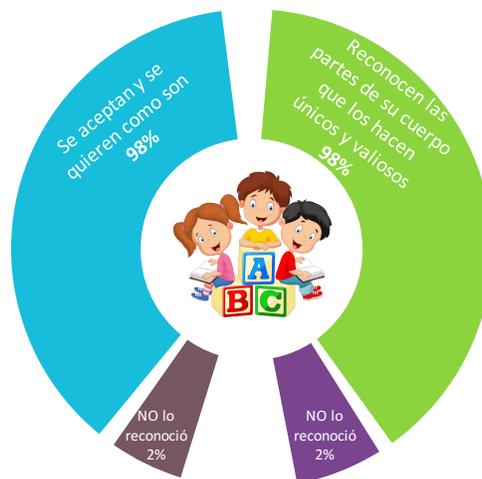
Preescolar

1. Fortalecimiento de la autoestima

Este eje del PNCE se orienta a mejorar la autovaloración de los alumnos, a través del fortalecimiento de la autoestima, favoreciendo las habilidades para el conocimiento y comprensión propia y de los demás, el reconocimiento y la expresión de emociones, la defensa de sus derechos y el cumplimiento de sus responsabilidades.

En esta vertiente (autoconcepto), el 98% de los niños de preescolar se aceptan y se quieren como son, de igual manera el 98% reconoce las partes de su cuerpo que lo hacen único y valioso, se aceptan como son (autoaceptación) y aceptan a los demás, contra el 2% que no tuvo este reconocimiento.

Porcentaje de niños de preescolar que se aceptan y reconocen su cuerpo



El 92% de los alumnos reconoce que es diferente, único y valioso, apreciando sus características y cualidades personales (autovaloración), contra el 8% que no pudo

reconocer estas características.

Finalmente, el 77% reconoce las acciones que le ayudan a cuidarse y protegerse, contra un 23% que reconoció sólo algunas de estas acciones. Siendo éste el punto más bajo, es importante reforzar en clases que desarrollen actitudes de respeto y cuidado de sí (autocuidado) y de los demás, ya que ellos no logran visualizar el panorama completo en acciones básicas de peligro.

2. Expresión y autorregulación de emociones

Este eje está orientado a que los alumnos reconozcan, regulen y comuniquen adecuadamente sus emociones. El 91% de los alumnos de nivel preescolar cuenta con las habilidades para identificar los sentimientos que experimenta, el 5% no tiene estas habilidades completamente desarrolladas, ya que sólo identifica algunas veces los sentimientos que experimenta y el 4% restante no los identifica.



La autorregulación de sus impulsos, como lo plantea el PNCE, lleva a los niños a asumir la responsabilidad de su comportamiento, reconociendo y respetando las emociones de los demás. Con relación a una adecuada autorregulación de sus impulsos, el 96% identifica el

manejo de sus emociones, contra un 4% que no lo identifica.

3. Convivencia armónica, pacífica e inclusiva

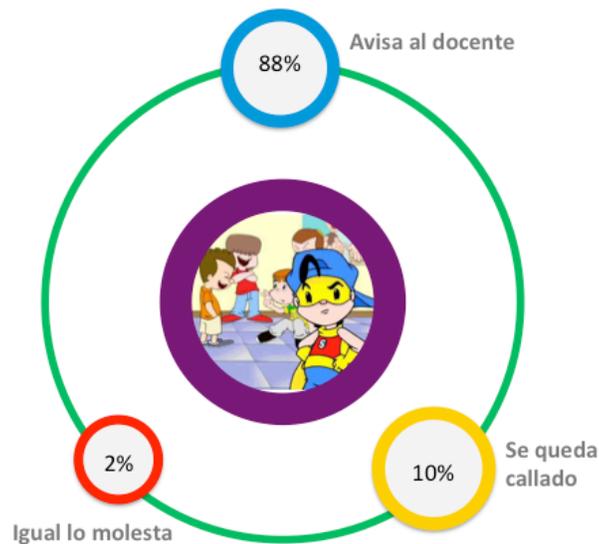
Este eje tiene como propósito que las niñas, niños y jóvenes desarrollen habilidades sociales y emocionales para establecer relaciones interpersonales de manera pacífica e inclusiva, mediante el respeto propio y hacia los demás, el reconocimiento y el aprecio de la diversidad, el rechazo a la discriminación y la promoción del trabajo colaborativo.

Derivado de lo anterior, es importante que los alumnos de preescolar identifiquen que ante una situación de enojo pueden pensar antes de actuar, en este sentido cuando tienen un conflicto/pelea con alguien más, el 89% reacciona favorablemente, es decir, buscan a un adulto o tratan de solucionar su conflicto, a diferencia de un 11% que su reacción es contestar con agresividad, considerándolo este comportamiento normal.

Dentro del desarrollo de las habilidades sociales para convivir en la diversidad de manera armónica, inclusiva y pacífica, el 93.5% de los alumnos de preescolar reconocen situaciones que favorecen la sana convivencia, versus 6.5% que no logró identificar adecuadamente este tipo de situaciones.

El 88% de preescolares identifica que es importante no quedarse callado cuando un compañero molesta a otro compañero, buscan decirle al maestro, sin embargo 10% decide quedarse callado y sólo 2% se suman a molestar al compañero que está siendo acosado.

¿Qué hacen los alumnos cuando ven que alguien más molesta a otro compañero?



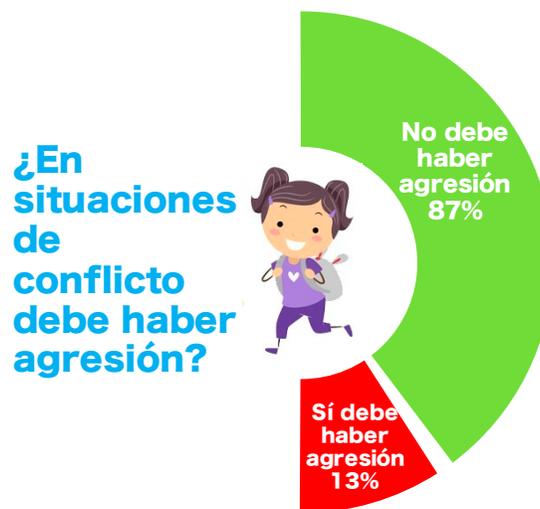
4. Respeto a las reglas

Este eje contribuye a la internalización de las reglas y el establecimiento de límites en los ámbitos de convivencia (por ejemplo, la familia, la escuela y la comunidad). En esta misma idea, los niños de preescolar en un 100% reconocen la importancia de seguir reglas, aún sin supervisión, lo que denota que pueden cumplir reglamentos por convicción propia, impactando positivamente en lo colectivo. Las principales reglas que reconocen y pueden citar ejemplos, son las de la escuela y las del hogar, sin embargo, se debe seguir fomentando la interiorización de reglas y establecimiento de límites en los niños, haciendo hincapié en las de seguridad e higiene.

Al realizar trabajos colaborativos, es importante que los infantes puedan reconocer la importancia de respetar la opinión de los demás cuando trabajan en equipo, así como generar ambientes de sana convivencia con sus compañeros que tienen ideas y formas diferentes de realizar alguna tarea en específico, así que al preguntarles si les gusta trabajar en equipo, el 96% contestó que sí, versus el 4% que dijo definitivamente que no les agradaba trabajar en equipo.

5. Manejo y resolución de conflictos.

Este eje involucra el desarrollo de habilidades para la negociación, la mediación y el arbitraje, como el diálogo, la empatía y la escucha activa, entre otras. Se espera que responda de manera asertiva ante situaciones de conflicto, el 87% respondió que no debe haber agresión contra el 13% que comenta que sí debe de haber agresión para solucionar un conflicto. Sin embargo, cuando se les pidió identificar si había agresión dentro de una lista de acciones, el 44% identificó correctamente, 37% en algunas acciones si identificó y 19% no supo identificar; por lo que se llega a la suposición que ante situaciones de conflicto, estos últimos porcentajes pueden verse como situaciones normales por parte de los alumnos, es decir, por ejemplo: poner apodosos ofensivos, arrebatarse las cosas o intimidar a alguien más. Derivado de esto es importante resaltar en sus clases ejemplos que los ayuden a hacer una correcta identificación de acciones que están consideradas como conflictivas y no verlas como parte normal de la convivencia.



El 93.5% de los niños identifican que en ocasiones se requiere que haya un mediador de confianza para apoyar en la resolución de conflictos y 6.5% consideran que no es necesario un mediador. Con base en los comentarios de los niños, se rescata que ellos están desarrollando las habilidades para reconocer los conflictos, pero sobre todo las habilidades para solucionarlos a través de una vía pacífica.

6. Comunicación y colaboración con las familias

Este eje promueve la convivencia familiar, a fin de que los alumnos aprendan a expresar en forma asertiva lo que sienten y piensan en el ámbito familiar, el 80% de los alumnos de preescolar reconocen de una manera asertiva las diferentes formas en que su familia les muestra amor o afecto, versus el 20% que considera que su familia le muestra afecto a través de acciones violentas. Por lo que es importante reforzar que los niños puedan identificar plenamente las situaciones que les genera bienestar, así como las acciones de amor y/o afecto, ya que les ayudará a establecer relaciones afectivas en un ambiente de respeto.

El 96% de los niños identifica claramente cómo puede apoyar a su familia en las tareas del hogar, contra un 4% que no sabe cómo puede generar este apoyo, cabe resaltar que los niños por naturaleza cooperan, pero es importante fomentar este tipo de iniciativas en ellos, generando ambientes de convivencia y aprendizaje desde el hogar.

Finalmente, el 98% de los niños es feliz con lo que le muestra su familia, así como su familia es importante para ellos, el 2% restante comenta que no es feliz y que no es importante para ellos su familia.

- **98%** de los niños son felices con lo que les muestra su familia
- **2%** de los niños no son felices



Primaria

Primaria baja

1. Fortalecimiento de la autoestima

Con relación a este eje, el 95% de los alumnos de 1ro de primaria identifican que es importante aceptarse y quererse tal como son, el 84% reconoce y aprecia sus características y cualidades personales, el 96% identifica que puede hacer cosas solos, además el 84% tiene claro que cada cuerpo es diferente y único, 91% manifiesta aceptar a los demás como son, reconociendo que tienen habilidades que los hacen diferentes y únicos.



El 89% de los alumnos de 2do de primaria, ya puede identificar entre lo que les gusta y lo que no les gusta, fortalecen su autoestima al tomar decisiones, el 98% reconoce que tiene habilidades para hacer ciertas actividades, a través de este reconocimiento puede enfocarse y desarrollar más sus habilidades al trazar un plan y comenzar a darle seguimiento.

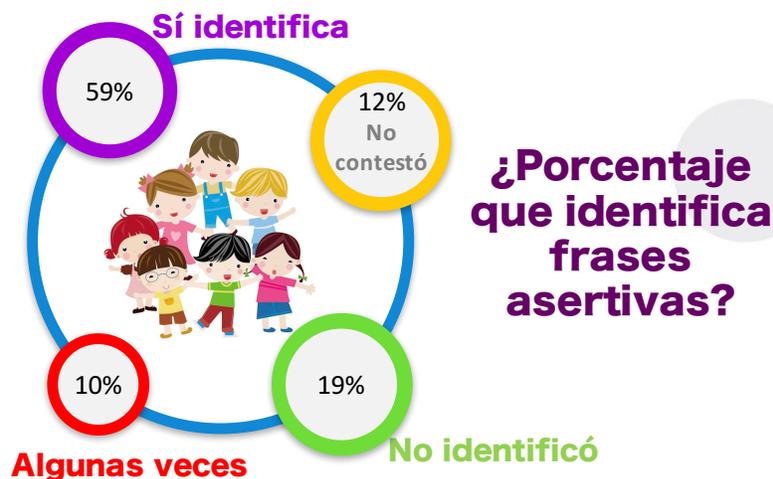
El 54% de los alumnos de 3ro de primaria pudo expresar claramente lo que les gusta de su persona, sin embargo 28% no emitió alguna valoración ni positiva ni negativa de sí mismo, y 17% dio respuestas incongruentes. 70% reconoció claramente situaciones donde se cuidan las personas, 30% sólo reconoció algunas.

2. Expresión y autorregulación de emociones

En este eje, los alumnos de 1er año reconocen y manejan sus emociones, el 89% de ellos manifestó sentirse feliz todos los días, del 11% restante sus emociones variaban entre aburridos, sorprendidos, con miedo, tristes o enojados.

El 61% de los alumnos de 1er. grado, distinguen y valoran de una manera clara la importancia del respeto, 35% sólo lo distingue en algunas ocasiones y un 4% no pudo hacer esta distinción. Sin embargo, cuando tienen un conflicto, muchos optan por compartir las cosas que ocasionaron el conflicto y/o buscar un adulto, así como dialogar, la minoría reconoce que es capaz de pegarle, gritarle o arrebatarse las cosas a la otra persona. Pero finalmente, se sienten en la mayoría enojados o tristes ante estas situaciones.

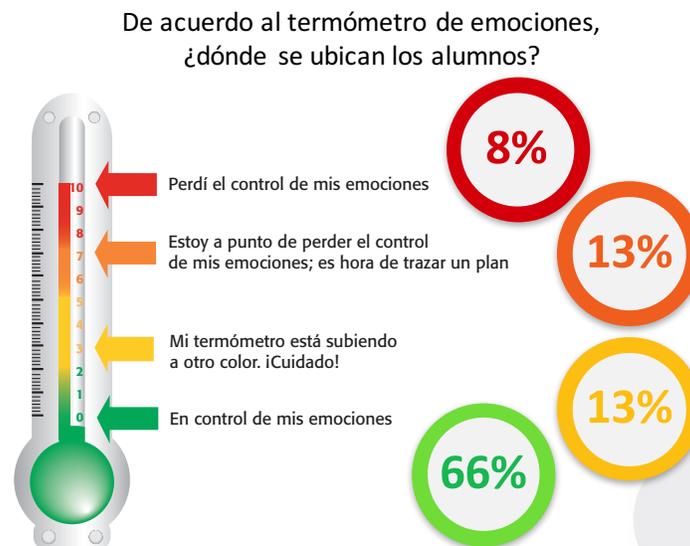
Los alumnos de 2do grado, ya reconocen sus emociones y las de los demás, así como el lenguaje que comienzan a usar es más sofisticado para expresar sus emociones. El 59% pudo identificar correctamente frases asertivas, 10% sólo algunas, 19% no identificó alguna y 12% no contestó. Con relación a identificar acciones concretas donde existe el diálogo, 46% pudo relacionarlas correctamente, 38% sólo algunas y 16% ninguna.



Por lo que es importante reforzar el uso del vocabulario adecuado, siguiendo las actividades del PNCE éste reforzamiento se puede ir logrando paulatinamente y con ejemplos exactos.

Los alumnos de 3er grado en un 93% son capaces de reconocer las emociones que están sintiendo los demás de manera adecuada, 7% sólo algunas veces. El 70% es capaz de identificar las expresiones asertivas y no asertivas, 27% reconoce algunas y sólo 3% no pudo hacer este reconocimiento.

De acuerdo al termómetro de emociones, los alumnos de 3ro pueden ubicar donde se encuentran normalmente. 66% reconoció estar en control de sus emociones, 13% está subiendo en el termómetro, 13% está perdiendo el control y 8% a punto de perder el control.



En este eje los alumnos reconocen la importancia de expresar sus emociones adecuadamente, así como acciones para el manejo de las mismas, cuentan con habilidades para identificar lo que sienten y reconocen que la expresión de estos sentimientos es importante hacerla de una manera asertiva.

Los alumnos reconocen que pueden expresarse de manera asertiva para generar un buen ambiente de convivencia, así como también identifican los diferentes niveles de intensidad en la expresión de emociones, y comprende que cada persona reacciona con diferentes sentimientos ante diversas circunstancias.

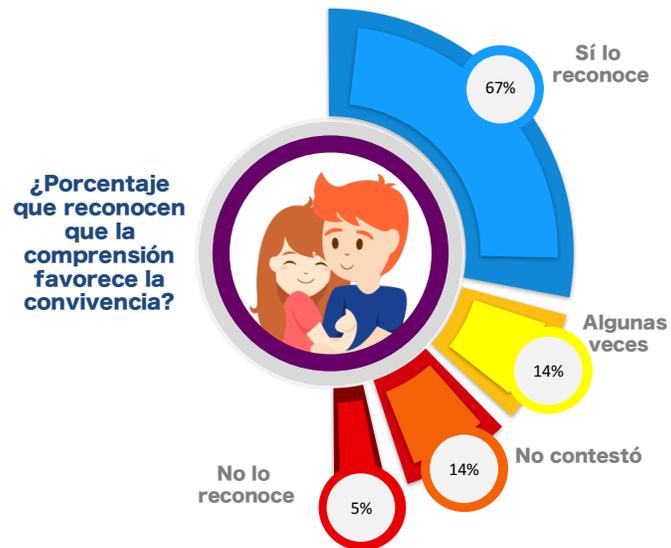
Reconocen en su mayoría que los conflictos se afrontan sin agresión, generando empatía y practicando el diálogo, estableciendo relaciones en su entorno social basadas en el respeto.

3. Convivencia armónica, pacífica e inclusiva

Este eje se basa en el respeto a la igualdad en dignidad y derechos, sin embargo, se maneja de manera gradual en los diferentes grados de la primaria, siendo más complejos los conceptos, ejemplos y prácticas para los alumnos de acuerdo a su grado escolar.

El 72% de los alumnos de 1ro. pueden identificar correctamente que los hace convivir con los demás, el 23% llega a mezclar las situaciones positivas y negativas, y el 5% restante no pudo identificar ninguna situación positiva.

El 67% de los alumnos de 2do. grado reconocen que la comprensión favorece la convivencia, 14% algunas veces, 5% no reconoció ninguna acción de comprensión y 14% omitió sus respuestas.



En el caso del 68% de los alumnos de 3er. grado pueden reconocer actitudes de discriminación, contra el 28% que reconoce sólo algunas veces y el 4% no distingue estas actitudes.

De acuerdo a como se van observando los datos, mientras más edad tienen los alumnos, más amplia se va haciendo la brecha para establecer relaciones armónicas y de sana convivencia.

4. Respeto a las reglas

94% de los alumnos de primaria baja, reconocen que no es adecuado que un compañero moleste a otro compañero, por lo que consideran correcto decirle al maestro, 4% prefiere quedarse callado y 2% decide unirse a molestarlo también.

El 97% de alumnos de 1ro. reconocen que hay reglas en los diferentes ámbitos de su vida y que es importante seguirlas. Al 96% les gusta trabajar en equipo, y 4% prefieren no hacerlo.

Con relación a los alumnos de 2do. Grado, reconocen en un 95% que cuando tienen un conflicto con alguien más hay diferentes caminos para solucionarlo, entre ellos dialogar, buscar a un adulto o compartir sus cosas si ese es el caso del conflicto, sin embargo un 5% comenta que puede gritar, golpear o arrebatar.



- **95%** reconoce diversas formas para solucionar un conflicto
- **5%** comenta que los gritos, golpes o arrebatar solucionan el conflicto

A diferencia de los alumnos de primero, los alumnos de segundo sólo lograron identificar las reglas correctamente en un 66%, 23% tuvo algunas correctas, 7% no contestó y 5% tuvo todas equivocadas, con estos resultados se puede observar que se requiere reforzar las reglas básicas de comportamiento, adicional, el 85% pudo identificar acciones concretas que los ayudan a convivir con los demás.

El 79% de los alumnos de 3ro. identifica correctamente las reglas, 18% sólo algunas, 3% todas equivocadas. El 55% puede reconocer adecuadamente cuando existe diálogo, el 37% más o menos, pues considera acciones negativas (como gritos) como positivas, sin hacer una correcta identificación del diálogo, agregando que el 8% identificó todo al revés.

5. Manejo y resolución de conflictos

El 67% de los alumnos de 1er. Grado coinciden en que no debe haber agresión para solucionar un conflicto, 33% dice que sí debe de haber agresión, y el 97% coincide que deben buscar a un adulto de confianza que los ayude en la solución del conflicto. Cuando se les preguntó que identificaran las agresiones de una lista de acciones sólo el 35% pudo

hacerlo correctamente, 39% no completamente y 26% incorrectamente, por lo que es importante reforzar con base en las premisas que establece el PNCE que la escuela refuerce su papel como formadora de hábitos y valores que conduzcan hacia la convivencia pacífica.

El 44% de los alumnos identifica que es un conflicto, 26% no completamente y 30% no logra hacer esa identificación. Para lo cual es importante que logre identificar la necesidad de un mediador, el 39% si lo hace, 28% no completamente (mezcla acciones negativas y positivas), 20% no logró identificar una correcta, y 13% prefirió no responder. Cabe destacar que el 65% considera que no debe de haber agresión para solucionar un conflicto, y el 35% considera que si debe haber agresión.

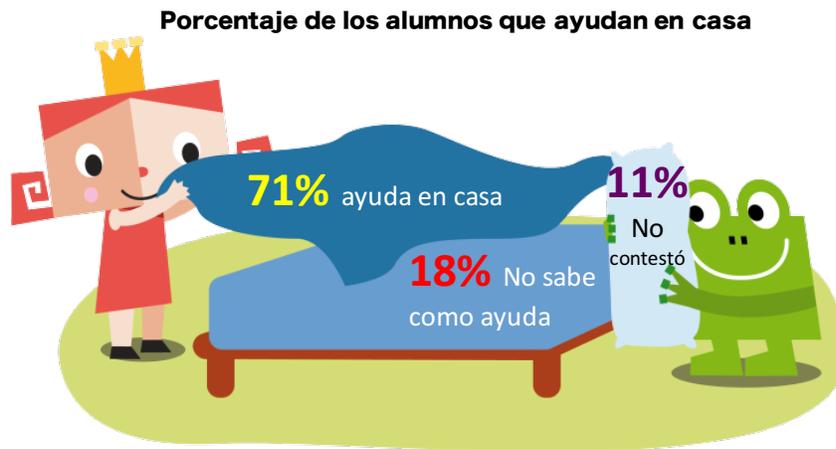
60% de los alumnos de 3er. Año pueden reconocer acertadamente las acciones que generan un conflicto, 23% no completamente y 17% no identifica alguna correctamente. Con relación a la identificación de que es un mediador, sus características y las situaciones de conflicto que requieren la intervención de un mediador, el 46% de los estudiantes pudo identificarlo, 35% algunas veces y el 19% ninguna vez. A diferencia de los alumnos de primero y segundo, el 82% de los de tercero coinciden que no debe de haber agresión para solucionar un conflicto, y sólo el 18% dice estar a favor de la agresión.

Porcentaje de alumnos que reconocen las acciones que pueden generar un conflicto



6. Comunicación y colaboración con las familias

Dentro de este eje que promueve la convivencia familiar, el 71% de los alumnos de primero reconocen de manera clara que es importante ayudar en casa, y distinguen como es su participación en las labores del hogar, 18% no supo cómo es su participación en este tipo de labores, y 11% no emitió algún comentario. También reconocen como reciben afecto de los demás miembros de su familia, lo que más aprecian es que les digan cuanto los quieren así como también que jueguen con ellos. Finalmente el 100% reconoce que su familia es importante para ellos, que además son felices con su familia y con la forma de cómo su les demuestra que los quiere.



Para los alumnos de segundo el 66% identifica correctamente la forma de comunicarse con su familia, el 26% parcialmente y 8% no la identifica. Sin embargo, si son conscientes los alumnos de que existen estrategias para generar ambientes de respeto, que podrían poner en práctica, tanto en la escuela como en la casa. Para este grupo de alumnos lo que más les gusta de su familia es que les digan que los quieren y que puedan compartir los tiempos de comida juntos, adicional que jueguen con ellos y que los abracen.

Para los alumnos de tercero, el 64% identifica correctamente la forma de comunicarse con su familia, el 23% parcialmente y 13% no la identifica. El 85% reconoce que cada integrante de la familia tiene un rol que desempeñar, 8% parcialmente, y 7% no identifica

los roles que desempeñan los miembros de su familia, por lo que en mismos números identifican como colaboran en casa y en la escuela.

En términos generales, en cuestión de convivencia familiar, la mayoría de los alumnos reconocen los beneficios de participar en relaciones familiares sanas, identifican que su familia les ofrece protección a través de diferentes acciones, así como también reconocen los roles (jerarquías familiares) que juegan los diferentes integrantes de la familia en las actividades de casa y escuela como parte de una sana convivencia.

Primaria Alta

1. Fortalecimiento de la autoestima

El 90% de los alumnos de 4to año identifica correctamente el cuidado de su cuerpo, a través de acciones confiables y riesgosas, el 10% restante no lo hizo completamente, hubo una mezcla de acciones, por lo que hay que trabajar más en estas temáticas. 83% pudo identificar una sana relación de amistad, 17% no hizo una correcta identificación ya que seleccionó comportamientos negativos en una amistad sana.

El 91% de los alumnos de 5to fueron capaces de plasmar sus metas personales adecuadamente, así como identificar sus situaciones de logro, contra el 9% que no lo hizo, además un 20% no fue capaz de identificar los obstáculos que lo llevan a cumplir sus metas. Un punto importante que resaltar, es que 8% no identificó alguna habilidad y 92% pudo reconocer sus principales habilidades, por lo que es necesario que se sigan promoviendo este tipo de actividades, ya que ayuda a los alumnos a desarrollar su autoestima y reforzar sus fortalezas.

87% de los alumnos de 6to pueden reconocer lo que aprecian de su cuerpo, familia y escuela, y 13% no completamente.



2. Expresión y autorregulación de emociones

El 86% de los alumnos de cuarto año comprenden las situaciones en donde tiene que tomar una decisión adecuada, el 7% sólo logra identificar algunas y el restante 7% no identifica las correctas. Por otra parte, un 87% es capaz de reconocer los sentimientos que expresan los personajes en cada situación particular, señalados en la encuesta que les fue aplicada, contra 13% que sólo reconoce algunos de los sentimientos expresados. El 89% logra distinguir las actitudes positivas y negativas que tienen los personajes mostrados, un 8% algunas veces y 3% no logró identificarlos. Al identificar expresiones asertivas y no asertivas, sólo el 77% lo hizo correctamente, 20% algunas correctas, y 3% no reconoció alguna correctamente.



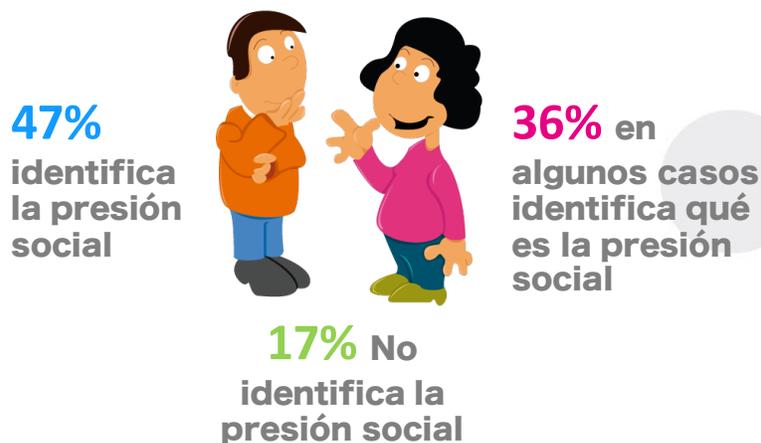
El 76% de alumnos de quinto año son capaces de diferenciar las expresiones asertivas y no asertivas, 16% sólo reconoce una o algunas de las expresiones, y 8% ninguna. El 78% puede identificar las emociones de los demás, 15% sólo identificó algunas y 7% no identificó alguna. El 68% reconoce qué acciones lo pueden ayudar a expresar sus emociones, tener una convivencia y diálogo adecuado, un 24% no completamente y 8% no las reconoce. El 86% es capaz de identificar acciones donde se genera empatía, 9% no completamente y 5% no identificó alguno.

Con relación a las expresiones asertivas, pasivas y agresivas, el 63% de los alumnos de sexto año sólo identificaron algunas, 33% fue capaz de reconocer todas y 4% ninguna. Al identificar las emociones que se generan al tener pensamientos positivos o pensamientos negativos, el 75% lo identificó correctamente, el 23% no completamente y el 2% ninguno. Pero el 95% si pudo identificar las emociones en los demás.

3. Convivencia armónica, pacífica e inclusiva

El 90% de los alumnos de 4to año logran identificar donde se muestra respeto por otras personas, el 63% de los alumnos de 5to año son capaces de identificar una conversación adecuada, 25% presentan dudas, pues no reconocen todas las conversaciones, 12% no lo logró reconocer. 75% identifica cómo manejar el rechazo, 17% no completamente y 8% no identifica acciones de cómo manejarlo.

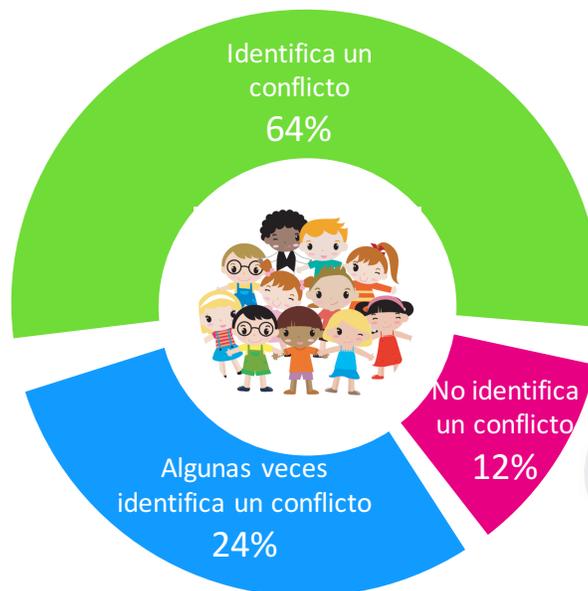
El 86% de los alumnos de sexto grado pudo identificar al testigo silencioso en la escena de acoso escolar, versus el 14% restante. Aunque el porcentaje que logró reconocer al testigo silencioso, es importante seguir reforzando estos temas, para generar consciencia entre la población estudiantil de que es importante no ser parte del problema, adicional a esto, sólo el 47% identifica claramente la presión social, 36% no completamente, 17% no logra esta identificación.



4. Respeto a las reglas

Con relación al respeto de reglas, el 83% de los alumnos de cuarto grado lograron identificar adecuadamente las diferentes situaciones donde se respetan las reglas, 15% identificó sólo algunas, 2% no logró identificarlas. Al exponerlos a imágenes donde algunas muestran situaciones de discriminación, el 76% fue capaz de diferenciar las diferentes situaciones, 14% diferenció sólo algunas o no distinguió ninguna. Por lo que se recomienda, sensibilización con relación al tema, para que los alumnos puedan identificar correctamente las acciones de discriminación y no lo vean como un tema normal.

El 74% de alumnos de quinto es capaz de reconocer diferentes formas de comunicación que ayudan a establecer acuerdos, 21% no completamente, 5% ninguna. Con relación a si son capaces de identificar un conflicto, el 64% lo identificó correctamente, 24% no completamente y 12% no lo hizo correctamente.



Al pedirle a los alumnos de sexto grado que escribieran una acción de violencia o acoso que sucediera frecuentemente en su escuela, la mayoría pudo identificarlas, siendo las

más recurrentes: burlas, *bullying*, apodos ofensivos, amenazas, golpes, groserías, insultos, críticas, discriminación, culpas, violencia, ley del hielo, y en pocos casos comentan que no suceden este tipo de acciones. El 88% identifica correctamente las situaciones donde se tienen que seguir las reglas, el 9% sólo algunas y 3% ninguna.

5. Manejo y resolución de conflictos

A diferencia de los alumnos de primaria baja, los alumnos de 4to. Reconocen que no es adecuado quedarse callado o sumarse a molestar a un compañero, cuando un grupo de compañeros este molestando a otro, el 99% coincide en decirle al maestro lo que está sucediendo. Además el 86% es capaz de identificar las soluciones pacíficas ante situaciones de conflicto, 7% reconoce sólo algunas y 7% no logro identificarlas. Sin embargo, sólo el 65% fue capaz de reconocer la intervención de un mediador ante situaciones de conflicto, 21% identificó sólo algunas situaciones y 14% ya sea que no identificó alguna correctamente o simplemente no contestó.

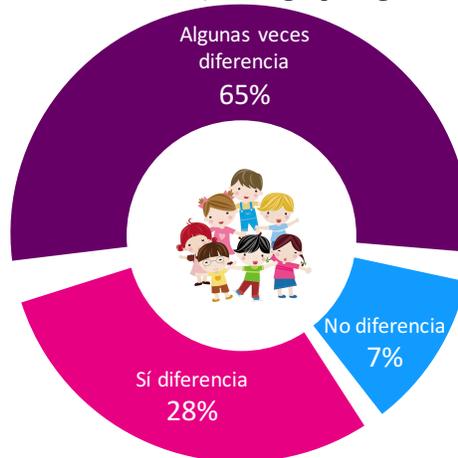
El 49% de los alumnos de quinto año son capaces de reconocer los beneficios de solucionar un conflicto, 44% sólo algunas veces, 7% no reconoció los beneficios, por lo que es importante seguir trabajando en estos temas, que se sensibilicen a los alumnos a ver el lado positivo de la solución de conflictos.

Al hablar del manejo de conflictos, es importante que los alumnos de 6to reconozcan que cada persona lo maneja de forma individual, por lo que es importante que conozcan que es la resiliencia y cómo cada persona la puede desarrollar ayudándole a tener más y mejores herramientas en el manejo de sus emociones, al respecto los alumnos en su minoría pudieron reconocer a que se refiere la resiliencia.

Un 59% de los alumnos de sexto son conscientes de los beneficios que trae solucionar un conflicto de manera adecuada, 39% algunas veces logran hacer esta identificación y 2%

ninguna. El 28% reconoce las diferencias entre mediación, diálogo y negociación, 65% no completamente y 7% no logró hacer esa identificación. Sin embargo, 47% identifica correctamente las características que debe tener un mediador, 40% sólo algunas y 13% no las identifica, tal vez porque no reconoce exactamente cuál sea la función del mediador.

Porcentaje de alumnos que diferencia entre mediación, diálogo y negociación



6. Comunicación y colaboración con las familias

Con relación a la correcta forma de comunicarse con la familia, el 76% identifica las situaciones favorables, contra un 22% que no lo hace completamente. Además, un 88% reconoce el *rol* que desempeña cada integrante de la familia en su colaboración en el hogar, 9% no completamente y 3% no lo identifica, pero el 86% reconoce como él personalmente colabora en las actividades de su casa y de la escuela.

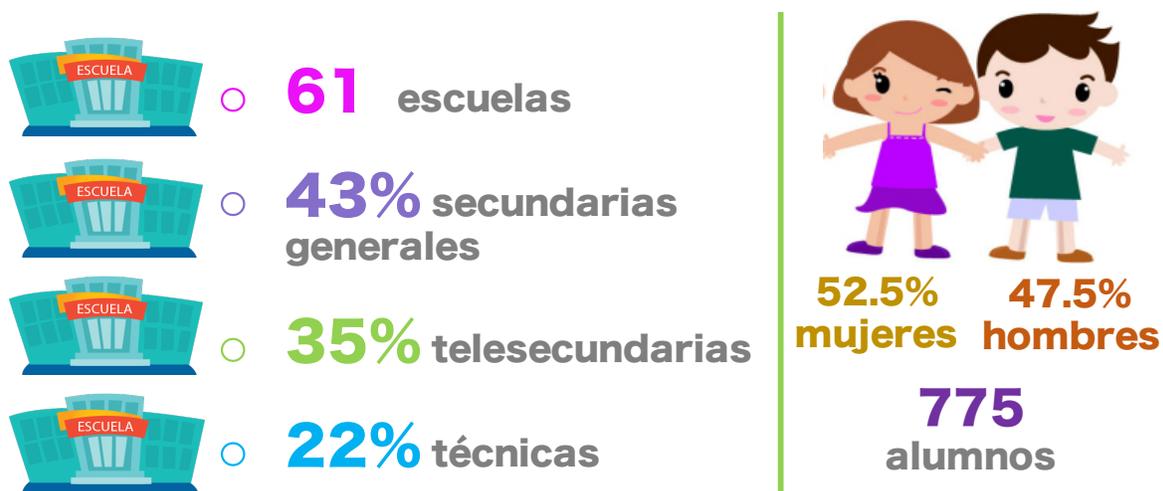
El 53% describe correctamente los derechos y las responsabilidades de cada integrante de su familia, 33% no completamente, 14% no lo hizo adecuadamente. Las estrategias y acciones para mejorar la convivencia que practican en su familia reconocen que practican el diálogo, la cooperación y mediación principalmente



El 67% de los alumnos de sexto pueden expresar correctamente los acuerdos y responsables del mismo, que se llevan a cabo en su familia, 24% no completamente, 9% no logró hacer esa identificación, ya que sus respuestas no tenían relación con la pregunta.

Secundaria

Para el caso de los alumnos de secundaria, la participación fue de 775 alumnos, 52.5% fueron mujeres y el 47.5% hombres, de 61 instituciones educativas, de las cuales el 43% fueron secundarias generales, 22% técnicas y 35% telesecundarias. Con relación al turno de las escuelas, la presente encuesta levantó información del 76% de escuelas del turno matutino, versus 24% del turno vespertino.



El PNCE para el nivel secundaria busca realizar tres talleres de convivencia -uno para cada grado- que permitan a los jóvenes reflexionar sobre su autoestima y la regulación de emociones, el diálogo, las reglas y los acuerdos, así como del papel fundamental de la familia en el desarrollo emocional, físico y académico de cada uno de ellos.

A través de los talleres de convivencia se propicia la construcción de espacios armónicos de convivencia donde los alumnos analizarán, identificarán y compartirán sus intereses para reflexionar y llegar a acuerdos de trabajo, así como a la interiorización de los temas propuestos.

Al conocer la percepción de la implementación del PNCE que tienen los alumnos de nivel secundaria, se identificó que el 37% de los alumnos encuestados sabía que su grupo participa en la implementación del PNCE, 55% desconocía si participa o no en el programa y el 8% contestó que no participa en el programa.

El 65% realiza talleres de convivencia enfocados a la temática de Autoestima y manejo de emociones: me conozco y quiero como soy, 27.5% Las reglas de convivencia: dialoga y resuelve y en un porcentaje menor 7.5% se enfoca en Todas las familias son importantes.

Por lo que se invita seguir las recomendaciones que establece el PNCE en sus líneas de acción para la implementación, asegurándose sea clara, precisa y que llegue al objetivo primordial que es la comunidad estudiantil, involucrándola en su totalidad.

Con relación a los tiempos que dedican los docentes o responsables de implementar el PNCE a la semana, el 61% de los alumnos comentó que una hora, 17.5% media hora, 9.5% dos horas, 6% más de 2 horas y 6% una hora y media. Posteriormente identificó el 23.4% que el PNCE se lleva a cabo en el tiempo libre, el 47.5% en clase de formación cívica y ética, el 21.8% en el tiempo de otra clase, y el 7.4% cuando no hay maestro.

Desde el punto de vista de los alumnos de secundaria, la percepción que tienen de la convivencia antes y después de la implementación del PNCE es:

	Excelente	Buena	Regular	Mala
Antes de la implementación del PNCE Convivencia general	7%	42%	48%	3%
POSTERIOR A LA IMPLEMENTACIÓN DEL PNCE				
Convivencia general	9%	46%	43%	2%
Entre alumnos	13%	56%	29%	2%
Entre maestros-alumnos	22%	57%	19%	2%

Los jóvenes reconocen las tres temáticas del PNCE en los 3 grados escolares, que son: 1) Autoestima y manejo de emociones: me conozco y quiero como soy, 2) Las reglas de convivencia: dialoga y resuelve, 3) Todas las familias son importantes.

Para finalizar los talleres, el PNCE propone la “Feria para la convivencia”, donde los alumnos mostrarán de forma práctica y vivencial, a toda la comunidad escolar, los productos de trabajo desarrollados durante las actividades de los talleres. De los productos que se presentarán en la “Feria para la Convivencia”, 8% de los alumnos comentó que presentarán los 4 productos (1. Obra de teatro, 2. juego didáctico, 3. campaña de difusión y 4. modelo de debate), el 26% no sabe que presentará productos, 17% la obra de teatro el de mayor elección, 20% los juegos didácticos y 8% la campaña de difusión, y en menor grado de elección está el modelo de debate con el 7%, y el 14% comenta que no presentará algún producto.



Las principales acciones de violencia que los alumnos reconocen, se encuentran: *bullying*, apodosos ofensivos, golpes y/o peleas entre compañeros, groserías y/o palabras ofensivas,

burlas, acoso verbal, físico, de género y sexual. Sin embargo, cuando se les pidió identificar agresiones en una lista sólo el 52% pudo identificarlas correctamente, 25% identificó sólo algunas y 23% no pudo identificarlas.

Identificaron las agresiones de una lista

- **52%** correctamente
- **25%** sólo algunas
- **23%** ninguna



El 98% reconoce que se puede buscar ayuda de un adulto de confianza para solucionar un conflicto, 2% comenta que no. El 95% reconoce que deben decirle al maestro cuando ven a un grupo de compañeros molestando a otro compañero, 4% ya prefiere quedarse callado y 1% se integra al grupo para molestarlo.

A diferencia de los niños de preescolar, los adolescentes de nivel secundaria en un 86% les gusta trabajar en equipo, contra un 14% que reconoce que no le gusta trabajar en equipo.

En términos de solucionar un conflicto, el 83% está de acuerdo en que no debe haber agresión, 12.5% opina que a veces sí es necesaria la agresión, y finalmente 4.5 opina que sí debe haber agresión para solucionar un conflicto.

Uso de la agresión para solucionar un conflicto



- **83%** no agresión
- **25%** a veces usar la agresión
- **4.5%** si debe haber agresión

La frecuencia con que los alumnos identifican que sus maestros reconocen y promueven sus talentos, capacidades y habilidades, y los tratan con respeto, se distribuye de la siguiente manera:

Siempre	Casi siempre	Normalmente	A veces	Nunca
48%	21%	18%	11%	2%

La frecuencia que reconocen, cuando sus papás los tratan y hablan con respeto y amor, reconocen y apoyan sus logras, así como les dedican tiempo, se encuentra:

Siempre	Casi siempre	Normalmente	A veces	Nunca
59%	20%	9%	10%	2%

Los principales comentarios que los alumnos de secundaria versen en cómo pueden mejorar la convivencia tanto en la escuela como en el hogar, son:

- Tener en cuenta lo que piensan los demás
- Tratarse con respeto en todos los ámbitos de la vida, de esa manera las cosas serían mejor
- No discriminando a los demás por su apariencia o creencias
- Poniendo en práctica el respeto hacia los demás
- Ser positivos
- Realizar actividades familiares

- Fomentar el diálogo, la confianza y el respeto
- No hacer daño
- Evitar ofender a los demás y no hacer daño
- Detener la violencia física, psicológica y sexual
- Ser tolerantes
- Ser solidarios



MADRES, PADRES Y/O TUTORES



Sección Madres, Padres y/o Tutores

De las 180 escuelas participantes (23 preescolares, 96 primarias y 61 secundarias), se ha contado con la participación de 302 padres en 38 primarias y 186 padres en 32 secundarias. Es de mencionar que en el nivel de educación preescolar con base a las ROP's no se estipula impartir el taller, además no existe una guía dirigida para este nivel educativo como lo hay para las primarias y secundarias, no obstante, se contó con la participación de 107 padres de 15 preescolares, por lo que para efectos del presente reporte se consideran dentro de las estadísticas, en los casos que correspondan.

Participación de madres, padres y/o tutores

- **107** preescolar
- **302** primaria
- **186** secundaria
- **595** padres en total



De los 1,052 padre, en promedio el 86% está enterado de que la escuela donde asiste su(s) hijo(s) participa en el PNCE, pero existe una tendencia a la baja, con relación al nivel educativo, de estar enterados de las actividades que se realizan en las escuelas donde asisten sus hijos.

	Sí	No
Preescolar	90%	10%
Primaria	87%	13%
Secundaria	80%	20%

Los padres han identificado en el interior de las escuelas mantas, carteles u otra información sobre el PNCE.

Nivel Educativo	Si	No
Preescolar	56%	44%
Primaria	65%	35%
Secundaria	52%	48%

El 70% de los padres de preescolar recibieron de manera específica información sobre las actividades para la implementación del PNCE.

De una muestra de 595 padres, disminuyó cerca de un 30%, ya que fueron padres que no asistieron a ningún taller para padres con el fin de implementar el PNCE, el resto de padres identificó por lo menos haber asistido a un taller para padres. En promedio el 70% de los padres que participaron en dichos talleres pertenece a la sociedad de padres de familia, 10% pertenece adicional al Consejo Escolar de Participación Social.

En un 43% recibieron la capacitación por personal externo de la escuela, 29% por el director de la escuela y un 28% por algún docente de la escuela. En los talleres para padres, un 36% indicó que el material educativo que más se utilizó fue el relacionado a materiales impresos, 30% cápsulas y videos, 23% tutoriales de apoyo y 11% indicó que ninguno. Adicional, los comentarios sobre el lenguaje que se usó en los talleres fue claro y preciso. En promedio, la duración de los talleres fue de 1 hora, para el 53% de los padres, el 21% percibe que fue menor a 1 hora, 22% de 2 horas y 4% que fue aproximadamente de 3 horas.

Los meses en que se comenzaron los talleres, para primaria y secundaria, fueron:

Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero
28%	22%	25%	10%	15%

De los talleres para padres, en **nivel primaria**, los talleres que les ayudaron más a los padres para tener mejor convivencia con su hijo, fueron:

Talleres de madres, padres y/o tutores

- **50%** Autoestima y manejo de emociones
- **35%** Establecer reglas y límites es importante
- **15%** Aprendo a resolver los conflictos de manera asertiva



Los comentarios de los papás versan en que los talleres les dejan ver que establecer reglas y límites les ayuda a los niños a tener disciplina para ser mejores personas, además que la convivencia es entre todos los miembros de la familia, y que lo aprenden en los talleres se puede ver reflejado no sólo con los hijos, sino también con la pareja. Además, de que les ayuda a ver diferentes panoramas de cómo resolver diferentes tipos de conflictos que se presentan.

De los talleres para padres, en **nivel secundaria**, los talleres que les ayudaron más para tener mejor convivencia con su hijo, fueron:



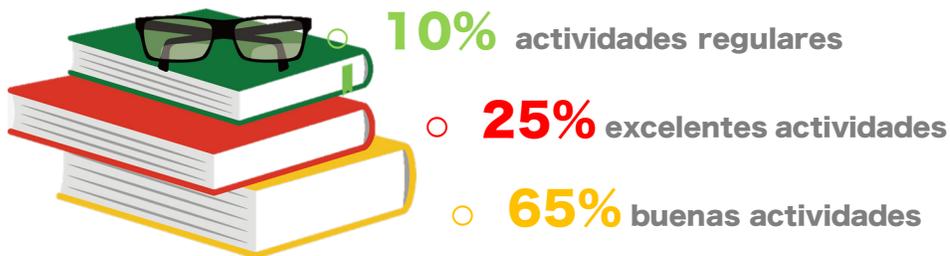
Talleres de madres, padres y/o tutores

- **50%** Retroalimentación positiva, autoestima y familia
- **50%** Disciplina y manejo de emociones

Al asistir a este tipo de talleres, los padres comentan que pueden visualizar panoramas diferentes de cómo pueden reaccionar ante situaciones positivas y negativas con sus hijos. Les ayuda a identificar el manejo de emociones y a distinguir cómo reaccionar ante algún hecho que pase, además que les dan diferentes herramientas que los ayudan a orientar a sus hijos. Pero algo muy valioso que reflexionan, es que la convivencia se da en todos lados, no sólo en la escuela, y que la oportunidad que tienen como papás deben de aprovecharla para guiar a sus hijos en tener metas y conseguir proyectos.

Sólo el 29% de los padres de primaria y secundaria no desconocen que se deben de conformar grupos de padres de familia para que adquieran experiencia y puedan posteriormente replicar los talleres, los que contestaron de forma afirmativa que son prácticamente los mismos que pertenecen a grupo de padres que replicarán los talleres. Al resto de padres se les preguntó si les gustaría participar y el 75% contestó que sí, sin embargo los que comentaron que no, argumentaron que es por falta de tiempo, trabajo (horarios) o por ocupaciones familiares.

En el nivel preescolar, el 63% de los padres al recibir información sobre el PNCE, menciona que se usaron materiales impresos, 16% tutoriales de apoyo, 12% cápsulas y videos, 9% ningún material. Además el 92% de los padres sabe que su hijo cuenta con el *cuaderno de actividades para el alumno*, el 77% revisa dicho cuadernos, el 23% comentan que no conocen el cuaderno porque se queda en la escuela y sólo se trabaja en horario de clases. De los padres que conocen el cuaderno proporcionado por el PNCE, el 65% considera que son buenas las actividades, 25% excelentes y 10% regulares. El tema que tuvo mayor impacto en su hijo fue el de convivencia, seguido del de autoestima, posteriormente se encuentran los de emociones y reglas, familia y conflictos.



En nivel primaria, el 78% de los padres sabe que su hijo cuenta con el *cuaderno de actividades para el alumno* del PNCE, de los cuales el 88% revisa dicho cuaderno y va conociendo los avances en el programa. De los padres que conocen el cuaderno proporcionado por el PNCE, el 65% considera que son buenas las actividades, 23% excelentes y 12% regulares.

Prácticamente el 100% de los padres de los tres niveles educativos están de acuerdo que para alcanzar el propósito del PNCE es necesaria la participación informada y activa de las familias de los alumnos, pues el programa es una herramienta que les ayuda a mejorar los lazos familiares de comunicación, respeto, motivación, integración, comprensión, educación, entre otros. Adicional de que les ayuda a los estudiantes a comprender conceptos que se ven reflejados en mejoras de la actitud o comportamiento tanto en la escuela como en el hogar.

El 97% considera que es necesaria la implementación del PNCE en la institución educativa donde estudian sus hijos, ya que las diferentes series de actividades ayudan a que los alumnos sean mejores seres humanos.

El 84% de los padres considera que seguir con las actividades propuestas en el PNCE logrará una escuela libre de violencia a corto plazo. El 16% restante, no ve que sea a corto plazo, pero sí podría llevar a un mediano o largo plazo a tener escuelas sin violencia, ya que para crear conciencia se requiere trabajar constantemente en los valores desde el hogar y en las escuelas.



Plazo en que las madres, padres y/o tutores consideran que con las actividades del PNCE se logrará una escuela libre de violencia

- **84%** Corto Plazo
- **16%** Largo Plazo

La percepción que tienen los padres con relación a la convivencia entre alumnos es 10% excelente, 65% buena, 24% regular y 1% mala, con relación a la convivencia entre maestros – alumnos la perciben 65% buena, 15% regular, 19% excelente y 1% la considera mala. De las madres, padres y/o tutores que fueron encuestados, sólo un 60% de estos opinó sobre la convivencia escolar, catalogándola de la siguiente manera: Excelente (8%), Buena (68%), Regular (22%) y Mala (2%).

El 64% de los padres de familia reconoce que se le informó, como pueden ver o descargar el material audiovisual en el sitio web del PNCE.

La opinión general sobre el PNCE que tienen los padres es 23% excelente, 68% buena, 7% regular y 2% mala



Un 79% de los padres identifica que las instituciones educativas a la fecha siguen promoviendo el PNCE (este corte se realiza a finales de enero y principios de febrero de 2019) y el 21% desconoce si se sigue implementando el programa.

Opiniones generales que tienen las madres, padres o tutores sobre el PNCE:

- Son actividades muy divertidas para los pequeños y hacen que nosotros como padres interactuemos con ellos en las participaciones de la escuela.
- Enseña a los niños a convivir y a tener confianza entre ellos, al manejo de emociones, respeto, igualdad y autoestima.
- Enseña a los niños normas básicas de vida y convivencia.
- Enseña y retoma valores para los alumnos, sólo no hay que dejar de utilizar el material y aprovecharlo.
- El PNCE ayuda a disminuir los casos de violencia.
- El programa es una buena herramienta que ayuda a mejorar la convivencia entre alumnos, maestros y padres.
- Me gusta que hay temas que hacen reflexionar y tomar conciencia, lo que ayuda a la toma de decisiones para saber cómo actuar ante una situación determinada.
- Es importante reconocer que nos hace falta convivir más con nuestros hijos.



CONCLUSIONES GENERALES



Conclusiones Generales

Con relación a la implementación del PNCE, se puede observar que:

Ha sido un programa que las escuelas han ido adoptando paulatinamente, en el presente ciclo escolar se destaca una mayor apropiación al programa, pasando de un 70% a un 93% de participación real de las escuelas seleccionadas en la muestra.

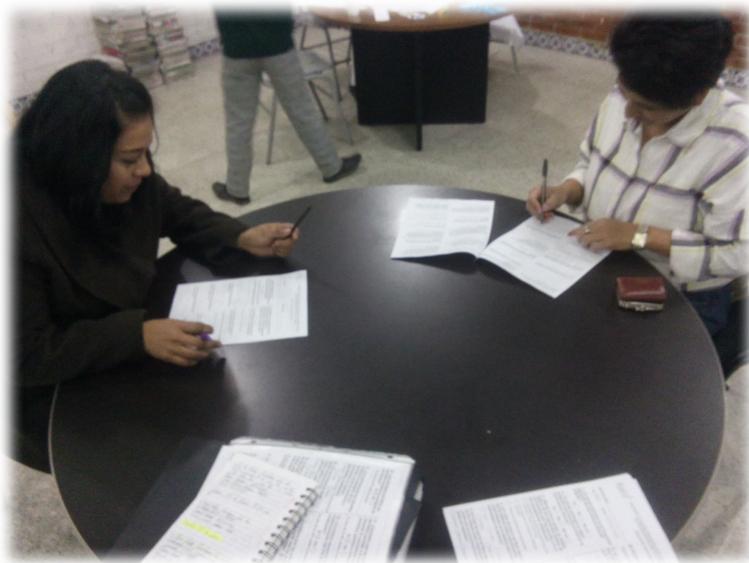


Aún cuando los directivos buscan estrategias para capacitar a los docentes responsables de la implementación directa con el alumno, es importante rescatar que la transferencia de conocimiento, con relación al PNCE, aún carece de una metodología que apoye a dicha transferencia.

En lo posible y de acuerdo a las reglas de operación del programa considerar que los docentes reciban la capacitación de manera directa pues son quienes implementan el programa, lo que a su vez permitiría que adquierán los conocimientos necesarios para hacer una implementación acorde a los objetivos.

Es importante definir una estrategia que permita obtener al docente la información básica del programa, así como del uso correcto de los materiales y aplicación de los mismo, con la finalidad de que la adaptación del programa sea rápida y ágil, por ejemplo, con tutoriales a través de internet, que el docente pueda revisar en cualquier momento, sin la necesidad de recibir una capacitación presencial por parte del área directiva o un externo.

Llevar a cabo una capacitación formal a los docentes a lo largo del ciclo escolar sobre temas de desarrollo y habilidades emocionales, no sólo con el fin de sensibilizarlos para la implementación del PNCE, sino para reforzar su correcta implementación y dotarlos de mayor conocimiento sobre estos temas, lo cual sin duda alguna reforzaría su ámbito personal y profesional como docente.



Incrementar el uso y aprovechamiento de los materiales de difusión, educativos, audiovisuales, didácticos y de apoyo del PNCE disponibles con el fin de que estos coadyuven en la implementación del programa.

Con relación a los materiales impresos, es importante sensibilizar a los directores, ya que una vez que cuenten con ellos, los materiales deberían ser proporcionados a los docentes y alumnos, para agilizar la implementación del programa. Adicional, es fundamental que

todos los involucrados conozcan la dirección electrónica donde pueden descargar los materiales de manera digital; por lo que se puede impulsar una estrategia de difusión de los materiales electrónicos.

Promover que los docentes lleven a cabo las actividades de la sección “Maestro este espacio es para ti”, señalada en el *Manual para el docente* del nivel primaria, pues les permitirá a estos obtener técnicas de manejo de grupo sencillas y útiles para orientar situaciones cotidianas en las aulas.

Al hablar de los talleres para madres, padres y/o tutores, así como de los grupos que se conforman de manera interna en cada institución educativa, se percibe la carencia de información para la integración de dichos grupos y la falta de involucramiento de las madres, padres y/o tutores para asistir a los talleres. Por lo que es importante reconocer el flujo correcto de actividades, involucrados y responsables, para la correcta implementación de los ejes del programa.



Si bien, la implementación del PNCE está establecida dentro de la *Ruta de Mejora* que plantean la mayoría de las escuelas, es fundamental contar con el seguimiento correcto de dicha acción a través de las sesiones de trabajo del CTE.

Es importante tomar en cuenta que con el fin de llevar a cabo las 24 sesiones del *Cuaderno de actividades para el alumno* y la *Guía para el docente*, la propuesta metodológica del PNCE sugiere realizar las actividades de la sesión en una hora semanal, de esta manera los docentes podrán realizar la implementación del programa organizada, planeada y sin contratiempos.



Los docentes pueden incorporar las actividades que sugiere el PNCE en su planeación didáctica y de manera transversal dar continuidad a los temas y sesiones durante el desarrollo de la jornada escolar, a fin de que los alumnos fortalezcan sus habilidades sociales y emocionales y las pongan en práctica en sus interacciones cotidianas.

El PNCE va incorporando vocabulario de acuerdo al grado escolar, sin embargo algunos alumnos aún desconocen conceptos y su interpretación de los mismos no es adecuada, entre algunos conceptos se pueden mencionar: autoestima, conflicto, agresión, mediador, testigo silencioso, empatía, resiliencia, presión social, asertividad y discriminación.

La implementación del PNCE, también ha fortalecido las interacciones cotidianas que tienen los alumnos en su desarrollo social y emocional, ayudándolos a identificar diversas situaciones donde ellos manejan sus emociones asertivamente.

Los docentes que realizan la implementación del PNCE, consideran que las diversas actividades que propone el programa ha logrado sensibilizar a la población estudiantil, pues mejora la convivencia entre alumnos, sin embargo no sólo se queda ahí, sino que también en muchos caso, se ha visto mejoría en las relaciones entre docentes y que ha podido escalar el impacto en las familias, de alumnos y docentes.



En temas de acoso escolar, se pudo visualizar que muchos de los infantes ponen apodosos ofensivos, se burlan de otro compañero, insultan, dicen palabras altisonantes, etc., dichas acciones las toman como situaciones cotidianas, parte normal de su comportamiento y no son conscientes de que esto es acoso escolar. Por lo que es importante resaltar la temática “Convivencia armónica, pacífica e inclusiva” durante la implementación del PNCE.



DIAMANTE 3,
LA JOYA, TLAXCALA, TLX.

T. 24.64.66.80.82

WWW.FAROBPC.COM.MX